

Dasar Privasi dan Teks Penjelasan JORBI

Versi: 1.0 | Kemas Kini Terakhir: Jun 2026

Nama Aplikasi: Jorbi ("Aplikasi" atau "Platform")

Jorbi memberikan kepentingan tertinggi kepada privasi penggunanya dan perlindungan data peribadi mereka. Dengan memuat turun atau menggunakan Aplikasi, anda dianggap telah menerima Dasar Privasi ini. Dasar ini telah disediakan dengan prinsip "Privasi melalui Reka Bentuk" (Privacy by Design), dengan mengambil kira KVKK (Turki), GDPR (EU), dan peraturan perlindungan data antarabangsa yang terpakai.

1. Pengawal Data dan Maklumat Hubungan

- **Pengawal Data (Nama / Gelaran):** Çiğdem Ertek Mutlu
- **No. Cukai:** 33154498546
- **Alamat Pemberitahuan Undang-undang:** Akarbaşı Mah. Ada Sk. Prestij Konutları C D Blok C Blok No: 33 İç Kapı No: 6 Odunpazarı / Eskişehir, Turki
- **Hubungan Privasi dan KVKK:** jorbiapp@gmail.com

2. Pengisytiharan Data Sensitif (Data Tidak Diproses)

Jorbi tidak bertujuan untuk memproses dan tidak meminta penyediaan Kategori Khas Data Peribadi (Data Sensitif) seperti bangsa, asal etnik, pendapat politik, kepercayaan agama, pakaian, keahlian persatuan/yayasan, kesihatan, kehidupan seks, atau data biometrik/genetik.

3. Data yang Dikumpul, Tujuan Pemprosesan, dan Asas Undang-undang (Matriks)

Data minimum yang dikumpul disebabkan operasi aplikasi, tujuannya, dan asas undang-undang disenaraikan secara telus di bawah:

| Kategori Data                                 | Tujuan Pemprosesan                                                                    | Asas Undang-undang (KVKK / GDPR)      |
|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| Identiti (Nama, Nama Keluarga, Nama Pengguna) | Penciptaan akaun, interaksi sosial dalam platform.                                    | Pelaksanaan Kontrak                   |
| Kenalan (E-mel)                               | Keselamatan akaun, tetapan semula kata laluan, pemberitahuan undang-undang mandatori. | Pelaksanaan Kontrak / Kepentingan Sah |

| Kategori Data                                   | Tujuan Pemprosesan                                                                                                             | Asas Undang-undang (KVKK / GDPR)          |
|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| <b>Nombor Telefon</b> (Hanya Kedai)             | Pengesahan akaun komersial (Kedai), keselamatan OTP dan paparan dalam butiran kempen supaya pelanggan boleh menghubungi kedai. | Pelaksanaan Kontrak / Kepentingan Sah     |
| <b>Media</b> (Kamera dan galeri)                | Memuat naik foto profil, menu kedai/senarai harga dan berkongsi visual siaran/acara.                                           | Persetujuan Eksplisit (Kebenaran Peranti) |
| <b>Kandungan Pengguna</b> (Siaran, Komen)       | Menyediakan sosialisasi dalam platform dan infrastruktur interaksi bersama.                                                    | Pelaksanaan Kontrak                       |
| <b>Data Pemesejan</b>                           | Memastikan komunikasi selamat satu lawan satu antara pengguna.                                                                 | Pelaksanaan Kontrak                       |
| <b>Lokasi</b> (GPS Latar Depan)                 | Memaparkan peluang serantau dan kelulusan tiket berdasarkan jarak kedai (150m).                                                | Persetujuan Eksplisit                     |
| <b>ID Peranti</b> (Dihincang/Hashed)            | Mencegah penyalahgunaan promosi pendua (Hanya Kedai).                                                                          | Kepentingan Sah Pengawal Data             |
| <b>Data Rangkaian dan Sambungan</b> (Alamat IP) | Keselamatan siber, kewajipan pengelogan (logging), mencegah pendaftaran dan penyalahgunaan perniagaan palsu.                   | Kepentingan Sah                           |
| <b>Kewangan</b> (Log                            | Mentakrifkan hak syiling/token                                                                                                 | Pelaksanaan Kontrak / Kewajipan Undang-   |

| Kategori Data                                             | Tujuan Pemrosesan                                                                                                                  | Asas Undang-undang (KVKK / GDPR)      |
|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| pembelian)                                                | (entitlement) pada akaun.                                                                                                          | undang                                |
| <b>Analitis dan Log Ranap (Crash)</b>                     | Mengukur kestabilan aplikasi, membaiki ralat ranap.                                                                                | Kepentingan Sah                       |
| <b>Lokasi Peta / Koordinat Pin</b><br>(Hanya untuk Kedai) | Paparan awam pada peta supaya pelanggan dapat mencari perniagaan, menapis kempen mengikut lokasi dan melawat kedai secara fizikal. | Pelaksanaan Kontrak / Kepentingan Sah |

**Data Pengayaan Profil:** Maklumat seperti bandar kediaman, minat dan biografi, yang disediakan sepenuhnya atas permintaan pengguna sendiri (pilihan), diproses di bawah Persetujuan Eksplisit untuk memperkayakan struktur sosial.

