

Política de Privacidade e Texto de Esclarecimento da JORBI

Versão: 1.0 | Última Atualização: Junho de 2026

Nome do Aplicativo: Jorbi ("Aplicativo" ou "Plataforma")

A Jorbi atribui a máxima importância à privacidade de seus usuários e à proteção de seus dados pessoais. Ao baixar ou usar o Aplicativo, considera-se que você aceitou esta Política de Privacidade. Esta política foi elaborada sob o princípio de "Privacy by Design" (Privacidade desde a Concepção), considerando a KVKK (Turquia), o RGPD (UE) e os regulamentos internacionais de proteção de dados aplicáveis.

1. Controlador de Dados e Informações de Contato

- Controlador de Dados (Nome / Título):** Çiğdem Ertek Mutlu
- Nº de Identificação Fiscal:** 33154498546
- Endereço de Notificação Legal:** Akarbaşı Mah. Ada Sk. Prestij Konutları C D Blok C Blok No: 33 İç Kapı No: 6 Odunpazarı / Eskişehir, Turquia
- Contato de Privacidade e KVKK:** jorbiapp@gmail.com

2. Declaração de Dados Sensíveis (Dados Não Processados)

A Jorbi não tem como objetivo processar e não solicita o fornecimento de Categorias Especiais de Dados Pessoais (Dados Sensíveis) tais como raça, origem étnica, opiniões políticas, crenças religiosas, vestuário, filiação a associações/fundações, saúde, vida sexual ou dados biométricos/genéticos.

3. Dados Coletados, Finalidades do Processamento e Base Legal (Matriz)

Os dados mínimos coletados devido ao funcionamento do aplicativo, suas finalidades e bases legais estão listados de forma transparente abaixo:

Categoria de Dados	Finalidade do Processamento	Base Legal (KVKK / RGPD)
Identidade (Nome, Sobrenome, Nome de usuário)	Criação de conta, interação social dentro da plataforma.	Execução de um contrato
Contato (E-mail)	Segurança da conta, redefinição de senha, notificações legais obrigatórias.	Execução de um contrato / Interesse Legítimo

Categoria de Dados	Finalidade do Processamento	Base Legal (KVKK / RGPD)
Número de Telefone (Apenas Lojas)	Verificação de conta comercial (Loja) e segurança OTP.	Execução de um contrato / Interesse Legítimo
Mídia (Câmera e galeria)	Upload de foto de perfil e compartilhamento de imagens de publicações/eventos.	Consentimento Explícito (Permissão do Dispositivo)
Conteúdo do Usuário (Publicações, Comentários)	Fornecimento de socialização na plataforma e infraestrutura de interação mútua.	Execução de um contrato
Dados de Mensagens	Garantir uma comunicação segura de um para um entre os usuários.	Execução de um contrato
Localização (GPS em primeiro plano)	Exibição de oportunidades regionais e aprovação de tickets por distância da loja (150m).	Consentimento Explícito
ID do Dispositivo (Hashed)	Prevenção de abuso de promoções duplicadas (Apenas Lojas).	Interesse Legítimo do Controlador de Dados
Dados de Rede e Conexão (Endereço IP)	Segurança cibernética, obrigações de registro (logging), prevenção de registros de empresas falsas e abusos.	Interesse Legítimo
Financeiro (Registros de compras)	Definição do direito de moeda/token (entitlement) para a conta.	Execução de um contrato / Obrigação Legal

Categoria de Dados	Finalidade do Processamento	Base Legal (KVKK / RGPD)
Análises e Registros de Falhas (Crash Logs)	Medição da estabilidade do aplicativo, correção de erros de falha.	Interesse Legítimo

Dados de Enriquecimento de Perfil: Informações como a cidade de residência, interesses e biografia, fornecidas de forma totalmente voluntária pelo usuário (opcional), são processadas sob Consentimento Explícito com o objetivo de enriquecer a estrutura social.

Explicações detalhadas sobre as finalidades do processamento de dados:

- **Execução do Contrato:** Cumprir as obrigações contratuais entre as partes para que os usuários padrão (clientes) possam se beneficiar perfeitamente das campanhas e oportunidades na plataforma; e as contas comerciais (lojas) possam comprar tokens, criar, planejar e publicar campanhas.
- **Verificação Baseada em Localização:** Confirmar a distância física entre o usuário e a loja para evitar o abuso de oportunidades.
- **Segurança e Prevenção de Abusos:** Prevenir aplicativos de localização falsa (Mock GPS) e proteger a integridade comercial da plataforma. Neste contexto, para evitar que contas previamente restritas por violação de políticas se infiltrem novamente na plataforma com contas diferentes usando os mesmos números de telefone ou IDs de dispositivo, operam-se algoritmos de segurança que detectam contas que violam as políticas (policy-violating) e delimitação geográfica (Geofencing).

