

JORBİ KULLANICI SÖZLEŞMESİ VE KULLANIM KOŞULLARI

Sürüm: V1.0 | Son Güncelleme: Haziran 2026

1. VERİ SORUMLUSU BİLGİLERİ

Veri Sorumlusu: Çiğdem Ertek Mutlu

Vergi No: 33154498546

E-posta: jorbiapp@gmail.com

Adres: Akarbaşı Mah. Ada Sk. Prestij Konutları C D Blok C Blok No: 33 İç Kapı No: 6
Odunpazarı / Eskişehir

Türkiye KVKK ve Gizlilik İrtibat Yetkilisi: jorbiapp@gmail.com

2. TARAFLAR, KABUL VE PLATFORMUN ROLÜ İşbu Kullanım Koşulları, Jorbi mobil uygulamasını indiren ve kullanan tüm bireysel kullanıcılar ile ticari hesaplar (Mağazalar) ve Platform Sağlayıcı (Jorbi) arasındaki yasal ilişkiyi düzenler. Uygulamaya kayıt aşamasında sunulan onay kutucuğunu (checkbox) işaretleyerek işbu sözleşme şartlarını okuduğunuzu, anladığınızı ve açıkça kabul ettiğinizi beyan edersiniz. İşbu sözleşme ve ilgili veri işleme faaliyetleri; KVKK (Türkiye), GDPR (AB) ve uygulanabilir diğer veri koruma düzenlemeleri dikkate alınarak hazırlanmıştır. Jorbi, kullanıcıları ve yerel işletmeleri bir araya getiren aracı bir platformdur. Jorbi, mağazaların sunduğu ticari ürün veya hizmetlerin sağlayıcısı değildir, satış işlemlerinin tarafı değildir ve mağazayla ilgili operasyonel sorunlardan sorumlu tutulamaz. Jorbi, yalnızca hizmetin sunulması için gerekli olan minimum veriyi işler (veri minimizasyonu ilkesi).

3. HESAP TÜRLERİ VE GÜVENLİK SORUMLULUKLARI Uygulama içerisinde iki farklı hesap türü bulunmaktadır ve her iki hesap türünün kullanım amaçları ile yasal yükümlülükleri farklıdır: a. Standart Kullanıcı (Müşteri) Hesabı: Platformu sadece bireysel, kişisel ve sosyal amaçlarla kullanan; haritadaki fırsatları görüntülemek, etkinliklere katılmak ve indirim kodlarını kullanmak amacıyla açılan ücretsiz hesaplardır. Standart kullanıcılar platformu ticari kazanç amacıyla kullanamazlar. Kullanıcılar, hesap bilgilerinin ve şifrelerinin gizliliğinden ile güvenliğinden bizzat sorumludur. b. Ticari Hesap (Mağaza): Kendi fiziki işletmesini tanıtmak, Jeton bakiyesi satın alarak kampanya/fırsat yayınlamak ve platform üzerinden müşteri çekmek amacıyla oluşturulan ticari hesaplardır. Tüketici güvenliği, suiistimalin önlenmesi ve şeffaflık ilkeleri gereğince; ticari hesapların kayıt esnasında SMS doğrulaması ile beyan ettiği "Mağaza Adı" ve "Telefon Numarası" alanları sonradan değiştirilemez, bu alanlar profil ayarlarında kalıcı olarak kilitlenir. Mağaza hesapları; sundukları fiyatların doğruluğundan, ilan ettikleri indirimleri kasada uygulamaktan ve yerel tüketici koruma kanunlarına uymaktan tek başlarına ve bizzat sorumludur. Jorbi, mağazalar ile kullanıcılar arasındaki ticari alışverişte hiçbir şekilde taraf veya hakem değildir. YAŞ SINIRI: Uygulamayı kullanmak için alt yaş sınırı 18'dir. 18 yaşın altındaki bireylerden bilerek veri toplanmaz; tespiti halinde ilgili veriler derhal silinir.

4. TİCARİ HESAPLAR (MAĞAZALAR) VE YASAL SORUMLULUK Mağaza hesabı açan tüzel veya gerçek kişi işletmeler, platform üzerinde yayınladıkları tüm bilgilerin, menülerin, fiyat listelerinin ve kampanya detaylarının doğruluğunu ve güncelliğini hukuken garanti eder. Mağazalar, tüketicileri yanıltıcı, haksız rekabet oluşturan veya mevzuata aykırı paylaşımlarda bulunamazlar.

Tüketicinin kasada karşılaşacağı fiyat ve şartlar, uygulamada ilan edilenle birebir aynı olmak zorundadır. Aksi durumlarda doğacak her türlü hukuki, idari ve mali sorumluluk münhasıran ilgili Mağazaya aittir.