#### Penjelasan Terperinci mengenai Tujuan Pemrosesan Data:

- **Pelaksanaan Kontrak:** Memenuhi kewajiban kontrak antara pihak-pihak supaya pengguna standard (pelanggan) dapat memanfaatkan kempen dan peluang di platform dengan lancar; dan akaun komersial (kedai) dapat membeli token, membuat, merancang, dan menerbitkan kempen.
- **Pengesahan Berasaskan Lokasi:** Mengesahkan jarak fizikal antara pengguna dan kedai untuk mengelakkan penyalahgunaan peluang.
- **Keselamatan dan Pencegahan Penyalahgunaan:** Mencegah aplikasi lokasi palsu (Mock GPS) dan melindungi integriti komersial platform. Dalam konteks ini, untuk menghalang akaun yang sebelum ini disekat kerana pelanggaran dasar daripada menyusup ke platform semula dengan akaun berbeza menggunakan nombor telefon atau ID peranti yang sama, algoritma keselamatan yang mengesan akaun yang melanggar dasar (policy-violating) dan pagar geo (Geofencing) dikendalikan.

#### 4. SDK Pihak Ketiga, Analitis dan Kuki

Jorbi tidak melakukan sebarang pemprofilan pengiklanan (Ad Tracking) yang ditujukan kepada pengguna dan tidak menjual data anda kepada broker data atau rangkaian pengiklanan (cth. Meta Ads, TikTok Ads). Integrasi SDK yang digunakan di platform adalah:

- **Firestore Analytics:** Hanya mengumpul statistik penggunaan tanpa nama. Acara yang dikumpul terhad kepada pelancaran aplikasi, masa paparan skrin, laporan ranap (crash) dan kadar kejayaan/ralat aliran pembelian.

- **Firestore App Check / Crashlytics:** Model peranti dan versi sistem pengendalian anda digunakan untuk mengesan ralat teknikal dan mencegah akses yang tidak dibenarkan.

## 5. Infrastruktur Pemberitahuan dan Pengumuman

- **Pengguna Standard:** Aplikasi kami menggunakan infrastruktur Pemberitahuan Tolak (Push Notification) untuk menyampaikan kempen baharu, jemputan skuad (squad) dan permintaan rakan kepada pengguna standard (pelanggan) dengan serta-merta, dan token pemberitahuan tanpa nama milik peranti anda diproses untuk tujuan ini. Anda boleh mematikan pemberitahuan ini pada bila-bila masa daripada tetapan sistem pengendalian peranti anda.
- **Akaun Kedai:** Maklumat umum dan pengumuman yang dibuat oleh pengurusan platform kepada akaun komersial tidak ditunjukkan melalui infrastruktur pemberitahuan tolak, tetapi secara langsung melalui panel 'mesej/pengumuman dalam apl' dalam profil kedai. Pengumuman dalam aplikasi ini adalah sebahagian daripada perkhidmatan platform dan beroperasi secara bebas daripada kebenaran pemberitahuan umum peranti.

## 6. Kebolehtemuan Profil dan Interaksi Sosial

Siaran dan acara yang dikongsi oleh pengguna dilindungi secara lalai dengan privasi tahap tinggi dan hanya boleh dilihat oleh orang dalam senarai rakan yang diluluskan. Pihak ketiga yang tiada dalam senarai rakan anda tidak boleh mengakses kandungan peribadi anda secara langsung.

**Kebolehtemuan:** Disebabkan sifat sosial platform, biografi anda, minat anda dan senarai rakan anda (dengan siapa anda berhubung) boleh dilihat di platform untuk memudahkan anda membuat kawan baharu.

**Interaksi Bersama, Penyertaan Kumpulan dan Acara:** Disebabkan sifat sosial platform; apabila anda mengulas pada siaran rakan, menyertai acara atau mengambil bahagian dalam tawaran skuad bersama (Squad Deals); nama anda, nama pengguna, foto profil dan interaksi anda boleh dilihat oleh peserta lain yang diberi kuasa untuk melihat kandungan atau kumpulan tersebut (walaupun mereka bukan rakan anda).

