

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ И УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ JORBI Версия: V1.0 | Последнее обновление: Июнь 2026 г.

1. ИНФОРМАЦИЯ О КОНТРОЛЕРЕ ДАННЫХ

Контролер данных: Çiğdem Ertek Mutlu

ИНН (Налоговый номер): 33154498546

Электронная почта: jorbiapp@gmail.com

Адрес: Akarbaşı Mah. Ada Sk. Prestij Konutları C D Blok C Blok No: 33 İç Kapı No: 6 Odunpazarı / Eskişehir, Турция

Контакт по вопросам конфиденциальности и KVKK (Турция):
jorbiapp@gmail.com

2. СТОРОНЫ, ПРИНЯТИЕ И РОЛЬ ПЛАТФОРМЫ Настоящие Условия использования регулируют правовые отношения между всеми индивидуальными пользователями и коммерческими аккаунтами (Магазинами), которые скачивают и используют мобильное приложение Jorbi, и Поставщиком Платформы (Jorbi). Установив флажок согласия (checkbox), представленный на этапе регистрации в приложении, вы заявляете, что прочитали, поняли и в явной форме приняли условия настоящего соглашения. Данное соглашение и связанные с ним действия по обработке данных были подготовлены с учетом KVKK (Турция), GDPR (ЕС) и других применимых правил защиты данных. Jorbi — это посредническая платформа, объединяющая пользователей и местный бизнес. Jorbi не является поставщиком коммерческих продуктов или услуг, предлагаемых магазинами, не является стороной сделок купли-продажи и не несет ответственности за операционные проблемы, связанные с магазином. Jorbi обрабатывает только минимальные данные, необходимые для предоставления услуги (принцип минимизации данных).

3. ТИПЫ УЧЕТНЫХ ЗАПИСЕЙ И ОБЯЗАННОСТИ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ В приложении существует два разных типа учетных записей, и предполагаемое использование, а также юридические обязательства обоих типов учетных записей различаются: а. **Стандартная учетная запись (Клиент):** Это бесплатные учетные записи, открытые с целью использования платформы только в индивидуальных, личных и социальных целях; для просмотра предложений на карте, участия в мероприятиях и использования скидочных кодов. Стандартные пользователи не могут использовать платформу для получения коммерческой выгоды. Пользователи несут личную ответственность за конфиденциальность и безопасность данных своей учетной записи и паролей. б. **Коммерческий аккаунт (Магазин):** Это коммерческие аккаунты, созданные для продвижения собственного физического бизнеса, публикации кампаний/предложений путем покупки баланса Токенов и привлечения клиентов через платформу. В соответствии с принципами безопасности потребителей, предотвращения злоупотреблений и прозрачности; поля «Название магазина» и «Номер телефона», заявленные коммерческими аккаунтами с SMS-подтверждением при регистрации, не могут быть изменены в дальнейшем, эти поля навсегда блокируются в настройках профиля. Аккаунты магазинов несут исключительную и личную ответственность за точность предлагаемых ими цен, применение заявленных ими скидок на кассе и

соблюдение местного законодательства о защите прав потребителей. Jorbi ни в коем случае не является стороной или арбитром в коммерческих покупках между магазинами и пользователями. **ВОЗРАСТНОЕ ОГРАНИЧЕНИЕ:** Минимальный возраст для использования приложения — 18 лет. Данные лиц, не достигших 18-летнего возраста, сознательно не собираются; при обнаружении соответствующие данные немедленно удаляются.

4. КОММЕРЧЕСКИЕ АККАУНТЫ (МАГАЗИНЫ) И ЮРИДИЧЕСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Юридические или физические лица, открывающие учетную запись магазина, юридически гарантируют точность и актуальность всей информации, меню, прайс-листов и деталей кампаний, которые они публикуют на платформе. Магазинам запрещено делать публикации, вводящие потребителей в заблуждение, создающие недобросовестную конкуренцию или нарушающие законодательство. Цены и условия, с которыми потребитель столкнется на кассе, должны быть точно такими же, как рекламируется в приложении. В противном случае вся юридическая, административная и финансовая ответственность будет лежать исключительно на соответствующем Магазине.

