

JORBI GİZLİLİK POLİTİKASI VE AYDINLATMA METNİ

Sürüm: V1.0 | Son Güncelleme: Haziran 2026 Uygulama Adı: Jorbi ("Uygulama" veya "Platform")

Jorbi, kullanıcılarının gizliliğine ve kişisel verilerinin korunmasına en üst düzeyde önem verir. Uygulamayı indirerek veya kullanarak bu Gizlilik Politikası'nı kabul etmiş sayılırsınız. Bu politika; KVKK (Türkiye), GDPR (AB) ve uygulanabilir uluslararası veri koruma düzenlemeleri gözetilerek "Privacy by Design" (Tasarım Aşamasında Gizlilik) ilkesiyle hazırlanmıştır.

1. Veri Sorumlusu ve İrtibat Bilgileri

Veri Sorumlusu (İsim / Unvan): Çiğdem Ertek Mutlu

Vergi No: 33154498546

Yasal Tebligat Adresi: Akarbaşı Mah. Ada Sk. Prestij Konutları C D Blok C Blok No: 33 İç Kapı No: 6 Odunpazarı / Eskişehir,

Türkiye KVKK ve Gizlilik İrtibat Yetkilisi (Privacy Contact): jorbiapp@gmail.com

2. Hassas Veri Deklarasyonu (İşlenmeyen Veriler) Jorbi; ırk, etnik köken, siyasi düşünce, dini inanç, kılık ve kıyafet, dernek/vakıf üyeliği, sağlık, cinsel hayat veya biyometrik/genetik veriler gibi Özel Nitelikli (Hassas) Kişisel Verileri amacı taşımaz ve bunların sağlanmasını talep etmez.

3. Toplanan Veriler, İşleme Amaçları ve Hukuki Dayanak (Matris) Uygulamanın işleyişi gereği toplanan asgari veriler, amaçları ve hukuki dayanakları aşağıda şeffağça listelenmiştir:

Veri Kategorisi	İşleme Amacı	Hukuki Dayanak (KVKK / GDPR)
Kimlik (Ad, Soyad, Kullanıcı Adı)	Hesap oluşturma, platform içi sosyal etkileşim.	Sözleşmenin Kurulması ve İfası
İletişim (E-posta)	Hesap güvenliği, şifre sıfırlama, zorunlu yasal bildirimler.	Sözleşmenin İfası / Meşru Menfaat
Telefon Numarası (Sadece Mağazalar)	Ticari hesap (Store) doğrulaması, OTP güvenliği ve müşterilerin mağaza ile iletişim kurabilmesi amacıyla kampanya detaylarında gösterilmesi.	Sözleşmenin İfası / Meşru Menfaat
Medya (Kamera ve galeri)	Profil fotoğrafı, mağaza menüsü/fiyat listesi yükleme ve gönderi/etkinlik görseli paylaşımı.	Açık Rıza (Cihaz İzni)

Veri Kategorisi	İşleme Amacı	Hukuki Dayanak (KVKK / GDPR)
Kullanıcı İçerikleri (Gönderi, Yorum)	Platform içi sosyalleşme ve ortak etkileşim altyapısının sunulması.	Sözleşmenin İfası
Mesajlaşma Verileri	Kullanıcılar arası birebir güvenli iletişimin sağlanması.	Sözleşmenin İfası
Konum (Ön Plan GPS)	Bölgesel fırsatları gösterme ve mağaza mesafe (150m) bilet onayı.	Açık Rıza
Cihaz Kimliği (Device ID - Hash'li)	Mükerrer promosyon suistimalini önleme (Sadece Mağazalar).	Veri Sorumlusunun Meşru Menfaati
Ağ ve Bağlantı Verileri (IP Adresi)	Siber güvenlik, loglama yükümlülükleri, sahte işletme kayıtlarının ve suistimallerin engellenmesi.	Meşru Menfaat
Finansal (Satın Alma Logları)	Jeton/Token hakkının (entitlement) hesaba tanımlanması.	Sözleşmenin İfası / Hukuki Yükümlülük
Analytics ve Crash Logları	Uygulama kararlılığını ölçme, çökme hatalarını giderme.	Meşru Menfaat
Harita Konumu / Pin Koordinatı (Sadece Mağazalar)	Müşterilerin işletmeyi harita üzerinde bulabilmesi, kampanyaları konuma göre filtreleyebilmesi ve mağazayı fiziki olarak ziyaret edebilmesi amacıyla haritada herkese açık şekilde gösterilmesi.	Sözleşmenin İfası / Meşru Menfaat

Profil Zenginleştirme Verileri: Kullanıcının tamamen kendi isteğine bağlı olarak (opsiyonel) yaşadığı şehir, ilgi alanları ve biyografi bilgileri, sosyal yapıyı zenginleştirmek amacıyla Açık Rıza kapsamında işlenir.