## 7. Privasi Pemesejan dan Keselamatan Teknikal

Kandungan pemesejan satu lawan satu diproses semata-mata untuk tujuan penghantaran antara pihak. Kandungan mesej, secara lalai, sama sekali tidak boleh dibaca atau dilihat oleh kakitangan atau pengurusan platform. Kawalan keselamatan, spam dan penyalahgunaan dikendalikan oleh sistem melalui analisis metadata (metadata) yang terhad dan automatik, bukan dengan membaca kandungan mesej.

## 8. Algoritma Paparan Kandungan

Paparan kandungan diuruskan secara algoritma di dua kawasan berbeza:

- **Suapan (Sosial):** Hanya kandungan rakan yang diluluskan ditunjukkan mengikut susunan kronologi dan interaksi.

- **Halaman Peluang dan Peta:** Kempen berbayar (token) perniagaan disenaraikan oleh algoritma telus berdasarkan lokasi pengguna, sama ada mereka mengikuti kedai, keutamaan templat kempen khas seperti Jualan Kilat (diskaun 20% dan ke atas), dan skor penilaian dinamik berdasarkan kadar interaksi organik kempen (pandangan, klik, penggunaan).

## 9. Kesederhanaan Kandungan (Content Moderation), Sekatan dan Rayuan

Untuk memastikan persekitaran komuniti yang selamat, kandungan yang dikongsi melalui penapis kata-kata kotor (maki/hinaan) dinamik pada bahagian pelayan. Sekiranya berlaku pelanggaran peraturan, sekatan berikut dikenakan:

- **Penggantungan Sementara (Temporary Suspension):** Sekiranya berlaku pelanggaran berulang, akaun akan dihadkan untuk tempoh tertentu.
- **Larangan Kekal (Permanent Ban):** Sekiranya pengesanan penipuan, gangguan, lokasi palsu (Mock GPS), atau tingkah laku yang melanggar dasar, akaun akan dipadamkan secara kekal.
- **Rayuan (Appeal):** Pengguna mempunyai hak untuk meminta semakan manusia (SLA: 48 jam) berkenaan keputusan penyederhanaan dalam tempoh 14 hari melalui [jorbiapp@gmail.com](mailto:jorbiapp@gmail.com).

## 10. Pemindahan Data Antarabangsa

Infrastruktur Jorbi kebanyakannya berjalan pada penyedia perkhidmatan global yang berpangkalan di AS dan EU. Selaras dengan Perkara 9 KVKK dan peraturan pemindahan data GDPR, dengan mengambil kira prinsip pengecilan data, hanya data minimum yang diperlukan oleh perkhidmatan berkaitan dipindahkan kepada penyedia berikut:

| Penyedia Perkhidmatan (Negara)  | Kategori Data yang Dipindahkan dan Tujuan Penggunaan                                                                  |
|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Google Firebase / GCP (AS / EU) | Pengesahan (Auth), profil pengguna, mesej dan siaran (Firestore/Storage), statistik analitik dan log ranap.           |
| Google Maps Platform (AS / EU)  | Hanya koordinat lokasi segera (GPS) dan data pemetaan kempen serantau.                                                |
| RevenueCat (AS)                 | Log pembelian dalam aplikasi (tiket/token) dan data pengesahan kelayakan digital (Data kad tidak pernah dipindahkan). |
| Apple App Store &               | Log pengesahan keselamatan peranti (App Attest / Play                                                                 |

| Penyedia Perkhidmatan (Negara) | Kategori Data yang Dipindahkan dan Tujuan Penggunaan |
|--------------------------------|------------------------------------------------------|
| Google Play (AS)               | Integrity) dan kelulusan pengebilan tanpa nama.      |

Semua pemindahan ini dijalankan di bawah jaminan Klausula Kontrak Standard (SCC) yang mematuhi GDPR dan sijil keselamatan ISO 27001.

## 11. Permintaan Undang-undang dan Penguatkuasaan Undang-undang

Jorbi mengutamakan privasi pengguna. Walau bagaimanapun, sekiranya terdapat permintaan yang wajar, mengikat, dan sah daripada pihak berkuasa rasmi (Mahkamah, Pejabat Pendakwa, unit Polis yang diberi kuasa), data minimum yang diminta boleh dikongsi dengan pihak berkuasa yang kompeten untuk memenuhi kewajipan undang-undang kami di bawah undang-undang yang terpakai.

