

JORBI 隐私政策与说明文本

版本：1.0 | 最后更新：2026年6月

应用名称：Jorbi（“应用”或“平台”）

Jorbi

高度重视用户的隐私和个人数据保护。下载或使用本应用即表示您已同意本隐私政策。本政策的制定遵循“默认隐私”（Privacy by Design）原则，并考虑到 KVKK（土耳其）、GDPR（欧盟）及适用的国际数据保护法规。

1. 数据控制者和联系信息

- 数据控制者（姓名/头衔）： Çiğdem Ertek Mutlu
- 税号： 33154498546
- 法定通知地址： Akarbaşı Mah. Ada Sk. Prestij Konutları C D Blok C Blok No: 33 İç Kapı No: 6 Odunpazarı / Eskişehir, 土耳其
- 隐私和 KVKK 联系方式： jorbiapp@gmail.com

2. 敏感数据声明（未处理的数据）

Jorbi

不旨在处理且不要求提供特殊类别的个人数据（敏感数据），例如种族、民族血统、政治观点、宗教信仰、服装打扮、协会/基金会成员身份、健康、性生活或生物识别/遗传数据。

3. 收集的数据、处理目的和法律依据（矩阵）

因应用运行而收集的最低限度数据、其目的及法律依据透明地列出于下表：

数据类别	处理目的	法律依据 (KVKK / GDPR)
身份 (姓名、姓氏 、用户名)	账户创建、平台内社交互动。	合同的履行
联系方式 (电子邮件)	账户安全、密码重置、强制性法律通知。	合同的履行 / 合法利益

数据类别	处理目的	法律依据 (KVKK / GDPR)
电话号码 (仅限商家)	商业帐户（商店）验证、OTP安全以及在活动详情中显示，以便客户可以联系商店。	合同的履行 / 合法利益
媒体 (相机和相册)	上传个人资料照片、商店菜单/价格表，以及分享帖子/活动视觉效果。	明确同意（设备权限）
用户内容 (帖子、评论)	提供平台内社交和互动基础设施。	合同的履行
消息数据	确保用户之间一对一的安全通信。	合同的履行
位置 (前台 GPS)	显示区域优惠并通过与商家的距离（150米）验证票券。	明确同意
设备 ID (哈希处理)	防止重复使用促销优惠的滥用行为（仅限商家）。	数据控制者的 合法利益
网络和连接数据 (IP 地址)	网络安全、日志记录义务、防止虚假企业注册和滥用。	合法利益
财务 (购买日志)	确认账户的代币/硬币权利（entitlement）。	合同的履行 / 法律义务
分析和崩溃日志	衡量应用稳定性、修复崩溃（crash）错误。	合法利益

数据类别	处理目的	法律依据 (KVKK / GDPR)
地图位置 / 定位坐标（仅 限商店）	在地图上公开显示，以便客户可以找到商家，按位置 过滤活动，并实地访问商店。	履行合同 / 合法利益

个人资料丰富数据：

完全应用户自身要求（可选）提供的居住城市、兴趣和个人简介等信息，将在“明确同意”的范围内进行处理，以丰富社交结构。

关于数据处理目的的详细说明：

- **合同的履行：**
履行双方之间的合同义务，以便标准用户（客户）可以顺利享受平台上的活动和优惠；商业账户（商家）可以购买代币，创建、计划和发布活动。
- **基于位置的验证：** 确认用户与商家之间的物理距离，以防止优惠被滥用。
- **安全和防止滥用：** 防止使用虚假位置（Mock GPS）应用程序，保护平台的商业完整性。在此背景下，为了防止之前因违反政策而被限制的账户使用相同的电话号码或设备 ID 再次渗透到平台，系统会运行检测违规账户（policy-violating）的安全算法和地理围栏（Geofencing）。

4. 第三方 SDK、分析和 Cookies

Jorbi 不对用户进行任何广告分析（Ad Tracking），也不会将您的数据出售给数据经纪人或广告网络（如 Meta Ads、TikTok Ads）。平台上应用的 SDK 集成如下：

- **Firebase Analytics：**
仅收集匿名化的使用统计数据。收集的事件仅限于应用启动、屏幕查看时间、崩溃（crash）报告以及购买流程的成功/错误率。
- **Firebase App Check / Crashlytics：**
您的设备型号和操作系统版本用于检测技术错误并防止未经授权的访问。

5. 通知和公告基础设施

- **标准用户：**
我们的应用使用推送通知基础架构向标准用户（客户）即时发送新活动、小队（squad）邀请和好友请求，并为此处理属于您设备的匿名通知令牌。您可以随时在设备的操作系统设置中关闭这些通知。

- **商家账户：**

平台管理层向商业账户发布的一般信息和公告不通过推送通知基础架构显示，而是直接通过商家资料中的“应用内消息/公告”面板显示。这些应用内公告是平台服务的一部分，独立于设备的常规通知权限运行。

6. 个人资料可发现性与社交互动

用户分享的帖子和活动默认受到高级别隐私保护，只能由已批准的好友列表中的人查看。不在您好友列表中的第三方无法直接访问您的个人内容。

可发现性：

由于平台的社交属性，您的简介、兴趣爱好和好友列表（您与谁建立了联系）在平台上是可见的，以便于结交新朋友。

共同互动、群组和活动参与：

由于平台的社交属性；当您评论好友的帖子、加入活动或参与共同的团队优惠（Squad Deals）时，您的姓名、用户名、个人资料照片和互动可以被授权查看该内容或群组的其他参与者看到（即使他们不是您的好友）。