4. SDKs de Terceiros, Análises e Cookies

A Jorbi não realiza nenhum perfil de publicidade (Ad Tracking) direcionado aos usuários e não vende seus dados a corretores de dados ou redes de publicidade (ex. Meta Ads, TikTok Ads). As integrações de SDK aplicadas na plataforma são:

- **Firebase Analytics:** Coleta apenas estatísticas de uso anonimizadas. Os eventos coletados são limitados ao início do aplicativo, tempos de visualização da tela, relatórios de falhas (crash) e taxas de sucesso/erro no fluxo de compras.
- **Firebase App Check / Crashlytics:** O modelo do seu dispositivo e a versão do sistema operacional são usados para detectar erros técnicos e impedir acessos não autorizados.

5. Infraestrutura de Notificações e Anúncios

- **Usuários Padrão:** Nosso aplicativo usa a infraestrutura de notificações push para entregar instantaneamente novas campanhas, convites de equipe (squad) e solicitações de amizade aos usuários padrão (clientes), e um token de notificação anônimo pertencente ao seu dispositivo é processado para esse fim. Você pode desativar essas

notificações a qualquer momento nas configurações do sistema operacional do seu dispositivo.

- **Contas de Loja:** As informações gerais e os anúncios feitos pela administração da plataforma para as contas comerciais não são exibidos por meio da infraestrutura de notificação push, mas diretamente pelo painel de "mensagem/anúncio no aplicativo" dentro do perfil da loja. Esses anúncios no aplicativo fazem parte do serviço da plataforma e operam independentemente das permissões gerais de notificação do dispositivo.

6. Descoberta de Perfil e Interação Social

As publicações e os eventos compartilhados pelos usuários são protegidos por padrão com um alto nível de privacidade e só podem ser vistos por pessoas na lista de amigos aprovada. Terceiros que não estão na sua lista de amigos não podem acessar diretamente o seu conteúdo pessoal.

- **Descoberta:** Devido à natureza social da plataforma, sua biografia e sua lista de amigos (com quem você está conectado) são visíveis na plataforma para facilitar o estabelecimento de novas amizades.
- **Interações Mútuas:** Quando você comenta em uma publicação compartilhada por um amigo ou participa do evento dele, essas interações podem ser vistas por outras conexões mútuas (mesmo que vocês não sejam amigos) que têm permissão para ver esse conteúdo.

7. Privacidade de Mensagens e Segurança Técnica

O conteúdo das mensagens individuais é processado apenas para fins de transmissão entre as partes. Os conteúdos das mensagens, por padrão, não podem ser lidos ou visualizados pela equipe ou administração da plataforma de forma alguma. Os controles de segurança, spam e abuso são realizados pelo sistema através de uma análise de metadados limitada e automatizada, e não pela leitura do conteúdo das mensagens.

8. Algoritmo de Exibição de Conteúdo

A exibição do conteúdo é gerenciada de forma algorítmica em duas áreas diferentes:

- **Feed (Social):** Apenas os conteúdos dos amigos aprovados são mostrados em ordem cronológica e de interação.
- **Página de Oportunidades e Mapa:** As campanhas pagas (com tokens) das empresas são classificadas por um algoritmo transparente com base na localização do usuário, se ele segue a loja, na prioridade de modelos de campanha especiais, como a Venda Relâmpago (Flash Sale - 20% de desconto ou mais), e uma pontuação de avaliação dinâmica com base nas taxas de interação orgânica da campanha (visualizações, cliques, uso).

9. Moderação de Conteúdo, Sanções e Recurso

Para garantir um ambiente comunitário seguro, os conteúdos compartilhados passam por um filtro dinâmico de profanação (palavrões/insultos) no lado do servidor. Em caso de violação das regras, são aplicadas as seguintes sanções:

- **Suspensão Temporária:** Em caso de reincidência, a conta é restrita por um determinado período.
- **Banimento Permanente (Permanent Ban):** Em caso de detecção de fraude, assédio, localização falsa (Mock GPS) ou comportamento que viole as regras (policy-violating), a conta é excluída permanentemente.
- **Recurso (Appeal):** Os usuários têm o direito de solicitar uma revisão humana (SLA: 48 horas) referente às decisões de moderação no prazo de 14 dias através do e-mail jorbiapp@gmail.com.

10. Transferência Internacional de Dados

A infraestrutura da Jorbi funciona predominantemente em provedores de serviços globais baseados nos EUA e na UE. De acordo com o Artigo 9 da KVKK e as regras de transferência de dados do RGPD (e LGPD), considerando o princípio da minimização de dados, apenas os dados mínimos exigidos pelo serviço relevante são transferidos para os seguintes provedores:

Provedor de Serviços (País)	Categoria de Dados Transferidos e Finalidade de Uso
Google Firebase / GCP (EUA / UE)	Autenticação (Auth), perfis de usuário, mensagens e publicações (Firestore/Storage), estatísticas analíticas e registros de falhas.
Google Maps Platform (EUA / UE)	Apenas coordenadas de localização instantânea (GPS) e dados de mapeamento de campanhas regionais.
RevenueCat (EUA)	Registros de compras no aplicativo (ticket/token) e dados de verificação de direitos digitais (Os dados do cartão nunca são transferidos).
Apple App Store & Google Play (EUA)	Registros de verificação de segurança do dispositivo (App Attest / Play Integrity) e aprovações de faturamento anônimas.

