

JORBI NUTZERVEREINBARUNG UND NUTZUNGSBEDINGUNGEN Version: V1.0

| Letzte Aktualisierung: Juni 2026

1. INFORMATIONEN ZUM DATENSCHUTZVERANTWORTLICHEN

Datenschutzverantwortlicher: Çiğdem Ertek Mutlu

Steuer-Nr.: 33154498546

E-Mail: jorbiapp@gmail.com **Adresse:** Akarbaşı Mah. Ada Sk. Prestij Konutları C D
Blok C Blok No: 33 İç Kapı No: 6 Odunpazarı / Eskişehir

Türkei KVKK und Datenschutz-Kontakt: jorbiapp@gmail.com

2. PARTEIEN, ANNAHME UND ROLLE DER PLATTFORM Diese

Nutzungsbedingungen regeln die Rechtsbeziehung zwischen allen individuellen Nutzern und gewerblichen Konten (Stores), die die mobile Jorbi-Anwendung herunterladen und nutzen, und dem Plattformanbieter (Jorbi). Durch Aktivieren des Kontrollkästchens (Checkbox) während der Registrierungsphase der Anwendung erklären Sie, dass Sie diese Vertragsbedingungen gelesen, verstanden und ausdrücklich akzeptiert haben. Diese Vereinbarung und die damit verbundenen Datenverarbeitungsaktivitäten wurden unter Berücksichtigung von KVKK (Türkei), DSGVO (EU) und anderen geltenden Datenschutzbestimmungen erstellt. Jorbi ist eine Vermittlungsplattform, die Nutzer und lokale Unternehmen zusammenbringt. Jorbi ist nicht der Anbieter der von den Stores angebotenen kommerziellen Produkte oder Dienstleistungen, ist keine Partei der Verkaufstransaktionen und kann nicht für betriebliche Probleme im Zusammenhang mit dem Store verantwortlich gemacht werden. Jorbi verarbeitet nur die für die Erbringung des Dienstes erforderlichen Mindestdaten (Prinzip der Datenminimierung).

3. KONTOTYPEN UND SICHERHEITSPFLICHTEN Innerhalb der Anwendung gibt es zwei verschiedene Kontotypen, deren Verwendungszwecke und rechtliche Verpflichtungen unterschiedlich sind: a. **Standard-Nutzerkonto (Kunde):** Dies sind kostenlose Konten, die zu dem Zweck eröffnet werden, die Plattform nur für individuelle, persönliche und soziale Zwecke zu nutzen; die Angebote auf der Karte anzuzeigen, an Veranstaltungen teilzunehmen und Rabattcodes zu nutzen. Standardnutzer dürfen die Plattform nicht für kommerzielle Zwecke nutzen. Die Nutzer sind für die Geheimhaltung und Sicherheit ihrer Kontoinformationen und Passwörter persönlich verantwortlich. b. **Gewerbliches Konto (Store):** Dies sind kommerzielle Konten, die erstellt wurden, um das eigene physische Unternehmen zu bewerben, Kampagnen/Angebote durch den Kauf eines Token-Guthabens zu veröffentlichen und Kunden über die Plattform zu gewinnen. In Übereinstimmung mit den Grundsätzen der Verbrauchersicherheit, der Missbrauchsprävention und der Transparenz können die von gewerblichen Konten bei der Registrierung per SMS-Verifizierung angegebenen Felder „Name des Geschäfts“ und „Telefonnummer“ nachträglich nicht mehr geändert werden; diese Felder sind in den Profileinstellungen dauerhaft gesperrt. Store-Konten sind allein und persönlich für die Richtigkeit der von ihnen angebotenen Preise, die Anwendung der von ihnen angekündigten Rabatte an der Kasse und die Einhaltung lokaler Verbraucherschutzgesetze verantwortlich. Jorbi ist in keiner Weise Partei oder Schiedsrichter beim kommerziellen Einkauf zwischen Stores und Nutzern. **ALTERSGRENZE:** Das Mindestalter für die Nutzung der Anwendung beträgt 18 Jahre. Es werden wissentlich keine

Daten von Personen unter 18 Jahren erhoben; falls solche Daten entdeckt werden, werden sie unverzüglich gelöscht.