5. KAMPANYA ŞABLONLARI VE JETON KURALLARI Mağazalar, platform üzerinde kampanya ve reklam faaliyetleri yürütebilmek için Jeton bakiyesi kullanırlar. Uygulama içerisindeki kampanya modellerinin işleyiş kuralları şu şekildedir:

- Gel-Al Şablonu: Maliyet 1 Jetondur ve kampanya süresi maksimum 12 saattir.
- Flaş İndirim Şablonu: Maliyet 1 Jetondur, kampanya süresi maksimum 12 saattir. Flaş fırsatların haritada ve akışta öne çıkabilmesi için en az %20 indirim tanımlanması zorunludur.
- Takım Fırsatı (Grup) Şablonu: Maliyet 3 Jetondur ve kampanya süresi maksimum 24 saattir. En az 4 kişilik kullanıcı gruplarının bir araya gelerek kullanabileceği sosyal kampanya modelidir.
- Haftalık Vitrin Şablonu: Maliyet 7 gün (168 saat) için 5 Jetondur. Kampanyanın platformda kesintisiz ışıldamasını sağlar. Platforma yeni kayıt olan mağazalar için ilk kullanımda tamamen ücretsizdir (Jeton düşülmez). Mağazanın bu hakkı ilk kampanyasında kullanmaması durumunda ücretsiz vitrin tanımlama hakkı kalıcı olarak silinir.
- İndirim Şablonu: Maliyet 1 Jetondur ve kampanya süresi maksimum 12 saattir. Mağazanın indirim oranını özgürce belirlediği esnek modeldir.
- Yeni Ürün Şablonu: Maliyet 1 Jetondur ve kampanya süresi maksimum 12 saattir. Yeni ürün tanıtımları için indirim zorunluluğu barındırmayan tanıtım modelidir.

6. KULLANICI HAKLARI, İÇERİK POLİTİKASI VE KULLANIM SINIRLAMALARI

Kullanıcılar platform içerisinde topluluk kurallarına, ahlaka ve yasalara uygun içerikler (yorum, durum bilgisi, fotoğraf) paylaşmayı taahhüt eder. Kullanıcılar uygunsuz içerikleri raporlayabilir, diğer kullanıcıları engelleyebilir ve içerikler moderasyon incelemesine tabi tutulabilir. Hakaret, küfür, tehdit, haksız karalama veya reklam amaçlı içerikler sunucu tarafındaki dinamik filtreler ve şikayet mekanizmaları vasıtasıyla kontrol edilir. İhlal tespiti durumunda içerik derhal kaldırılır ve kullanıcının hesabı kalıcı veya geçici olarak askıya alınabilir. Ayrıca, platform üzerinde otomatik veri çekme (scraping), bot kullanımı, tersine mühendislik (reverse engineering), crawling ve yetkisiz API kullanımı (automation abuse) kesinlikle yasaktır. Moderasyon kararlarına ilişkin itiraz süreçleri Gizlilik Politikası ve Topluluk Kuralları kapsamında yürütülür.

7. MESAJLAŞMA VE İLETİŞİM GİZLİLİĞİ

Kullanıcılar arasındaki mesajlaşma verilerinin işlenmesi, korunması ve gizliliği tamamen Gizlilik Politikası hükümlerine tabidir.

8. KONUM SERVİSLERİ VE DOĞRULAMA PROTOKOLÜ

Jorbi, hiper-yerel bir ekosistem olup platformun işleyişi hem kullanıcıların hem de mağazaların konum tabanlı doğrulamalarına dayanır.

- Kullanıcı/Müşteri Ayağı: Uygulama, kullanıcının yakın çevresindeki fırsatları listelemek, haritayı kullanmasını sağlamak ve bilet onaylama aşamasında suistimalleri önlemek amacıyla cihazın GPS servisleri üzerinden anlık mesafe kontrolü (150 metre) gerçekleştirir.
- Ticari Hesap/Mağaza Ayağı: İşletmenin harita üzerindeki fiziksel konumunun doğru şekilde işaretlenmesi, sahte işletme kayıtlarının önlenmesi ve müşterilere doğru mesafe verisi sunulabilmesi amacıyla kayıt ve kurulum aşamasında anlık GPS konum verisi işlenir. Ayrıca

platform, daha önce platform politikalarını ihlal ettiği için uzaklaştırılan hesapların isim türevlerini veya benzer harf varyasyonlarını kullanarak sisteme yeniden kayıt girişiminde bulunmasını engellemek üzere coğrafi çit (Geofencing) ve bulut tabanlı otomatik güvenlik algoritmaları barındırır. Kuralları ihlal eden bir işletmenin 100 metre yarıçapında, benzer veya taklit isimlerle yeni mağaza kaydı açılmaya çalışılması sunucu tarafından otomatik olarak algılanır ve engellenir. Konum izni verilmemesi halinde konuma bağlı temel özellikler (harita kullanımı, fırsat görme ve bilet onaylama gibi işlevler) kullanılamayabilir. Sahte konum (Mock GPS) uygulamalarının kullanımı kesinlikle yasaktır; tespiti halinde bireysel veya ticari tüm hesaplar, dolandırıcılığın önlenmesi (fraud prevention), platform güvenliğinin sağlanması ve meşru menfaat (legitimate interest) kapsamında, işlemin gerçekleştirildiği donanımsal cihaz kimlikleri (Device ID) ile birlikte sistemden kalıcı şekilde uzaklaştırılır (permanent suspension).

