

## JORBI قى بىبىتلى حىضوتلا صنو ەيصوصخلا ەسايىس

2026 وينوي :ثىدحت رخأ | 1.0 :ادصلإ

("ەصنملا" و "قى بىبىتلا") Jorbi :قى بىبىتلا مس

من خلال تنزيل التطبيق أو استخدامه، يُعتبر أهمية قصوى لخصوصية مستخدميه وحماية بياناتهم الشخصية Jorbi يولي ذنم ەيصوصخلا "أدبم بجومب ەسايىسلا هذه دادعإ مت. هذه ەيصوصخلا ەسايىس لىل ع تقفاو دق كئناً (ايكترت - KVKK) ەيصوصخلا تانايىبلا ەيىامح نوناق ەلارم عم، ("Privacy by Design") "مىمصتلا ەيلودلا تانايىبلا ەيىامح حىئاولو، (يبوروالا داحتالا - GDPR) تانايىبلا ەيىامح لىل ع ەللا حىئاللاو ادب لوم عمل.

### 1. لاصتالا تامولعمو تانايىبلا بقارم

- (بقللا / مسالا) تانايىبلا بقارم Çiğdem Ertek Mutlu
- ىبىرىضلا مقرلا: 33154498546
- ىنوناقلا راعشلا ناونع: Akarbaşı Mah. Ada Sk. Prestij Konutları C D Blok C Blok  
ايكترت، Eskişehir، 6 Odunpazarı / İç Kapı No: 33
- KVKK نوناقو ەيصوصخلا لاصتالا ەج: jorbiapp@gmail.com

### 2. (ەجلالعمل ريغ تانايىبلا) ەساسحلا تانايىبلا نالعا

تانايىبلا) ەيصوصخلا تانايىبلا نم ەصاخ تائىف مئىدقت بلطى الو ەجلالعمل لىل Jorbi فدهى ال، سابللاو رهظملا، ەينىدللا تادقت عمل، ەسايىسلا ءارالا، ەينثاللا لصلالا، قرعلا لثم (ەساسحلا تانايىبلا و، ەسايىس نجللا ەللا، ەحصلا، تاسسؤللا/تايىمجللا يىف ەيصوصخلا ەينىجللا/ەيىرتمو يىبلا.

### 3. (ەفوفصم) ىنوناقلا ساسالاو، ەجلالعمللا ضارغأ، اەجم مت يىتلا تانايىبلا

سسالاو، اەضارغأو، قى بىبىتلا لىل غشنت ببسب اەجم مت يىتلا تانايىبلا نم ىنداللا دحلا درس متى: ەاندأ ەيىفافش ب ەيىنوناقلا:

تانايىبلا ەئىف	ەجلالعمللا ضارغ	ىنوناقلا ساسالا (KVKK / GDPR)
بقللا، مسالا، ەيىوهلا (مدختسمللا مس)	لخادى عامتجاللا لعاقتلا، باسحلا ءاشنإ ەصنملا.	دقلا ذىفنت
دىربلا) لاصتالا (ىنورثكللا)	رورملا ەمك نىيىعت ەداعإ، باسحلا نامأ ەيىمازللا ەيىنوناقلا تاراعشلا.	دقلا ذىفنت / ەورشم ەحلصم