4. GEWERBLICHE KONTEN (STORES) UND RECHTLICHE VERANTWORTUNG

Unternehmen juristischer oder natürlicher Personen, die ein Store-Konto eröffnen, garantieren rechtlich die Richtigkeit und Aktualität aller Informationen, Menüs, Preislisten und Kampagnendetails, die sie auf der Plattform veröffentlichen. Stores dürfen keine Beiträge veröffentlichen, die Verbraucher irreführen, unlauteren Wettbewerb erzeugen oder gegen die Gesetzgebung verstoßen. Die Preise und Bedingungen, auf die der Verbraucher an der Kasse stößt, müssen exakt mit den in der Anwendung beworbenen übereinstimmen. Andernfalls liegt alle daraus entstehende rechtliche, administrative und finanzielle Verantwortung ausschließlich beim jeweiligen Store.

5. KAMPAGNENVORLAGEN AND TOKEN-REGELN Stores nutzen Token-Guthaben, um Kampagnen- und Werbeaktivitäten auf der Plattform durchzuführen. Die Betriebsregeln der Kampagnenmodelle innerhalb der Anwendung sind wie folgt:

- **Abhol-Vorlage (Pick-Up):** Die Kosten betragen 1 Token und die maximale Kampagnendauer beträgt 12 Stunden.
- **Flash-Sale-Vorlage:** Die Kosten betragen 1 Token, die maximale Kampagnendauer beträgt 12 Stunden. Für Flash-Angebote muss ein Rabatt von mindestens 20 % definiert werden, damit sie auf der Karte und im Feed hervorgehoben werden.
- **Squad-Angebotsvorlage (Gruppe):** Die Kosten betragen 3 Tokens und die maximale Kampagnendauer beträgt 24 Stunden. Es ist ein soziales Kampagnenmodell, das Nutzergruppen von mindestens 4 Personen nutzen können, indem sie sich zusammenschließen.
- **Wöchentliche Schaufenster-Vorlage:** Die Kosten betragen 5 Tokens für 7 Tage (168 Stunden). Sie ermöglicht es der Kampagne, ununterbrochen auf der Plattform zu strahlen. Für die erste Nutzung neu registrierter Stores auf der Plattform ist sie völlig kostenlos (Tokens werden nicht abgezogen). Nutzt der Store dieses Recht nicht in seiner ersten Kampagne, wird das Recht zur Definition eines kostenlosen Schaufensters dauerhaft gelöscht.
- **Rabatt-Vorlage:** Die Kosten betragen 1 Token und die maximale Kampagnendauer beträgt 12 Stunden. Es ist ein flexibles Modell, bei dem der Store den Rabattsatz frei bestimmt.
- **Produktneuheits-Vorlage:** Die Kosten betragen 1 Token und die maximale Kampagnendauer beträgt 12 Stunden. Es ist ein Werbemodell für neue Produktwerbungen, das keine Rabattverpflichtung beinhaltet.

6. NUTZERRECHTE, INHALTSRICHTLINIEN UND

NUTZUNGSBESCHRÄNKUNGEN Es wird davon ausgegangen, dass die Nutzer sich verpflichten, Inhalte (Kommentare, Statusinformationen, Fotos) innerhalb der Plattform in Übereinstimmung mit den Community-Regeln, der Moral und den Gesetzen zu teilen. Nutzer können unangemessene Inhalte melden, andere Nutzer blockieren, und Inhalte können einer Moderationsprüfung unterzogen werden. Inhalte, die Beleidigungen, Beschimpfungen, Drohungen, unfaire Diffamierungen oder Werbezwecke beinhalten, werden durch serverseitige dynamische Filter und Beschwerdemechanismen kontrolliert. Wird ein Verstoß festgestellt, wird der Inhalt sofort entfernt und das Konto des Nutzers kann dauerhaft oder vorübergehend gesperrt werden. Darüber hinaus sind das automatische Auslesen von Daten (Scraping), Bot-Nutzung, Reverse Engineering, Crawling und die unbefugte API-Nutzung

(Automatisierungsmissbrauch) auf der Plattform strengstens untersagt. Einspruchsverfahren gegen Moderationsentscheidungen werden im Rahmen der Datenschutzrichtlinie und der Community-Richtlinien durchgeführt.