## 12. Tempoh Pengekalan Data dan Akaun Pasif (TTL)

Menurut pengecilan data, tempoh pemadaman automatik (TTL) adalah seperti berikut:

- **Mesej Satu lawan Satu:** Dipadamkan secara kekal selepas 90 hari.
- **Pemberitahuan:** Dikongsongkan secara automatik selepas 30 hari.
- **Aktiviti Jangka Pendek:** Dihapuskan daripada sistem 2 jam selepas dikongsi.
- **Log Tiket dan Sesi:** Dipadamkan selepas 48 jam untuk keselamatan transaksi.
- **Data Kempen:** Kempen yang telah tamat tempoh atau ditutup oleh kedai dipadamkan secara kekal daripada pangkalan data selepas 8 hari selaras dengan prinsip pengecilan data.
- **Data Pasukan / Skuad (Squad):** Data kumpulan yang berjaya dilengkapkan dikosongkan sepenuhnya daripada sistem selepas 7 hari, dan data yang tidak lengkap (dibatalkan) selepas 3 hari.
- **Interaksi Manusia dan Penandaan (Tag):** Apabila pengguna menanda kedai (@kedai) dalam siaran mereka, kandungan ini mungkin dipindahkan ke profil kedai. Pengguna dimaklumkan secara eksplisit tentang situasi ini dengan amaran dalam aplikasi sebelum berkongsi siaran. Untuk melindungi privasi, nama pengguna ditopengkan (cth. "jo..."). Data ini tidak kekal pada profil kedai dan dikosongkan secara automatik setiap pagi pada jam 08:00.
- **Akaun Pasif:** Akaun pengguna standard yang tidak dilog masuk secara berterusan selama 24 bulan dan telah jatuh ke dalam keadaan tidak aktif (pasif) akan dipadamkan dari sistem secara kekal dan automatik.

## 13. Pemadaman Akaun, Hak untuk Dilupakan dan Kemudahan Data

- **Pemadaman Akaun:** Anda boleh memadamkan akaun anda daripada menu Tetapan > Padam Akaun Saya dalam aplikasi atau melalui alamat [jorbi.app/delete-account](https://jorbi.app/delete-account).

- **Pengguna Standard:** Apabila proses pemadaman dimulakan, semua data peribadi dipadamkan serta-merta dan secara kekal.
- **Akaun Komersial (Store):** Untuk mengelakkan penyalahgunaan berulang token aluan, e-mel, nombor telefon dan ID peranti disimpan melalui pencincangan semula menggunakan SHA-256. Ia disimpan dalam log keselamatan berkunci selama 180 hari. Ia dimusnahkan sepenuhnya pada akhir 180 hari.
- **Tempoh Lesen Kandungan Dijana Pengguna (UGC):** Sekiranya pengguna memadamkan akaun mereka atau mengalih keluar kandungan yang berkaitan, lesen dan hak penggunaan kandungan tersebut hanya akan tamat pada penghujung tempoh munasabah yang diperlukan oleh proses sandaran teknikal.
- **Kemudahan Data:** Anda boleh meminta salinan data anda yang boleh dibaca mesin (dalam format JSON atau CSV) melalui [jorbiapp@gmail.com](mailto:jorbiapp@gmail.com). Permintaan anda akan dihantar dalam tempoh maksimum 30 hari.

#### 14. Prosedur Pelanggaran Data (Data Breach)

Jorbi menggunakan penyulitan dan tembok api standard industri untuk melindungi data anda. Sekiranya berlaku pengesanan sebarang akses yang tidak dibenarkan, serangan siber atau kebocoran data (Data Breach); pengguna yang terjejas dan pihak berkuasa perlindungan data yang kompeten (KVKK/GDPR DPA) akan dimaklumkan secara telus melalui e-mel dalam tempoh maksimum 72 jam.

#### 15. Keselamatan Kanak-kanak dan Had Umur

Anda mesti berumur sekurang-kurangnya 18 tahun untuk menggunakan platform Jorbi. Semasa fasa pendaftaran, syarat ini diperoleh dengan pengisytiharan pengesahan umur. Platform ini tidak mengumpul data dengan sengaja daripada kanak-kanak di bawah umur 18 tahun. Jika dikesan atau dilaporkan bahawa sesuatu akaun adalah milik seseorang di bawah umur 18 tahun, akaun berkenaan dan semua datanya akan dipadamkan serta-merta. Ibu bapa boleh melaporkan situasi yang mencurigakan melalui saluran komunikasi kami.

#### 16. Perubahan Dasar dan Hubungan

Jorbi berhak untuk mengemas kini Dasar Privasi ini. Perubahan penting akan diumumkan melalui pemberitahuan dalam aplikasi. Untuk sebarang permintaan dan bantahan mengenai privasi anda, kemudahan data dan hak KVKK/GDPR:

**E-mel:** [jorbiapp@gmail.com](mailto:jorbiapp@gmail.com)