7. 消息隐私和技术安全

一对一消息内容的处理仅限于双方之间的传输目的。默认情况下，平台人员或管理层绝对无法阅读或查看消息内容。安全、垃圾邮件和滥用控制由系统通过有限且自动化的元数据（metadata）分析执行，而不是通过阅读消息内容。

8. 内容展示算法

内容的展示在两个不同的区域通过算法进行管理：

- **动态（社交）：** 仅按时间顺序和互动频率显示已批准好友的内容。
- **优惠页面和地图：**
企业的付费（代币）活动通过透明算法进行排名，该算法基于用户的位置、是否关注该商家、特定活动模板（如闪购，即20%及以上折扣）的优先级，以及基于活动自然互动率（浏览、点击、使用）的动态评估得分。

9. 内容审核、处罚与申诉

为了确保安全的社区环境，分享的内容会经过服务器端的动态亵渎（脏话/侮辱）过滤器。如果违反规则，将受到以下处罚：

- **临时封禁 (Temporary Suspension)：**
若屡次违规，账户将在特定时期内受到限制。
- **永久封禁 (Permanent Ban)：** 如果发现欺诈、骚扰、虚假位置（Mock GPS）或违反政策的行为，账户将被永久删除。
- **申诉 (Appeal)：** 用户有权在14天内通过 jorbiapp@gmail.com 对审核决定要求人工复审（SLA：48小时）。

10. 国际数据传输

Jorbi 的基础架构主要运行在位于美国和欧盟的全球服务提供商上。根据 KVKK 第9条和 GDPR 数据传输规则，并考虑到数据最小化原则，仅将相关服务所需的最低限度数据传输给以下提供商：

服务提供商 (国家/地区)	传输的数据类别及使用目的
Google Firebase / GCP (美国 / 欧盟)	身份验证 (Auth)、用户资料、消息和帖子 (Firestore/Storage)、分析统计和崩溃日志。
Google Maps Platform (美国 / 欧盟)	仅即时位置 (GPS) 坐标和区域活动地图数据。
RevenueCat (美国)	应用内购买（票券/代币）日志和数字权利 (entitlement) 验证数据（绝不传输银行卡数据）。
Apple App Store & Google Play (美国)	设备安全验证日志 (App Attest / Play Integrity) 和匿名的计费批准。

所有这些传输均在符合 GDPR 的标准合同条款 (SCC) 和 ISO 27001 安全证书的保障下进行。

11. 法律请求与执法机构

Jorbi

优先考虑用户隐私。但是，如果官方机构（法院、检察院、授权警察单位）提出正当、具有约束力且合法的请求，为了履行适用法律下的法律义务，所请求的最低限度数据可能会与相关主管机构共享。

12. 数据保留期限与非活跃账户 (TTL)

根据数据最小化原则，自动删除 (TTL) 期限如下：

- **一对一消息：** 90天后永久删除。
- **通知：** 30天后自动清除。
- **短期活动：** 分享后2小时从系统中移除。
- **票券和会话日志：** 为保证交易安全，48小时后删除。
- **活动数据：**
根据数据最小化原则，已过期或被商家关闭的活动将在8天后从数据库中永久删除。
- **团队/小队 (Squad) 数据：**
成功完成的小队数据将在7天后从系统中完全清除，未完成（取消）的数据将在3天后清除。
- **人类互动和标签 (Tag)：**
当用户在帖子中标记商家（@商家）时，此内容可能会传输到商家资料中。在分享帖子之前，会通过应用内警告明确告知用户此情况。为了保护隐私，用户名会被隐藏（例如“jo...”）。这些数据不会永久保留在商家资料中，每天早上08:00会自动清除。
- **被动（非活跃）账户：**
连续24个月未登录并处于非活跃（被动）状态的标准用户账户，将被永久且自动从系统中删除。

13. 账户删除、被遗忘权与数据可携权

- **账户删除：** 您可以在应用内通过“设置 > 删除我的账户”菜单或通过 jorbi.app/delete-account 地址删除您的账户。
- **标准用户：** 当启动删除程序时，所有个人数据将立即被永久删除。
- **商业账户 (Store)：** 为了防止重复滥用欢迎代币，电子邮件、电话号码和设备 ID 将使用 SHA-256 进行单向哈希处理并存储。它们被保存在锁定的安全日志中为期 180 天。180 天后将其完全销毁。
- **用户生成内容 (UGC) 许可期限：**
如果用户删除其账户或移除相关内容，此类内容的许可和使用权仅在技术备份流程所需的合理期限结束后才会终止。
- **数据可携权：** 您可以通过 jorbiapp@gmail.com 索取机器可读的个人数据副本（JSON 或 CSV 格式）。您的请求将在最长 30 天内交付。

14. 数据泄露 (Data Breach) 响应程序

Jorbi

使用行业标准的加密技术和防火墙来保护您的数据。如果发现任何未经授权的访问、网络攻击或数据泄露 (Data Breach)；受影响的用户和相关数据保护机构 (KVKK/GDPR DPA) 将在最长 72 小时内通过电子邮件得到透明的通知。

15. 儿童安全与年龄限制

您必须年满18岁才能使用 Jorbi

平台。在注册阶段，通过年龄验证声明来获取此条件。本平台不会故意收集18岁以下儿童的数据。如果发现或被举报某账户属于18岁以下人士，该账户及其所有数据将被立即删除。父母可以通过我们的沟通渠道报告可疑情况。

16. 政策变更与联系方式

Jorbi

保留更新本隐私政策的权利。重大变更将通过应用内通知进行公告。对于有关您的隐私、数据可携权和 KVKK/GDPR 权利的任何请求和异议：

电子邮件： jorbiapp@gmail.com

© 2026 Jorbi — 保留所有权利