

JORBI プライバシーポリシーおよび明示的同意テキスト

バージョン: 1.0 | 最終更新日: 2026年6月

アプリ名: Jorbi (「当アプリ」または「当プラットフォーム」)

Jorbiは、ユーザーのプライバシーと個人データの保護を最重要視しています。当アプリをダウンロードまたは使用することにより、本プライバシーポリシーに同意したものとみなされます。本ポリシーは、KVKK（トルコ個人情報保護法）、GDPR（EU一般データ保護規則）および適用される国際的なデータ保護規制を考慮し、「Privacy by Design（プライバシー・バイ・デザイン）」の原則に基づいて作成されています。

1. データ管理者および連絡先情報

- データ管理者 (氏名 / 役職): Çiğdem Ertek Mutlu
- 納税者番号: 33154498546
- 法定通知宛先: Akarbaşı Mah. Ada Sk. Prestij Konutları C D Blok C Blok No: 33 İç Kapı No: 6 Odunpazarı / Eskişehir, Turkey (トルコ)
- プライバシーおよびKVKKに関する連絡先: jorbiapp@gmail.com

2. 機微データ（要配慮個人情報）に関する宣言（処理されないデータ）

Jorbiは、人種、民族、政治的意見、宗教的信念、服装、協会/財団への所属、健康、性生活、または生体/遺伝データなどの特別カテゴリの個人データ（機微データ）を処理することを目的とせず、またこれらの提供を要求しません。

3. 収集されるデータ、処理の目的、および法的根拠（マトリックス）

アプリの運用に起因して収集される最小限のデータ、その目的、および法的根拠を以下に透明性をもって記載します。

データカテゴリー	処理の目的	法的根拠 (KVKK / GDPR)
アイデンティティ (名前、姓、ユーザー名)	アカウント作成、プラットフォーム内のソーシャルインタラクション。	契約の履行
連絡先	アカウントのセキュリティ、パスワードのリセット	契約の履行

データカテゴリ	処理の目的	法的根拠 (KVKK / GDPR)
(メールアドレス)	、法的に義務付けられた通知。	/ 正当な利益
電話番号 (店舗のみ)	商用アカウント（店舗）の認証、OTPセキュリティ、および顧客が店舗に連絡できるようにキャンペーン詳細に表示すること。	契約の履行 / 正当な利益
メディア (カメラとギャラリー)	プロフィール写真、店舗のメニュー/価格表のアップロード、および投稿/イベントの画像共有。	明示的な同意 (デバイス 権限)
ユーザーコンテンツ (投稿、コメント)	プラットフォーム内のソーシャル化および相互インタラクション基盤の提供。	契約の履行
メッセージングデータ	ユーザー間の安全な1対1の通信の確保。	契約の履行
位置情報 (フォアグラウンドGPS)	地域キャンペーンの表示および店舗からの距離(150m)に基づくチケット承認。	明示的な同意
デバイスID (ハッシュ化)	重複プロモーションの悪用防止 (店舗のみ)。	データ管理者の正当な利益

データカテゴリ	処理の目的	法的根拠 (KVKK / GDPR)
ネットワークおよび接続データ (IPアドレス)	サイバーセキュリティ、ログ記録義務、架空の企業登録および悪用の防止。	正当な利益
財務データ (購入ログ)	アカウントへのコイン/トークンの権利 (entitlement) の付与。	契約の履行 / 法的義務
分析およびクラッシュログ	アプリの安定性の測定、クラッシュ (crash) エラーの修正。	正当な利益
マップ上の位置 / ピン座標 (店舗のみ)	顧客がビジネスを見つけ、位置情報でキャンペーンをフィルタリングし、実際に店舗を訪問できるようにマップ上で公開表示すること。	契約の履行 / 正当な利益

プロフィール充実化データ:

居住都市、興味、自己紹介など、ユーザー自身の要望によって完全に任意で提供される情報は、ソーシャル構造を充実させる目的で「明示的な同意」に基づいて処理されます。

データ処理の目的に関する詳細な説明:

- 契約の履行:**
 標準ユーザー（顧客）がプラットフォーム上のキャンペーンや特典をスムーズに利用できるようにすること、および商業アカウント（店舗）がトークンを購入し、キャンペーンを作成、計画、公開できるようにするための当事者間の契約義務の履行。
- 位置情報に基づく検証:**
 特典の悪用を防ぐため、ユーザーと店舗間の物理的な距離を確認すること。
- セキュリティと悪用の防止: 位置情報偽装 (Mock GPS)**
 アプリの利用を防ぎ、プラットフォームの商業的完全性を保護すること。こ

の文脈において、過去にポリシー違反により制限されたアカウントが、同じ電話番号やデバイスIDを使用して別のアカウントでプラットフォームに再侵入するのを防ぐため、ルール違反 (policy-violating) アカウントを検出するセキュリティアルゴリズムおよびジオフェンシング (Geofencing) が稼働しています。

4. サードパーティのSDK、分析、およびCookie

Jorbiは、ユーザーを対象とした広告プロファイリング (Ad Tracking) を一切行わず、データブローカーや広告ネットワーク（例: Meta Ads、TikTok Ads）にデータを販売することはありません。プラットフォームに適用されているSDK統合は以下の通りです。