تاناي بىل ائىف	ئىجىل اعملل ضرغ	ينون اقل اساسال (KVKK / GDPR)
رجاتملل (فتاهل ا مقرر طقف)	نام او (رجتمل) يراجتمل باسحل نام ققحتل (OTP) قداو قزل رورمل قملك	دقعل ا ذيفنت عورشم قحلصم
اريماكلل (طئاسول ضرعمل او)	كراشمو يىصخشلل فلمل ا قروصل ليمحت بشاحال/ناروشنل روص	عحيرص قفاوم (زاهجل نذل)
مدختسمل ا يوتحم (تاروشنل تاقيل عتل)	عصنمل ا لخاد ائىعامتجل ا ائىشننل ا ريفوت لدابتمل ا لعافتلل ائىتحتل ائىنبل او	دقعل ا ذيفنت
قلسارمل ا تاناي ب	نيمدختسمل ا نيب يدرف نام ل صاوت نامض	دقعل ا ذيفنت
يف (GPS) عقومل (ئىج اول)	عرض الفرص الإقليمية والموافقة على التذاكر بناءً على (متراً 150) المسافة من المتجر	عحيرص قفاوم
رفشم - زاهجل ا فرعم (Hash)	ئىج يورتل ا ضرورعل ا مدختسا ائىس ا عنم (طقف رجاتملل) قركمل	عورشمل ا قحلصم تاناي بىل بقارمل
قكبشلل ا تاناي ب (IP ناوع) لاصلتال او	عنم ، لىجستل ا تامازتل ا ، يناربيسل ا نامال ئىس او ائىمولل ا كرشل ا تاليجست مدختسال	عورشم قحلصم
ئىل املل ا تاناي ب (ءارشلل ا تاليجس)	(entitlement) زمزل/قلمعل ا قح ديدحت باسحلل	دقعل ا ذيفنت ينون ا قمازتل
تاليجسو تاليلحتل لاطعلل	ءاطخأ حالصل او ، قىبطلل ا رارقستسا ائىق (crash) لطعتل	عورشم قحلصم

تتم معالجة المعلومات مثل مدينة الإقامة، والاهتمامات، والسيرة الذاتية، المقدمة: **يخصشها فلها** **أثارثا** **تانايب** **ةينبلا** **أثارثا** **ضرغب** "ةحريصلأ ةقفاومل" **بجومب**، (يراي تخا) **بناءً** على طلب المستخدم الخاص بالكامل **ةي عامتجال**.

**تانايبلا ةجال عام ضارغأ لوح ةلصفم تاري سفت**

- **نومدختسملأ نكم تي يتح فارطأل نيب ةي دق اع تلأ تامازتلأ اب ءافولأ: دق علأ ذي فن ت** **نكم تي**؛ ةصنملا يلع صرفلأو تالمحلأ نم ةسالسب ةدافتسالأ نم (ءالم علأ) **نوي سايقلا** **أه رشنو** اهطي طختو تالمحلأ **أاشنو** **أومرلا** **أارش** **نم** (رجاتملأ) **ةيراجتلأ** **تاباسحلأ** **ءاسلأ** **عنمل رجاتملأو** **مدختسملأ** **نيب** **ةي داملأ** **ءفاسملأ** **ديكأت**: **عقوملأ** **يلأ** **دن تسملأ** **ققحتلأ** **صرفلأ** **مادختسا**.
- **وحماية** **النزاهة** **التجارية** (Mock GPS) **منع** **تطبيقات** **المواقع** **المزيفة**: **مادختسالأ** **ءاسلأ** **عنمو** **نامألأ** **ةصنملا** **يفي** **هذا** **السياق**، **لمنع** **الحسابات** **التي** **تم** **تقييدها** **مسبقاً** **بسبب** **انتهاكات** **السياسة** **من** **التسلل** **إل** **للمنصة** **م تي**، **ءفلتخم** **تاباسحلأ** **عم** **ةزهجألأ** **تافرع** **م** **وأفتاوملأ** **مقرأ** **سفن** **مادختساب** **يرخأ** **قرم** **policy-** **ءساي سلل** **ءفلأ** **ملا** **تاباسحلأ** **فشتكت** **يتلأ** **نامألأ** **تايمزراوخ** **لي غشت** **violating** (Geofencing) **يفارغلأ** **جاي سلأو**.