Todas essas transferências são realizadas sob a garantia de Cláusulas Contratuais-Tipo (SCC) compatíveis com o RGPD e certificados de segurança ISO 27001.

11. Solicitações Legais e Aplicação da Lei

A Jorbi prioriza a privacidade do usuário. No entanto, no caso de uma solicitação legal, vinculativa e adequada por parte das autoridades oficiais (Tribunais, Ministérios Públicos,

unidades policiais autorizadas), os dados mínimos solicitados podem ser compartilhados com as autoridades competentes para cumprir nossas obrigações legais sob as leis aplicáveis.

12. Períodos de Retenção de Dados e Contas Inativas (TTL)

De acordo com a minimização de dados, os períodos de exclusão automática (TTL) são os seguintes:

- **Mensagens Individuais:** Excluídas permanentemente após 90 dias.
- **Notificações:** Apagadas automaticamente após 30 dias.
- **Atividades de Curto Prazo:** Removidas do sistema 2 horas após serem compartilhadas.
- **Registros de Tickets e Sessões:** Excluídos após 48 horas para segurança da transação.
- **Dados de Campanha:** As campanhas que expiraram ou foram fechadas pela loja são excluídas permanentemente do banco de dados após 8 dias, de acordo com o princípio de minimização de dados.
- **Dados de Equipe / Grupo (Squad):** Os dados de grupos concluídos com sucesso são totalmente apagados do sistema após 7 dias, e os dados incompletos (cancelados) após 3 dias.
- **Interação Humana e Marcação (Tag):** Quando os usuários marcam lojas (@loja) em suas publicações, este conteúdo pode ser transferido para o perfil da loja. O usuário é explicitamente informado sobre esta situação através de um aviso no aplicativo antes de compartilhar a publicação. Para proteger a privacidade, os nomes de usuário são mascarados (ex. "jo..."). Esses dados não são permanentes no perfil da loja e são apagados automaticamente todas as manhãs às 08:00.
- **Contas Inativas (Passivas):** Contas de usuários padrão que não tiveram login contínuo por 24 meses e caíram em estado inativo (passivo) são excluídas do sistema de forma permanente e automática.

13. Exclusão de Conta, Direito ao Esquecimento e Portabilidade de Dados

- **Exclusão de Conta:** Você pode excluir sua conta no menu Configurações > Excluir minha conta no aplicativo ou através do endereço jorbi.app/delete-account.
- **Usuários Padrão:** Quando o processo de exclusão é iniciado, todos os dados pessoais são excluídos de forma instantânea e permanente.
- **Contas Comerciais (Store):** Para evitar abusos repetidos de tokens de boas-vindas, o e-mail, número de telefone e ID do dispositivo são armazenados com um hash unidirecional usando SHA-256. Eles são mantidos em registros de segurança bloqueados por 180 dias. Eles são completamente destruídos no final de 180 dias.
- **Duração da Licença de Conteúdo Gerado pelo Usuário (UGC):** No caso de o usuário excluir sua conta ou remover o conteúdo relevante, a licença e os direitos de uso de tais conteúdos expirarão apenas no final de um período razoável exigido pelos processos de backup técnico.
- **Portabilidade de Dados:** Você pode solicitar uma cópia legível por máquina dos seus dados (em formato JSON ou CSV) através de jorbiapp@gmail.com. O seu pedido será entregue no prazo máximo de 30 dias.

14. Procedimento de Violação de Dados (Data Breach)

A Jorbi usa criptografia e firewalls padrão do setor para proteger seus dados. Em caso de detecção de acesso não autorizado, ataque cibernético ou vazamento de dados (Data Breach), os usuários afetados e as autoridades de proteção de dados competentes (DPA) serão informados de forma transparente por e-mail no prazo máximo de 72 horas.

15. Segurança Infantil e Limite de Idade

Você deve ter pelo menos 18 anos de idade para usar a plataforma Jorbi. Durante a fase de registro, esta condição é obtida com uma declaração de verificação de idade. A plataforma não coleta intencionalmente dados de crianças menores de 18 anos. Se for detectado ou denunciado que uma conta pertence a um menor de 18 anos, a respectiva conta e todos os seus dados serão eliminados imediatamente. Os pais podem denunciar situações suspeitas através do nosso canal de comunicação.

16. Alterações na Política e Contato

A Jorbi reserva-se o direito de atualizar esta Política de Privacidade. Alterações significativas serão anunciadas por meio de notificações no aplicativo. Para quaisquer solicitações ou objeções sobre a sua privacidade, portabilidade de dados e direitos legais:

E-mail: jorbiapp@gmail.com

© 2026 Jorbi — Todos os direitos reservados.