5. ШАБЛОНЫ КАМПАНИЙ И ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ТОКЕНОВ

Магазины используют балансы Токенов для проведения кампаний и рекламных мероприятий на платформе. Правила работы моделей кампаний в приложении следующие:

- **Шаблон Навынос (Pick-Up):** Стоимость составляет 1 Токен, максимальная продолжительность кампании — 12 часов.
- **Шаблон Флэш-скидки (Flash Sale):** Стоимость составляет 1 Токен, максимальная продолжительность кампании — 12 часов. Для того чтобы флэш-предложения выделялись на карте и в ленте, должна быть определена скидка не менее 20%.
- **Шаблон Командной возможности (Группа/Squad):** Стоимость составляет 3 Токена, максимальная продолжительность кампании — 24 часа. Это модель социальной кампании, которую могут использовать группы пользователей от 4 человек, объединившись вместе.
- **Шаблон Еженедельной витрины:** Стоимость составляет 5 Токенов на 7 дней (168 часов). Позволяет кампании непрерывно сиять на платформе. Абсолютно бесплатно при первом использовании для недавно зарегистрированных магазинов (Токены не списываются). Если магазин не использует это право в своей первой кампании, право на определение бесплатной витрины удаляется навсегда.
- **Шаблон Скидки:** Стоимость составляет 1 Токен, максимальная продолжительность кампании — 12 часов. Это гибкая модель, при которой магазин свободно определяет размер скидки.
- **Шаблон Нового продукта:** Стоимость составляет 1 Токен, максимальная продолжительность кампании — 12 часов. Это рекламная модель для продвижения новых продуктов, не включающая требование о предоставлении скидки.

6. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ, ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ КОНТЕНТА И ОГРАНИЧЕНИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

Пользователи обязуются делиться контентом (комментариями, информацией о статусе, фотографиями) на платформе в соответствии

с правилами сообщества, моралью и законами. Пользователи могут сообщать о неприемлемом контенте, блокировать других пользователей, а контент может подвергаться модерации. Контент, содержащий оскорбления, ненормативную лексику, угрозы, несправедливую клевету или рекламу, контролируется динамическими фильтрами на стороне сервера и механизмами подачи жалоб. В случае выявления нарушения контент немедленно удаляется, а учетная запись пользователя может быть навсегда или временно заблокирована. Кроме того, на платформе строго запрещены автоматический сбор данных (scraping), использование ботов, обратная разработка (reverse engineering), сканирование (crawling) и несанкционированное использование API (злоупотребление автоматизацией). Процессы апелляции в отношении решений модерации осуществляются в рамках Политики конфиденциальности и Правил сообщества.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ОБМЕНА СООБЩЕНИЯМИ И СВЯЗИ

Обработка, защита и конфиденциальность данных обмена сообщениями между пользователями строго регулируются положениями Политики конфиденциальности.

8. СЛУЖБЫ ОПРЕДЕЛЕНИЯ МЕСТОПОЛОЖЕНИЯ И ПРОТОКОЛ

ВЕРИФИКАЦИИ Jorbi — это гиперлокальная экосистема, и функционирование платформы опирается на верификацию на основе местоположения как пользователей, так и магазинов.

- **Пользователь/Клиент:** Приложение выполняет мгновенный контроль расстояния (150 метров) с помощью служб GPS устройства, чтобы составить список предложений в непосредственной близости от пользователя, разрешить использование карты и предотвратить злоупотребления на этапе утверждения билета.
- **Коммерческий аккаунт/Магазин:** Мгновенные данные о местоположении по GPS обрабатываются на этапе регистрации и настройки, чтобы точно отметить физическое местоположение компании на карте, предотвратить регистрацию поддельных компаний и предоставлять клиентам точные данные о расстоянии.