**طابترالأ في رعت تافلومو تاليلحتلأو، (SDKs) ةي جراخ تاهجل ةعباتلأ تايجمربلأ ريوطت مزح 4.**

**كتانايب** **عيببي** **الو** **ني** **مدختسملل** **هجوم** (Ad Tracking) **ينالعل** **طيمنت** **يأ** **أارجب** **Jorbi** **موقبي** **ال** **SDK** **لمالك** **تايلع**. (Meta Ads، TikTok Ads، لثم) **نالعلأ** **الكبش** **وأ** **تانايبلا** **ءاطسول** **ةي** **ةصنملا** **يلع** **ءقبطملا**:

- **Firebase Analytics**: **ردصملا** **ءلوهجم** **مادختسالأ** **تايلع** **إصاح** **إطقف** **عمج** **ي** **تال** **لأطعلأ** **ريراقت**، **ءشاشلأ** **ضرع** **تاقو**، **قريبطتلأ** **حتف** **يلع** **اهعمج** **م تي** **تال** **ءارشلأ** **قفتد** **يف** **أطخلأ** **أاجنلأ** **تالءعمو**.
- **Firebase App Check / Crashlytics**: **لي غشتلأ** **ماظن** **رادصو** **كزاهج** **زارط** **مادختسا** **م تي** **مب** **حرصملا** **ريغ** **لوصولأ** **عنمو** **ةينفلأ** **ءاطخلأ** **فاشتكال**.

**تانالعلأو تاراعشلل ةيتحتلأ ةينبلا 5.**

- **لتقديم** (Push Notification) **يستخدم** **تطبيقنا** **البنية** **التحتية** **لإشعارات** **الدفع**: **نوي سايقلا** **نومدختسملأ** (ءالم علأ) **نوي سايقلا** **ني** **مدختسملل** **ةق ادصلأ** **تابلطو**، (squad) **حملات** **جديدة**، **ودعوات** **الفروق** **فاقيلأ** **كفنكمي**. **ضرغلأ** **اذهل** **كزاهج** **يلأ** **يمنتني** **لوهجم** **راعشلأ** **زمر** **ةجال عم** **م تي**، **روفلا** **يلع** **كزاهج** **لي غشت** **ماظن** **تادادع** **نم** **تقو** **يأ** **يف** **تاراعشللأ** **هذه** **لي غشت** **ةصنملا** **فراذلأ** **اهمدقت** **يتلأ** **ءمعلأ** **تانالعلأ** **و** **تامولعملأ** **ضرع** **م تي** **ال**: **رجاتملأ** **تاباسحلأ** **أشرة** **من** **بم** **امضرع** **م تي** **لب**، **ءفدلأ** **تاراعشلل** **ةيتحتلأ** **ةينبلا** **ربع** **ةيراجتلأ** **تاباسحلل** **تعد** **هذه** **الإعلانات** **داخل** **التطبيق**. **داخل** **ملف** **تعريف** **المتجر** "الإعلانات داخل التطبيق/الرسائل" **خلال** **لوحة** **جزءاً** **من** **خدمة** **المنصة** **وتعمل** **بشكل** **مستقل** **عن** **أذونات** **الإشعارات** **العامة** **للجهاز**.

**يعامتجال لعافتلأو يخصشها فلها فاشتكأ ةيلباق 6.**

**يشاركها** **المستخدمون** **بمستوى** **عال** **من** **الخصوصية** **افتراضياً**، **ولا** **يمكن** **يتلأ** **تادحلأ** **و** **تاروشنملا** **عتممت** **يف** **ةجردملا** **ريغ** **ءثلاثلأ** **فارطألل** **نكمي** **ال**. **رؤيتها** **إلا** **من** **قيل** **الأشخاص** **المدرجين** **في** **قائمة** **الأصدقاء** **المعتمدة** **كب** **صاغلأ** **يخصشها** **يوحتملأ** **يلأ** **قرشابم** **لوصولأ** **كئاق** **دصأ** **ةمئاق**.

- **ةمئاقو** **ةيتاذلأ** **كتريس** **نوكت**؛ **ةصنملا** **ةي** **عامتجال** **نظراً** **للطبيعة** **أ**: **فاشتكالأ** **ةيلباق** **تاق ادص** **ةمئاق** **لي** **مستل** **ةصنملا** **يلع** **ةي** **ئرم** (معم لوصولت نيذلأ صاخشألأ) **كئاق** **دصأ** **ةديج**.