Veri İşleme Amaçlarına İlişkin Detaylı Açıklamalar:

- Sözleşmenin İfası:** Standart kullanıcıların (müşterilerin) platformdaki kampanyalardan ve fırsatlardan sorunsuz yararlanabilmesi; ticari hesapların (mağazaların) ise token satın alabilmesi, kampanya oluşturabilmesi, planlayabilmesi ve yayınlatabilmesi için taraflar arasındaki sözleşme yükümlülüklerinin yerine getirilmesi.
- Konum Tabanlı Doğrulama:** Fırsatların suistimal edilmesini önlemek amacıyla kullanıcı ile mağaza arasındaki fiziki mesafenin teyit edilmesi.
- Güvenlik ve Suistimalin Önlenmesi:** Sahte konum (Mock GPS) uygulamalarının engellenmesi ve platformun ticari bütünlüğünün korunması. Bu kapsamda, daha önce politika ihlali nedeniyle kısıtlanmış hesaplar, telefon numaralarının veya cihaz kimliklerinin (Device ID) farklı hesaplarla platforma yeniden sızmasını engellemek

amacıyla coğrafi çit (Geofencing) ve kural ihlali yapan (policy-violating) hesapları tespit eden güvenlik algoritmaları işletilir.

4. Üçüncü Taraf SDK'lar, Analytics ve Çerezler Jorbi, kullanıcılara yönelik hiçbir reklam profillemesi (Ad Tracking) yapmaz ve verilerinizi veri brokerlarına veya reklam ağlarına (Örn: Meta Ads, TikTok Ads) satmaz. Platformda uygulanan SDK entegrasyonları şunlardır:

- Firebase Analytics: Yalnızca anonimleştirilmiş kullanım istatistikleri toplar. Toplanan olaylar (events); uygulama açılışı, ekran görüntülenme süreleri, çökme (crash) raporları ve satın alma akışı başarı/hata oranları ile sınırlıdır.
- Firebase App Check / Crashlytics: Cihaz modeliniz ve işletim sistemi sürümünüz teknik hata tespiti ve yetkisiz erişimlerin engellenmesi için kullanılır.

5. Bildirim ve Duyuru Altyapısı Standart Kullanıcılar: Uygulamamız; standart kullanıcılara (müşteriler) yeni kampanyalar, takım (squad) davetleri ve arkadaşlık isteklerini anlık iletebilmek amacıyla bildirim (Push Notification) altyapısını kullanır ve bu amaçla cihazınıza ait anonim bildirim belirteci (token) işlenir. Bu bildirimleri dilediğiniz zaman cihazınızın işletim sistemi ayarlarından kapatabilirsiniz. Mağaza (Store) Hesapları: Ticari hesaplara platform yönetimi tarafından yapılan genel bilgilendirmeler ve duyurular ise anlık bildirim altyapısıyla değil, doğrudan mağaza profili içerisinde 'uygulama içi mesaj/duyuru' paneli üzerinden gösterilmektedir. Bu uygulama içi duyurular platform hizmetinin bir parçasıdır ve cihazın genel bildirim izinlerinden bağımsız çalışır.

6. Profil Keşfedilebilirliği ve Sosyal Etkileşim Kullanıcıların paylaştığı gönderiler ve etkinlikler, varsayılan olarak üst düzey gizlilikle korunur ve yalnızca onaylı arkadaş listesindeki kişiler tarafından görüntülenebilir. Arkadaş listenizde olmayan üçüncü şahıslar kişisel içeriklerinize doğrudan erişemez. Keşfedilebilirlik: Platformun sosyal yapısı gereği; biyografiniz, ilgi alanlarınız ve arkadaş listeniz (kimlerle bağlantıda olduğunuz) yeni arkadaşlıklar kurmayı kolaylaştırmak amacıyla platformda görünür durumdadır. Ortak Etkileşimler, Grup ve Etkinlik Katılımları: Platformun sosyal yapısı gereği; bir arkadaşınızın gönderisine yorum yaptığınızda, bir etkinliğe katıldığınızda veya ortak katılımlı takım fırsatlarına (Squad Deals) dahil olduğunuzda; isminiz, kullanıcı adınız, profil fotoğrafınız ve etkileşimleriniz o içeriği veya grubu görmeye yetkisi olan diğer katılımcılar tarafından (arkadaşınız olmasalar dahi) görülebilir.