Кроме того, платформа оснащена геозонированием (Geofencing) и облачными автоматическими алгоритмами безопасности, чтобы предотвратить попытки повторной регистрации учетных записей, которые ранее были заблокированы за нарушение политик платформы, с использованием производных имен или похожих вариаций букв. Попытка открыть новую регистрацию магазина с похожим или вымышленным названием в радиусе 100 метров от компании, нарушающей правила, автоматически обнаруживается и блокируется сервером. Если разрешение на определение местоположения не предоставлено, базовые функции, зависящие от местоположения (такие как использование карты, просмотр предложений и функции подтверждения билетов), могут быть недоступны. Использование приложений для подмены местоположения (Mock GPS) строго запрещено; в случае обнаружения все индивидуальные или коммерческие аккаунты, а также аппаратные идентификаторы устройств (Device ID), с которых была совершена транзакция, будут навсегда заблокированы в системе в рамках предотвращения мошенничества, обеспечения безопасности платформы и законного интереса.

9. СИСТЕМА ТОКЕНОВ И ПОКУПКИ В ПРИЛОЖЕНИИ Пакеты Токенов, приобретаемые магазинами, оплачиваются через инфраструктуру RevenueCat и

соответствующий магазин приложений (Apple App Store / Google Play Store). Купленные токены не имеют денежного эквивалента, не могут быть переданы третьим лицам и не могут быть проданы. Процессы и запросы на возврат средств регулируются политикой и правилами возврата соответствующего магазина (Apple App Store или Google Play Store), в котором была совершена покупка. Запросы на покупку, которые не подтверждены на стороне сервера или которые пытаются получить мошенническим путем, блокируются в целях безопасности системы.

10. ХРАНЕНИЕ ДАННЫХ, КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И СООТВЕТСТВИЕ

KVKK/GDPR Поставщик Платформы обрабатывает данные на минимальном уровне в рамках выполнения договора между сторонами и своих законных интересов. Политика конфиденциальности является неотъемлемой частью настоящего соглашения. На действия по обработке данных, требующие явного согласия, от пользователя берется отдельное согласие.

11. УДАЛЕНИЕ УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ И ПРОЦЕСС ТЕХНИЧЕСКОГО ХРАНЕЕНИЯ ДЛЯ ПРЕДОТВРАЩЕНИЯ ЗЛУОПЮТРЕБЛЕЕНИЙ

Процесс удаления учетной записи, инициированный с помощью кнопки «Удалить мою учетную запись» в меню настроек приложения или на веб-сайте, не может быть отменен, а удаленные данные не могут быть восстановлены. При удалении учетных записей стандартных пользователей (клиентов) все их данные мгновенно и безвозвратно уничтожаются (Право на забвение). Однако, чтобы коммерческие аккаунты (Магазины) не злоупотребляли приветственными токенами и бесплатными витринами, а также не манипулировали алгоритмами системы с помощью производных учетных записей, нарушающих политику; данные электронной почты, номера телефона и аппаратного идентификатора устройства (Device ID), принадлежащие удаленным учетным записям магазинов, криптографически маскируются с использованием метода одностороннего хеширования SHA-256. Эти замаскированные сводные данные вместе с последними известными географическими координатами и поисковым именем магазина хранятся в журналах безопасности системы в течение 6 месяцев (180 дней) в рамках законного интереса, направленного на предотвращение мошенничества и обеспечение безопасности платформы. По истечении этого срока все журналы ограничений навсегда уничтожаются из системы. Помимо этого, бизнес-профиль, данные карты (GPS), контент кампании и взаимодействия с клиентами, принадлежащие магазину, навсегда удаляются в момент удаления учетной записи.

12. ПРИОСТАНОВКА ОБСЛУЖИВАНИЯ И РАСТОРЖЕНИЕ В случае нарушения статей настоящего соглашения, правил сообщества, законодательства или безопасности системы Поставщик Платформы (Jorbi) оставляет за собой право немедленно удалить соответствующий контент (незаконные/неприемлемые публикации), временно приостановить действие учетной записи или закрыть ее навсегда (расторжение), в зависимости от серьезности нарушения. Процессы применения санкций и обеспечения безопасности осуществляются следующим образом в зависимости от типа учетной записи:

- **Стандартные пользователи:** Обнаруженный контент (посты, комментарии и т.д.) стандартных пользователей, совершающих незаконные действия, мешающих другим пользователям или нарушающих правила сообщества, немедленно удаляется из публикации, а их учетные записи временно

ограничиваются или навсегда блокируются в системе в зависимости от характера нарушения.