- عندما تعلق على منشور شاركه صديق أو تشارك في حدث خاص به، يمكن رؤية: **قد دأبتما تال عافتلا** اذه ءيؤرب اهل حرصم (ءاقصأ اونوكت مل ول ىتح)هذه التفاعلات من قبل اتصالات مشتركة أخرى ىوتحمل.

## 7. ىن فلنا نامل او ءلسارملا ءيصوصخ

بشكل افتراضي، لا يمكن قراءة أو عرض .تتم معالجة محتوى المراسلة الفردية حصرياً لغرض النقل بين الأطراف ،ىئوشعلا ديربل او ،نامل ا طبابوض ءارج! متي .محتويات الرسائل مطلقاً بواسطة موظفي المنصة أو إدارتها ،(metadata) ءيفصولا تانايبلل دودحمو ىلأ لىلحت لالخنم ماظنلا ءطسواب مادختسال ءوسو لىلسرلا تايوتحم ءءارق لالخنم سىلو.

## 8. ىوتحمل ضرع ءي مزر او خ

:تتم إدارة عرض المحتوى خوارزميةً في مجالين مختلفين

- ىنمز بىتربت طقف نىدمت عملءاقصأ ل تايوتحم ضرع متي :**(ءي عماتجال) ءصالخ** ل عافتلا بسحو
- تاكرشلل (زومرلاب) ءوفدملا تالمحمل فىنصت متي :**ءظى رخل او صر فلنا ءحفص** بل اوق ءيول أو ،رجتمل عباتى ناك اذا امو ،مدختسمل عقوم ىل ع دمتحت ءفافش ءي مزر او خب مىيقت ءجر دو ،(قوف امف 20% مصخ) شال فلنا تاضى فىخت لثم ءصالخ تالمحمل ،تارقلنا ،تادهاشملا) ءلمحمل ىوضعلا لعافتلا تال دعم ىل ع دمتحت ءي كىماني د (مادختسال).

## 9. فانئتسال او ،تابوقعلا ،ىوتحمل ىل ع فارشال

ءىبانلا تاملكلل كىماني د رتلف ربع كرتشملا ىوتحمل رمى ،ءنم ءي عمتجم ءىب نامضل :ءىلاتلا تابوقعلا قىببطت متي ،دعوقلا كاهتنا ءلاح ىف .مداخل بناج ىل ع (تاناهل/مئىاتشلا)

- ءن ىعم ءرتفل باسحلا دىيقت متي ،كاهتنا ل راركت ءلاح ىف :**تقوئملا قىل عتلا**
- (Mock) فىزم عقوم ،شرحت ،ل اىتح فاشتك ءلاح ىف :**(Permanent Ban) مئادل رظحلا** مئادل لكش ب باسحلا فذح متي ،ءسائسلا كهتني كولس و (GPS)
- بصوص قرات (ساعة 48: SLA) ىحق للمستخدمين طلب مراجعة بشرية :**(Appeal) فانئتسال** لىلسرلا ىل ع ءل اشراف خلال [jorbiapp@gmail.com](mailto:jorbiapp@gmail.com) يومًا عبر 14 الإشراف خلال

## 10. تانايبلل لىلودل لقنلا

تايالولا ىف مهرقم نىيملع تامدخ ىدوزم ىل ع بل اغل ىف Jorbi ل ءىتحتلا ءىنبل ل معت عم ،GDPR ىف تانايبلل لقن دعوقو KVKK نوناق نم ووفقاً للمادة .أروبيلا داحتال او ءدحتملا ءىنعمل ءمدخل اءبلطتت ىتل تانايبلل نم ىندال دحل لقن متي ،تانايبلل لىلقت أدبم ءاعارم نىيلا تال نىدوزملا ىل اطقف

مادختسال نم ضرغلاو ءلوقنملا تانايبلل ءئف	(دلبل) ءمدخل دوزم
لىلسرلا ،نىمدختسمل فىرعت تافل م ،(Auth) ءقداصلملا ءىل ىلحتلا تاءاصلال ،(Firestore/Storage) تاروشنملاو	Google Firebase / GCP داحتال / ءدحتملا تايالولا