9. JETON SİSTEMİ VE UYGULAMA İÇİ SATIN ALIMLAR

Mağazaların satın aldığı Jeton paketleri, RevenueCat ve ilgili uygulama mağazaları (Apple App Store / Google Play Store) altyapısı üzerinden faturalandırılır. Satın alınan jetonların nakdi bir karşılığı yoktur, üçüncü şahıslara devredilemez ve satılamaz. İade işlemleri ve talepleri, satın alımın yapıldığı ilgili mağazanın (Apple App Store veya Google Play Store) kendi iade politikalarına ve kurallarına tabidir. Sunucu tarafında doğrulanmayan veya hileli yollarla elde edilmeye çalışılan satın alım talepleri sistem güvenliği gereği engellenir.

10. VERİ SAKLAMA, GİZLİLİK VE KVKK/GDPR UYUMU

Platform Sağlayıcı, taraflar arasındaki sözleşmenin ifası ve meşru menfaatleri kapsamında verileri minimum düzeyde işler. Gizlilik Politikası, işbu sözleşmenin ayrılmaz bir parçasıdır. Açık rıza gerektiren veri işleme faaliyetleri için kullanıcıdan ayrıca onay alınır.

11. HESAP SİLME VE SUİSTİMAL ÖNLEME AMAÇLI TEKNİK SAKLAMA SÜRECİ

Uygulama içi ayarlar menüsündeki "Hesabımı Sil" butonu veya web sitesi üzerinden başlatılan hesap silme işlemi geri alınamaz ve silinen veriler tekrar yüklenemez. Standart kullanıcı (müşteri) hesapları silindiğinde tüm verileri anında ve kalıcı olarak yok edilir (Unutulma Hakkı). Ancak ticari hesapların (Mağazaların) Hoş geldin jetonlarını ve ücretsiz vitrin hizmetlerini suistimal etmesini, policy-violating (kural ihlali yapan) hesap türevleriyle sistem algoritmalarını manipüle etmesini önlemek amacıyla; silinen mağaza hesaplarına ait e-posta, telefon numarası ve donanımsal cihaz kimliği (Device ID) verileri SHA-256 tek yönlü hash yöntemiyle kriptografik olarak maskelenir. Bu maskelenmiş özet veriler, dükkanın son bilinen coğrafi konum koordinatları ve arama adı bilgileriyle birlikte, dolandırıcılığın önlenmesi ve platform güvenliğinin sağlanmasına yönelik meşru menfaat kapsamında 6 ay (180 gün) boyunca sistemin güvenlik loglarında saklanır. Bu sürenin dolmasıyla birlikte tüm kısıtlama logları sistemden kalıcı olarak imha edilir. Bunun dışındaki mağazaya ait işletme profili, harita (GPS) verileri, kampanya içerikleri ve müşteri etkileşimleri hesap silme anında kalıcı olarak silinir.

12. HİZMETİN ASKIYA ALINMASI VE FESİH

İşbu sözleşme maddelerinin, topluluk kurallarının, yasal mevzuatın veya sistem güvenliğinin ihlal edilmesi halinde Platform Sağlayıcı (Jorbi); ihlal durumunun ağırlığına göre ilgili içeriği (yasa dışı/uygunsuz paylaşımları) derhal kaldırma, hesabı geçici olarak askıya alma veya kalıcı olarak kapatma (termination) hakkını saklı tutar. Yaptırım ve güvenlik süreçleri hesap türlerine göre aşağıdaki şekilde işlenir:

- Standart Kullanıcılar: Yasa dışı eylemlerde bulunan, diğer kullanıcılara rahatsızlık veren veya topluluk kurallarını ihlal eden standart kullanıcıların tespit edilen içerikleri (gönderi, yorum vb.) derhal yayından kaldırılır ve ihlalin niteliğine göre hesapları geçici olarak kısıtlanır veya kalıcı olarak sistemden uzaklaştırılır.
- Ticari Hesaplar (Mağazalar) ve Özel Güvenlik Tedbiri: Mağazaların yasalara aykırı hareket etmesi, hoş geldin promosyonlarını ve kampanya sistemlerini suistimal etmesi veya uygulanan yaptırımları atlatmak amacıyla yeni sim kart, farklı e-posta veya sahte hesap varyasyonları ile platforma yeniden kayıt girişiminde bulunması kesinlikle yasaktır. Bu tür ihlallerde bulunan ticari hesapların erişimi; platform güvenliği ve dolandırıcılığın önlenmesi gerekçeleriyle donanımsal cihaz kimliği (Device ID) ve ağ (IP) kontrolleri üzerinden kalıcı olarak sınırlandırılır (Firebase Auth seviyesinde engellenir).