7. NACHRICHTEN- UND KOMMUNIKATIONSDATENSCHUTZ Die Verarbeitung, der Schutz und der Datenschutz von Nachrichtendaten zwischen Nutzern unterliegen strikt den Bestimmungen der Datenschutzrichtlinie.

8. STANDORTDIENSTE UND VERIFIZIERUNGSPROTOKOLL Jorbi ist ein hyperlokales Ökosystem, und das Funktionieren der Plattform basiert auf der standortbasierten Verifizierung sowohl von Nutzern als auch von Stores.

- **Nutzer-/Kunden-Säule:** Die Anwendung führt eine sofortige Entfernungskontrolle (150 Meter) über die GPS-Dienste des Geräts durch, um Angebote in der unmittelbaren Umgebung des Nutzers aufzulisten, die Kartennutzung zu ermöglichen und Missbrauch während der Ticketgenehmigungsphase zu verhindern.
- **Gewerbliche Konten-/Store-Säule:** Sofortige GPS-Standortdaten werden während der Registrierungs- und Einrichtungsphase verarbeitet, um den physischen Standort des Unternehmens auf der Karte genau zu markieren, falsche Geschäftsregistrierungen zu verhindern und den Kunden genaue Entfernungsdaten bereitzustellen.

Darüber hinaus verfügt die Plattform über Geofencing und cloudbasierte automatische Sicherheitsalgorithmen, um zu verhindern, dass Konten, die zuvor wegen Verstoßes gegen die Plattformrichtlinien gesperrt wurden, versuchen, sich unter Verwendung von Namensableitungen oder ähnlichen Buchstabenvariationen erneut zu registrieren. Der Versuch, eine neue Store-Registrierung mit ähnlichen oder gefälschten Namen in einem Radius von 100 Metern um ein Unternehmen zu eröffnen, das gegen die Regeln verstößt, wird vom Server automatisch erkannt und blockiert. Wenn die Standortberechtigung nicht erteilt wird, können grundlegende Funktionen, die vom Standort abhängen (wie Kartennutzung, Anzeigen von Angeboten und Ticketgenehmigungsfunktionen), möglicherweise nicht genutzt werden. Die Nutzung von Fake-Location-Apps (Mock GPS) ist strengstens untersagt; falls solche erkannt werden, werden alle individuellen oder kommerziellen Konten zusammen mit den Hardware-Geräteidentitäten (Device ID), von denen aus die Transaktion durchgeführt wurde, im Rahmen der Missbrauchsprävention, der Gewährleistung der Plattformsicherheit und des berechtigten Interesses dauerhaft vom System gesperrt (permanent suspension).

9. TOKEN-SYSTEM UND IN-APP-KÄUFE Von Stores gekaufte Token-Pakete werden über die Infrastruktur von RevenueCat und den entsprechenden App Store (Apple App Store / Google Play Store) abgerechnet. Gekaufte Tokens haben keinen Barwert, können nicht an Dritte übertragen und nicht verkauft werden. Rückerstattungsprozesse und -anfragen unterliegen den Rückerstattungsrichtlinien und -regeln des jeweiligen Stores (Apple App Store oder Google Play Store), in dem der Kauf getätigt wurde. Kaufanfragen, die nicht serverseitig verifiziert wurden oder bei denen versucht wurde, sie durch betrügerische Mittel zu erlangen, werden aus Gründen der Systemsicherheit blockiert.

10. DATENSPEICHERUNG, DATENSCHUTZ UND KVKK/DSGVO-KONFORMITÄT Der Plattformanbieter verarbeitet Daten auf einem Mindestmaß im Rahmen der Erfüllung des Vertrags zwischen den Parteien und seiner berechtigten Interessen. Die Datenschutzrichtlinie ist integraler Bestandteil dieser Vereinbarung. Für

Datenverarbeitungsaktivitäten, die eine ausdrückliche Einwilligung erfordern, wird eine gesonderte Einwilligung des Nutzers eingeholt.