مادختس ال ن م ضرغلاو ةلوقنملا تاناي بلا ةئف	(دل بلا) ةمدخلا دوزم
ل اطعألا تال جسو	(يبوروالا)
طئارخ مسر تاناي بو (GPS) ةيروفلا عقوملا تايثادح إطقف ةيميلقإل تالمحل	<b>Google Maps Platform</b> داحتال / ةدحتملا تايالوالا (يبوروالا)
وبيانات التحقق من الاستحقاق (رمز/تذكرة) سجلات الشراء داخل التطبيق (لا يتم نقل بيانات البطاقة أبداً) الرقمي	<b>RevenueCat</b> (تايالوالا) (ةدحتملا)
ةرتوفلل ةلوهجمل تاقفوملا او (App Attest / Play Integrity) زاهجلا نام ن ققحتلا تال جس	<b>Apple App Store &amp; Google Play</b> (ةدحتملا تايالوالا)

GDPR عم ةقفاوتملا (SCC) ةيسايقلا ةيدقاعتلا دون بلا نامض تحت تال يوحنتلا هذه عي مج ممتت ISO 27001 نامألا تاداهشو

## 11. نون اقل اذافن ا تاهجو ةي نون اقل تابل طلا

ميسو مزلمو ينوناق بلط دوجو ةلاح يف ،لكذ عمو .مدختسمل ةيصوصخل ةيولوالا Jorbi يطعي دحلا ةكراشم نكمي ،(اهل حرصملا ةطرشلا تادحو ،ةماعلا ةباينلا ،مكاحملا) ةيسرل تاطلسلا نم بجومب ةي نون اقل ان تامزلاب ءافولل ةصتخملا تاطلسلا عم ةبولطملا تاناي بلا نم ين دألا اهب لوم عملانين او قلا

## 12. (TTL) ةطشنل ريغ تاباسحل او تاناي بلا ب ظافات حال تارتف

يولي امك (TTL) يئاقلا تال فذحل تارتف نوكت ،تاناي بلا ليقت أدبم بجومب

- 90يوماً تُحذف نهائياً بعد :ةي درفلا لئاسرلا
- 30يوماً تُمسح تلقائياً بعد :تاراعشإل
- تُزال من النظام بعد ساعتين من مشاركتها :ي دمل ةريصق ةطشنأل
- تالمعمل نامأل ةعاس 48تُحذف بعد :تاسل جلاو ركانتلا تال جس
- تُحذف الحملات التي انتهت صلاحيتها أو تم إغلاقها من قبل المتجر بشكل دائم من قاعدة :تالمحل تاناي بلا أيام وفقاً لمبدأ تقليل البيانات 8البيانات بعد
- نم لم الكلاب حاجن ب ةلمتكملا تاعومتمسح بيانات المج : (Squad) ةعومجمل / قيرفلا تاناي بلا ماي 3 دعب (ةاغلملا) ةلمتكملا ريغو ،ماي 7 دعب ماظنلا
- في منشوراتهم ، (متجر @) عندما يشير المستخدمون إلى المتاجر : (Tag) تاراشإل او يرش بلا لعافتلا من خلال تحذير داخل يتم إبلاغ المستخدم صراحةً بهذا الموقف .يمكن نقل هذا المحتوى إلى ملف تعريف المتجر هذه البيانات .("jo..." مثل)لحماية الخصوصية، يتم إخفاء أسماء المستخدمين .التطبيق قبل مشاركة المنشور 08:00ليست دائمة في ملف تعريف المتجر ويتم مسحها تلقائياً كل صباح في الساعة

- الذين لم يسجلوا اني مدخستس ملل ةيس اي قلا تاباس حلأ : (ةطشنلأ ريغ) ةي بل سلأ تاباس حلأ .  
ثحذف من النظام بشكل دائم وتلقائي (سلبية) شهراً وأصبحت في حالة غير نشطة 24 الدخول بشكل مستمر لمدة