13. FİKRİ MÜLKİYET VE KULLANICI TARAFINDAN OLUŞTURULAN İÇERİK (UGC) LİSANSI

Uygulamanın temel konsepti, iş modeli, tasarımı, yazılım kodları, logoları, ara yüzü, algoritmaları ve altyapısı üzerindeki tüm Fikri Mülkiyet Hakları münhasıran Platform Sağlayıcıya aittir. Yazılı izin alınmadan kopyalanamaz, kaynak koda dönüştürülemez (reverse engineering), çoğaltılamaz veya ticari amaçla rakip bir ürün yaratmak için taklit edilemez. Kullanıcı; platform içerisine yüklediği, paylaştığı veya oluşturduğu içeriklerin (profil fotoğrafı, durum paylaşımları, metinler ve mağaza etkileşim verileri) platformun işleyişi kapsamında haritada ve akışta yayınlanabilmesi için; Platform Sağlayıcıya (Jorbi) yalnızca platformun işletilmesi, gösterimi, dağıtımı ve teknik çalışması için gerekli olan makul ölçüde, dünya genelinde ve ücretsiz bir kullanım hakkı (lisans) verdiğini kabul eder. Kullanıcının hesabını silmesi veya ilgili içeriği kaldırması halinde, bu içeriklere ait kullanım hakkı (lisans), yalnızca teknik yedekleme süreçlerinin gerektirdiği makul süre sonunda sona erer.

14. GARANTİ REDDİ VE SORUMLULUĞUN SINIRLANDIRILMASI

GARANTİ REDDİ: Jorbi, uygulamayı "olduğu gibi" ve "mümkün olduğu sürece" sunar. Hizmetin kesintisiz, tamamen hatasız veya kusursuz olacağına dair hiçbir açık veya zımni garanti verilmemektedir. Platform Sağlayıcı; siber saldırılar, internet kesintileri veya donanımsal arızalardan kaynaklanan anlık veri kayıplarından sorumlu tutulamaz. Mağaza, paylaştığı ticari ve finansal bilgilerin doğruluğundan bizzat sorumludur. Yürürlükteki zorunlu tüketici hakları saklıdır.

15. TAZMİNAT (INDEMNIFICATION)

Kullanıcı veya Mağaza; kasıtlı ihlali veya ağır kusuru sonucunda işbu sözleşmenin ihlali, yasa dışı içerik paylaşımı, sahte fiyat beyanı veya üçüncü kişilerin (tüketicilerin) haklarının ihlal edilmesi nedeniyle Platform Sağlayıcının (Jorbi) maruz kalabileceği her türlü yasal talebi, idari para cezasını, zararı, mahkeme masrafını ve makul avukatlık ücretini tazmin etmeyi kabul eder.

16. MÜCBİR SEBEPLER

Deprem, savaş, doğal afetler, devlet müdahalesi, internet veya bulut altyapısı kesintileri gibi tarafların makul kontrolü dışında gelişen mücbir sebep durumlarında, Jorbi hizmetin kesintiye uğramasından veya veri kayıplarından sorumlu tutulamaz.

17. SÖZLEŞME DEĞİŞİKLİKLERİ Jorbi, işbu sözleşme şartlarında değişiklik yapma hakkını saklı tutar. Önemli değişiklikler, uygulama içi bildirim veya e-posta yoluyla kullanıcılara duyurulur. Değişiklikler yayımlandıktan sonra uygulamayı kullanmaya devam etmek, yeni şartların kabul edildiği anlamına gelir.

18. UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ VE NİHAİ HÜKÜMLER

İşbu sözleşmeden doğacak uyuşmazlıkların çözümünde; Türkiye Cumhuriyeti sınırları içinde ikamet eden kullanıcılar için yasal parasal sınırlar dahilinde Tüketici Hakem Heyetleri, bu sınırları aşan durumlarda ise Eskişehir Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir. Türkiye dışında ikamet eden küresel kullanıcılar için, kullanıcının kendi ülkesindeki zorunlu tüketici koruma kanunlarından doğan hakları saklı kalmak kaydıyla, Türk Hukuku uygulanacak ve Eskişehir Mahkemeleri ile İcra Daireleri yetkili olacaktır.

© 2026 Jorbi - Tüm hakları saklıdır