7. Mesajlaşma Gizliliği ve Teknik Güvenlik Birebir mesajlaşma içerikleri yalnızca taraflar arasında iletim amacıyla işlenir. Mesaj içerikleri, varsayılan olarak platform personeli veya yönetimi tarafından kesinlikle okunamaz ve görüntülenemez. Güvenlik, spam ve kötüye kullanım kontrolleri; mesaj içeriklerinin okunmasıyla değil, sınırlı ve otomatik metadata (veri izi) analizi üzerinden sistem tarafından yürütülür.

8. İçerik Görüntülenme Algoritması İçeriklerin gösterimi iki farklı alanda algoritmik olarak yönetilir: Akış (Sosyal): Sadece onaylı arkadaşların içerikleri zaman ve etkileşim sırasına göre gösterilir. Fırsatlar Sayfası ve Harita: İşletmelerin ücretli (jetonlu) kampanyaları; kullanıcının konumu, mağazayı takip edip etmeme durumu, Flaş İndirim (%20 ve üzeri) gibi özel kampanya şablonlarının önceliği ve kampanyanın organik etkileşim oranlarına (görüntülenme, tıklanma, kullanım) dayalı dinamik değerlendirme skoruna göre şeffaf bir algoritmayla sıralanır.

9. İçerik Moderasyonu, Yaptırımlar ve İtiraz Güvenli bir topluluk ortamı sağlamak adına paylaşılan içerikler sunucu tarafı dinamik profanity (küfür/hakaret) filtreden geçer. Kuralların ihlali durumunda aşağıdaki yaptırımlar uygulanır:

- Geçici Uzaklaştırma (Temporary Suspension): İhlalin tekrarında hesap belirli bir süre kısıtlanır.
- Kalıcı Kapatma (Permanent Ban): Dolandırıcılık, taciz, sahte konum (Mock GPS) veya kural ihlali (policy-violating) tespiti durumunda hesap kalıcı olarak silinir.
- İtiraz (Appeal): Kullanıcılar, moderasyon kararlarına karşı 14 gün içerisinde jorbiapp@gmail.com adresinden insan incelemesi (SLA: 48 saat) talep etme hakkına sahiptir.

10. Uluslararası Veri Aktarımı Jorbi altyapısı ağırlıklı olarak ABD ve AB merkezli küresel hizmet sağlayıcılar üzerinde çalışmaktadır. KVKK Madde 9 ve GDPR veri aktarımı kuralları uyarınca, veri minimizasyonu ilkesi gözetilerek yalnızca ilgili hizmetin gerektirdiği asgari veriler aşağıdaki sağlayıcılara aktarılmaktadır:

Hizmet Sağlayıcı (Ülke)	Aktarılan Veri Kategorisi ve Kullanım Amacı
Google Firebase / GCP (ABD / AB)	Kimlik doğrulama (Auth), kullanıcı profilleri, mesajlar ve gönderiler (Firestore/Storage), analitik istatistikler ve çökme logları.
Google Maps Platform (ABD / AB)	Yalnızca anlık konum (GPS) koordinatları ve bölgesel kampanya haritalandırma verileri.
RevenueCat (ABD)	Uygulama içi satın alma (bilet/jeton) logları ve dijital hak sahipliği (entitlement) onay verileri (Kart bilgileri asla aktarılmaz).
Apple App Store & Google Play (ABD)	Cihaz güvenliği doğrulama logları (App Attest / Play Integrity) ve anonim faturalandırma onayları.

Tüm bu aktarımlar, GDPR uyumlu Standart Sözleşme Maddeleri (SCC) mekanizması ve ISO 27001 güvenlik sertifikaları güvencesiyle yapılmaktadır.

11. Yasal Talepler ve Kolluk Kuvvetleri Jorbi, kullanıcı gizliliğini esas alır. Ancak resmi makamlardan (Mahkemeler, Savcılıklar, yetkili Emniyet birimleri) usulüne uygun, bağlayıcı ve yasal bir talep gelmesi halinde, yürürlükteki kanunlar kapsamındaki hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirmek amacıyla talep edilen asgari veriler yetkili mercilerle paylaşılabilir.