### 13. تان اي بلأ لقن ةي لباقو ، ناي سنلأ يف قحلأ ، تاباس حلأ فذح

- وأ قيبطتلأ لخاد ي تاباس ح فذح > تادادع إلأ ةمئاق نم لك تاباس ح فذح لكن كم مي : تاباس حلأ فذح  
jorbi.app/delete-account ناون علأ ربع
- ةي صخشلأ تان اي بلأ عي م ج فذح م تي ، فذحلأ ةي لمع ءدب دن ع : نوي ساي قلا نومي دخستس ملأ  
مئادو يروف لك شب
- نيزخت م تي ، رركت ملأ بي حرتلأ زمر مادختسا ةءاس إ عن مل : رج ات ملأ تاباس ح  
ادية الاتجاه ح (Hash) ةئزجت مادختساب زاهجلا فرعمو فتاملأ مقرو ينورتكل إلأ ديربلأ  
يتم إتلافها بالكامل في .يوماً 180 يتم الاحتفاظ بها في سجلات أمان مقفلة لمدة .SHA-256 بواسطة خوارزمية  
يوماً 180 نهاية الـ
- فذحب مدخستس ملأ مايق ةلأح يف : (UGC) مدخستس ملأ هئشن ي يذلا يوت ح ملأ صي خرت ةدم  
مذه مادختسا قوق حوصي خرتلأ ةي حال ص يهنتت ، ةلصلأ يذ يوت ح ملأ ةلازا وأ هب اس ح  
ي ن فلأ ي طاي ت ح الأ خ سنلأ تاي لمع اهبل طتت ةلوق عم ةرتف ةي امن يف طقف تايوت ح ملأ
- عبر (JSON أو CSV بتنسيق) يمكنك طلب نسخة قابلة للقراءة آلياً من بياناتك : تان اي بلأ لقن ةي لباق  
يوماً كحد أقصى 30 سيتم تسليم طلبك في غضون .jorbiapp@gmail.com

### 14. تان اي بلأ قرخ تاءارجأ (Data Breach)

ريغ لوصولي فاشتكأ ةلأح يف .تشفيراً وجدرا ن حماية متوافقة مع معايير الصناعة لحماية بياناتك Jorbi يستخدم  
ني مدخستس ملأ غالبا م تيس ؛ (Data Breach) تان اي ب برست وأ ين اربي س موجه وأ هب ح رص م  
دي ربلأ ربع ةي ف افش ب (KVKK/GDPR DPA) قصت ح ملأ تان اي بلأ ةي ام ح تاطلسو ني رثأت ملأ  
ي ص قأ دك ةع اس 72 نوضغ يف ينورتكل إلأ .

### 15. يرمع ال دحلأو لافطالآ ةم ال س

يلع لوصول م تي ، لي ج ستلأ ةل حرم لال خ Jorbi .عاماً على الأقل لاستخدام منصة 18 يجب أن يكون عمرك  
بيانات من أطفال تقل أعمارهم عن دصق نع ةصن ملأ عمجت ال .رمع ال نم قق ح تلأ رارق إلال خ نم طرشلأ اذه  
عاماً ، فسيتم حذف الحساب المعني 18 إذا تم اكتشاف أو الإبلاغ عن أن الحساب يخص شخصاً يقل عمره عن .عاماً 18  
لاصلتالآ ةانق لال خ نم ةموبش ملأ فق او ملأ نع غالبا إلأ ءبالل نكمي .روفلا يلع هت ان اي ب عي م جو  
ان ب ةصاخلأ

### 16. لاصلتالآ ةس اي سلأ تاري ي غت

ةم ملأ تاري ي غت لآ نع نال ع إلأ م تيس .مذه ةي صوص خ لآ ةس اي س ثي دحت يف قحلأ ب Jorbi ظفت ح ي  
لقن ةي لباقو كتي صوص خ ب قل عتت تاضارت عاو تاب ل ط ي آل .قي ب طتلأ لخاد تاراعش إلأ ربع  
:ك ب ةصاخلأ KVKK/GDPR قوق حو تان اي بلأ

ني نورتكل إلأ ديربلأ : jorbiapp@gmail.com

ةظوف ح قوق حلأ عي م ج — Jorbi 2026 ©