11. KONTOLÖSCHUNG UND TECHNISCHER SPEICHERPROZESS ZUR MISSBRAUCHSPRÄVENTION Der über die Schaltfläche „Mein Konto löschen“ im In-App-Einstellungsmenü oder auf der Website eingeleitete Kontolöschungsprozess kann nicht rückgängig gemacht werden, und gelöschte Daten können nicht wiederhergestellt werden. Wenn Standard-Nutzerkonten (Kunden) gelöscht werden, werden alle ihre Daten sofort und dauerhaft vernichtet (Recht auf Vergessenwerden). Um jedoch zu verhindern, dass gewerbliche Konten (Stores) Willkommens-Tokens und kostenlose Schaufensterdienste missbrauchen und Systemalgorithmen mit richtlinienwidrigen Kontorableitungen manipulieren, werden die E-Mail-, Telefonnummern- und Hardware-Geräte-ID-Daten gelöschter Store-Konten mithilfe der kryptografischen Einweg-Hash-Methode SHA-256 maskiert. Diese maskierten Zusammenfassungsdaten werden zusammen mit den letzten bekannten geografischen Standortkoordinaten und Suchnameninformationen des Geschäfts für 6 Monate (180 Tage) in den Sicherheitslogs des Systems im Rahmen des berechtigten Interesses zur Betrugsprävention und Gewährleistung der Plattformsicherheit gespeichert. Nach Ablauf dieser Frist werden alle Beschränkungsprotokolle dauerhaft aus dem System vernichtet. Abgesehen davon werden das Unternehmensprofil, die Karten- (GPS) Daten, Kampagneninhalte und Kundeninteraktionen, die zum Store gehören, zum Zeitpunkt der Kontolöschung dauerhaft gelöscht.

12. AUSSETZUNG DES DIENSTES UND KÜNDIGUNG Im Falle eines Verstoßes gegen die Artikel dieser Vereinbarung, die Community-Regeln, die gesetzliche Regelung oder die Systemsicherheit behält sich der Plattformanbieter (Jorbi) das Recht vor, den relevanten Inhalt (illegale/unangemessene Beiträge) je nach Schwere des Verstoßes sofort zu entfernen, das Konto vorübergehend auszusetzen oder dauerhaft zu schließen (Kündigung/termination). Sanktions- und Sicherheitsprozesse werden je nach Kontotyp wie folgt betrieben:

- **Standardnutzer:** Die erkannten Inhalte (Beiträge, Kommentare usw.) von Standardnutzern, die illegale Handlungen vornehmen, andere Nutzer stören oder gegen Community-Regeln verstoßen, werden sofort aus der Veröffentlichung entfernt, und ihre Konten werden je nach Art des Verstoßes vorübergehend eingeschränkt oder dauerhaft aus dem System ausgeschlossen.
- **Gewerbliche Konten (Stores) und besondere Sicherheitsmaßnahme:** Es ist Stores strengstens untersagt, gesetzeswidrig zu handeln, Willkommensaktionen und Kampagnensysteme zu missbrauchen oder zu versuchen, sich mit einer neuen SIM-Karte, einer anderen E-Mail-Adresse oder gefälschten Kontovariationen erneut auf der Plattform zu registrieren, um die angewendeten Sanktionen zu umgehen. Der Zugriff von gewerblichen Konten, die solche Verstöße begehen, wird über Hardware-Geräte-ID und Netzwerk- (IP) Kontrollen aus Gründen der Plattformsicherheit und Betrugsprävention dauerhaft eingeschränkt (auf Firebase-Auth-Ebene blockiert).