12. Veri Saklama Süreleri ve Pasif Hesaplar (TTL) Veri minimizasyonu gereği otomatik silinme (TTL) süreleri şunlardır:

- Birebir Mesajlar: 90 gün sonra kalıcı olarak silinir.
- Bildirimler: 30 gün sonra otomatik olarak temizlenir.
- Kısa Süreli Aktiviteler: Paylaşıldıktan 2 saat sonra sistemden kaldırılır.
- Bilet ve Oturum Logları: İşlem güvenliği amacıyla 48 saat sonra silinir.

- Kampanya Verileri: Süresi dolan veya mağaza tarafından kapatılan kampanyalar, platformdaki veri minimizasyonu ilkesi gereğince 8 gün sonra veritabanından kalıcı olarak silinir.
- Takım / Grup (Squad) Verileri: Başarıyla tamamlanan grup verileri 7 gün, tamamlanamayan (iptal edilen) grup verileri ise 3 gün sonra sistemden tamamen temizlenir.
- İnsani Etkileşimi ve Etiketleme (Tag): Kullanıcılar gönderilerinde mağazaları etiketlediğinde (@mağaza), bu içerik mağaza profiline aktarılabilir. Kullanıcı, bu durum hakkında gönderiyi paylaşmadan önce uygulama içi bir uyarıyla açıkça bilgilendirilir. Gizliliği korumak adına kullanıcı isimleri maskelenerek (örn. "jo...") gösterilir. Bu veriler mağaza profilinde kalıcı olmaz ve her sabah saat 08:00'de otomatik olarak temizlenir.
- Pasif Hesaplar: Kesintisiz olarak 24 ay boyunca hiçbir giriş yapılmayan ve inaktif (pasif) duruma düşen standart kullanıcı hesapları, sistemden kalıcı ve otomatik olarak silinir.

13. Hesap Silme, Unutulma Hakkı ve Veri Taşınabilirliği Hesap Silme: Uygulama içindeki Ayarlar > Hesabımı Sil menüsünden veya jorbi.app/delete-account adresi üzerinden hesabınızı silebilirsiniz. Standart Kullanıcılar: Silme işlemi başlatıldığında tüm kişisel veriler anında ve kalıcı olarak silinir. Mağaza (Store) Hesapları: Mükerrer hoş geldin jetonu suistimalini önlemek amacıyla e-posta, telefon ve cihaz kimliği SHA-256 kullanılarak tek yönlü hash'lenerek saklanır. 180 gün kilitli güvenlik loglarında tutulur. 180 günün sonunda tamamen yok edilir. Kullanıcı İçeriği (UGC) Lisans Süresi: Kullanıcının hesabını silmesi veya ilgili içeriği kaldırması halinde, bu içeriklere ait lisans ve kullanım hakları, yalnızca teknik yedekleme süreçlerinin gerektirdiği makul süre sonunda sona erer. Veri Taşınabilirliği: Verilerinizin makine tarafından okunabilir bir kopyasını (JSON veya CSV formatında) jorbiapp@gmail.com üzerinden talep edebilirsiniz. Talebiniz en geç 30 gün içinde teslim edilir.

14. Veri İhlali (Data Breach) Prosedürü Jorbi, verilerinizi korumak için endüstri standardı şifreleme ve güvenlik duvarları kullanır. Herhangi bir yetkisiz erişim, siber saldırı veya veri sızıntısı (Data Breach) tespit edilmesi halinde; etkilenen kullanıcılar ve yetkili veri koruma otoriteleri (KVKK/GDPR DPA) en geç 72 saat içerisinde e-posta yoluyla ve şeffaf bir şekilde bilgilendirilecektir.

15. Çocuk Güvenliği ve Yaş Sınırı Jorbi platformunu kullanabilmek için en az 18 yaşında olmanız zorunludur. Kayıt aşamasında bu şart yaş doğrulama beyanı ile alınır. Platform, 18 yaş altındaki çocuklardan bilerek veri toplamaz. Bir hesabın 18 yaşından küçük birine ait olduğu tespit edildiği veya şikayet edildiği takdirde, ilgili hesap ve tüm verileri derhal silinir. Ebeveynler şüpheli durumları iletişim kanalımızdan bildirebilirler.

16. Politika Değişiklikleri ve İletişim Jorbi bu Gizlilik Politikası'nı güncelleme hakkını saklı tutar. Önemli değişiklikler uygulama içi bildirimler aracılığıyla duyurulacaktır. Gizlilik, veri taşınabilirliği ve KVKK/GDPR haklarınızla ilgili her türlü başvuru ve itirazınız için: E-posta: jorbiapp@gmail.com