- **Коммерческие аккаунты (Магазины) и Особая мера безопасности:** Магазинам строго запрещается действовать в нарушение закона, злоупотреблять приветственными акциями и системами кампаний, а также пытаться перерегистрироваться на платформе с новой SIM-картой, другим адресом электронной почты или поддельными вариациями учетных записей с целью обхода примененных санкций. Доступ коммерческих аккаунтов, совершающих подобные нарушения, навсегда ограничивается (блокируется на уровне Firebase Auth) с помощью контроля аппаратного идентификатора устройства (Device ID) и сети (IP) из соображений безопасности платформы и предотвращения мошенничества.

13. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ И ЛИЦЕНЗИЯ НА ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЙ КОНТЕНТ (UGC)

Все Права интеллектуальной собственности на базовую концепцию, бизнес-модель, дизайн, программные коды, логотипы, интерфейс, алгоритмы и инфраструктуру приложения принадлежат исключительно Поставщику Платформы. Приложение запрещено копировать, подвергать обратной разработке (reverse engineering), воспроизводить или имитировать для создания конкурирующего продукта в коммерческих целях без письменного разрешения. Пользователь; для того, чтобы контент (фотография профиля, статусы, тексты и данные о взаимодействии с магазином), который он загружает, делится или создает на платформе, публиковался на карте и в ленте в рамках работы платформы; соглашается предоставить Поставщику Платформы (Jorbi) всемирное и бесплатное право использования (лицензию) исключительно в разумных пределах, необходимых для работы, отображения, распространения и технического функционирования платформы. В случае, если пользователь удалит свою учетную запись или удалит соответствующий контент, право использования (лицензия) на этот контент истечет только в конце разумного периода, требуемого техническими процессами резервного копирования.

14. ОТКАЗ ОТ ГАРАНТИЙ И ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ОТКАЗ ОТ ГАРАНТИЙ:

Jorbi предоставляет приложение на условиях «как есть» и «по мере доступности». Не дается никаких явных или подразумеваемых гарантий того, что услуга будет бесперебойной, полностью свободной от ошибок или безупречной. Поставщик Платформы не несет ответственности за мгновенную потерю данных, вызванную кибератаками, перебоями в работе Интернета или неисправностями оборудования. Магазин несет личную ответственность за точность коммерческой и финансовой информации, которой он делится. Действующие обязательные права потребителей сохраняются.

15. ВОЗМЕЩЕНИЕ УЩЕРБА Пользователь или Магазин соглашаются возместить любые судебные иски, административные штрафы, убытки, судебные издержки и разумные гонорары адвокатов, которые может понести Поставщик Платформы (Jorbi) в связи с нарушением настоящего соглашения в результате их умышленного нарушения или грубой небрежности, обмена незаконным контентом, указания ложных цен или нарушения прав третьих лиц (потребителей).

16. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА В случаях форс-мажорных обстоятельств, возникающих вне разумного контроля сторон, таких как землетрясения,

войны, стихийные бедствия, вмешательство государства, перебои в работе Интернета или облачной инфраструктуры, Jorbi не несет ответственности за прерывание обслуживания или потерю данных.

17. ИЗМЕНЕНИЯ СОГЛАШЕНИЯ Jorbi оставляет за собой право вносить изменения в условия настоящего соглашения. О важных изменениях пользователи будут проинформированы через уведомления в приложении или по электронной почте. Продолжение использования приложения после публикации изменений означает принятие новых условий.

18. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ При разрешении споров, возникающих из настоящего соглашения; для пользователей, проживающих в пределах границ Турецкой Республики, в рамках установленных законом денежных лимитов уполномочены Потребительские арбитражные комитеты, а в случаях, превышающих эти лимиты — суды и исполнительные органы Эскишехира. Для глобальных пользователей, проживающих за пределами Турции, без ущерба для прав, вытекающих из императивных законов о защите прав потребителей в стране самого пользователя, применяется турецкое право и уполномочены суды и исполнительные органы Эскишехира.

© 2026 Jorbi - Все права защищены.