13. GEISTIGES EIGENTUM UND LIZENZ FÜR NUTZERGENERIERTE INHALTE (UGC) Alle geistigen Eigentumsrechte an dem Basiskonzept, dem Geschäftsmodell, dem Design, den Softwarecodes, den Logos, der Benutzeroberfläche, den Algorithmen und der Infrastruktur der Anwendung liegen ausschließlich beim Plattformanbieter. Es darf ohne schriftliche Genehmigung nicht kopiert, zurückentwickelt (reverse engineered), reproduziert oder nachgeahmt werden, um ein Konkurrenzprodukt für kommerzielle Zwecke zu erstellen. Der Nutzer akzeptiert, dass er dem Plattformanbieter (Jorbi) ein weltweites und kostenloses

Nutzungsrecht (Lizenz) nur in dem Maße einräumt, wie es für den Betrieb, die Anzeige, den Vertrieb und das technische Funktionieren der Plattform erforderlich ist, damit die Inhalte (Profilfoto, Statusbeiträge, Texte und Store-Interaktionsdaten), die er innerhalb der Plattform hochlädt, teilt oder erstellt, auf der Karte und im Feed im Rahmen des Plattformbetriebs veröffentlicht werden können. Für den Fall, dass der Nutzer sein Konto löscht oder die entsprechenden Inhalte entfernt, erlischt das Nutzungsrecht (Lizenz) an diesen Inhalten erst am Ende eines angemessenen Zeitraums, der für technische Backup-Prozesse erforderlich ist.

14. GEWÄHRLEISTUNGSAUSSCHLUSS UND HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

GEWÄHRLEISTUNGSAUSSCHLUSS: Jorbi stellt die Anwendung „wie besehen“ und „nach Verfügbarkeit“ bereit. Es wird keine ausdrückliche oder stillschweigende Garantie dafür übernommen, dass der Dienst ununterbrochen, vollständig fehlerfrei oder makellos sein wird. Der Plattformanbieter kann nicht für sofortige Datenverluste verantwortlich gemacht werden, die durch Cyberangriffe, Internetausfälle oder Hardwarefehlfunktionen verursacht werden. Der Store ist für die Richtigkeit der von ihm geteilten kommerziellen und finanziellen Informationen persönlich verantwortlich. Geltende zwingende Verbraucherrechte bleiben vorbehalten.

15. ENTSCHÄDIGUNG Der Nutzer oder Store erklärt sich damit einverstanden, den Plattformanbieter (Jorbi) für jegliche rechtlichen Ansprüche, administrative Geldbußen, Schäden, Gerichtskosten und angemessene Anwaltsgebühren zu entschädigen, die dem Plattformanbieter aufgrund des Verstoßes gegen diese Vereinbarung infolge ihrer vorsätzlichen Verletzung oder groben Fahrlässigkeit, des Teilens illegaler Inhalte, falscher Preiserklärungen oder der Verletzung der Rechte Dritter (Verbraucher) entstehen.

16. HÖHERE GEWALT In Fällen höherer Gewalt, die sich der angemessenen Kontrolle der Parteien entziehen, wie Erdbeben, Kriege, Naturkatastrophen, staatliche Eingriffe, Unterbrechungen der Internet- oder Cloud-Infrastruktur, kann Jorbi nicht für die Unterbrechung des Dienstes oder Datenverluste verantwortlich gemacht werden.

17. VERTRAGSÄNDERUNGEN Jorbi behält sich das Recht vor, Änderungen an den Bedingungen dieser Vereinbarung vorzunehmen. Wichtige Änderungen werden den Nutzern per In-App-Benachrichtigung oder E-Mail bekannt gegeben. Die weitere Nutzung der Anwendung nach der Veröffentlichung der Änderungen bedeutet, dass die neuen Bedingungen akzeptiert werden.

18. STREITBEILEGUNG UND SCHLUSSBESTIMMUNGEN Bei der Beilegung von Streitigkeiten aus dieser Vereinbarung sind für Nutzer mit Wohnsitz innerhalb der Grenzen der Republik Türkei Verbraucherschiedsausschüsse innerhalb der gesetzlichen finanziellen Grenzen ermächtigt, und in Fällen, die diese Grenzen überschreiten, sind die Gerichte und Vollstreckungsbehörden von Eskişehir ermächtigt. Für weltweite Nutzer mit Wohnsitz außerhalb der Türkei gelten unbeschadet der Rechte aus den zwingenden Verbraucherschutzgesetzen im eigenen Land des Nutzers das türkische Recht und die Gerichte und Vollstreckungsbehörden von Eskişehir als zuständig. © 2026 Jorbi - Alle Rechte vorbehalten.