- **Firebase Analytics:**
匿名化された利用統計のみを収集します。収集されるイベントは、アプリの起動、画面表示時間、クラッシュ (crash) レポート、および購入フローの成功/エラー率に限定されます。
- **Firebase App Check / Crashlytics:**
お使いのデバイスモデルとオペレーティングシステムのバージョンは、技術的なエラーを検出し、不正アクセスを防止するために使用されます。

5. 通知およびお知らせのインフラストラクチャ

- **標準ユーザー:**
当アプリは、標準ユーザー（顧客）に新しいキャンペーン、チーム (squad) の招待、およびフレンドリクエストを即座に配信するためにプッシュ通知インフラストラクチャを使用しており、この目的のためにお使いのデバイスに属する匿名の通知トークンが処理されます。これらの通知は、デバイスのOS設定からいつでもオフにすることができます。
- **店舗アカウント:**
プラットフォーム管理部門から商業アカウントに対して行われる一般的な情報提供やお知らせは、プッシュ通知インフラストラクチャを介してではなく、店舗プロフィール内の「アプリ内メッセージ/お知らせ」パネルを通じて直接表示されます。これらのアプリ内お知らせはプラットフォームサービスの一部であり、デバイスの一般的な通知権限とは独立して機能します。

6. プロフィールの発見可能性とソーシャルインタラクション

ユーザーが共有する投稿やイベントは、デフォルトで高いプライバシーレベルで保護されており、承認された友達リストにいる人のみが閲覧できます。友達リストにいない第三者があなたの個人的なコンテンツに直接アクセスすることはできません。

発見可能性:

プラットフォームのソーシャルな性質上、新しい友達を作りやすくするために、あなたの経歴、興味・関心、および友達リスト（誰とつながっているか）はプラットフォーム上で公開されます。

共同インタラクション、グループおよびイベントへの参加：

プラットフォームのソーシャルな性質上；友達の投稿にコメントしたり、イベントに参加したり、共同のチーム案件（Squad Deals）に参加したりすると、あなたの名前、ユーザー名、プロフィール写真、およびインタラクションは、そのコンテンツやグループを閲覧する権限を持つ他の参加者（友達でなくても）から見えるようになります。

7. メッセージングのプライバシーと技術的セキュリティ

1対1のメッセージ内容は、当事者間の送信目的でのみ処理されます。メッセージの内容は、デフォルトでプラットフォームのスタッフや管理部門が閲覧したり読み取ったりすることは絶対にできません。セキュリティ、スパム、および悪用の制御は、メッセージの内容を読み取るのではなく、システムによる限定的かつ自動化されたメタデータ (metadata) 分析を通じて実行されます。

8. コンテンツ表示アルゴリズム

コンテンツの表示は、2つの異なる領域でアルゴリズムによって管理されます。

- **フィード (ソーシャル):**
承認された友人のコンテンツのみが、時間順およびインタラクション順に表示されます。
- **特典ページとマップ:**
企業の有料（トークン）キャンペーンは、ユーザーの位置情報、店舗をフォローしているかどうか、フラッシュセール（20%以上の割引）などの特別キャンペーンテンプレートの優先度、およびキャンペーンのオーガニックインタラクション率（閲覧数、クリック数、利用数）に基づく動的評価スコアに応じた透明なアルゴリズムによってランク付けされます。

9. コンテンツのモデレーション、制裁、および異議申し立て

安全なコミュニティ環境を確保するため、共有されるコンテンツはサーバー側の動的な冒涇（不適切/侮辱）フィルターを通過します。ルール違反があった場合、以下の制裁が適用されます。

- **一時的な利用停止 (Temporary Suspension):**
違反が繰り返された場合、アカウントは一定期間制限されます。
- **永久的なアカウントの削除 (Permanent Ban):** 詐欺、嫌がらせ、位置情報偽装 (Mock GPS)、またはポリシー違反の動作が検出された場合、アカウントは永久に削除されます。
- **異議申し立て (Appeal):**
ユーザーは、モデレーションの決定に対して14日以内に jorbiapp@gmail.com 宛てに人間による審査 (SLA: 48時間) を要求する権利を有します。

10. 国際的なデータ転送

Jorbiのインフラストラクチャは、主に米国およびEUに拠点を置くグローバルサービスプロバイダー上で稼働しています。KVKK第9条およびGDPRのデータ転送規則に従い、データ最小化の原則を考慮して、関連サービスに必要な最小限のデータのみが以下のプロバイダーに転送されます。

サービスプロバイダー (国)	転送されるデータカテゴリと利用目的
Google Firebase / GCP (米国 / EU)	認証 (Auth)、ユーザープロフィール、メッセージと投稿 (Firestore/Storage)、分析統計およびクラッシュログ。
Google Maps Platform (米国 / EU)	リアルタイムの位置情報 (GPS) 座標および地域キャンペーンのマッピングデータのみ。
RevenueCat (米国)	アプリ内購入 (チケット/トークン) ログおよびデジタル権利 (entitlement) 検証データ (カード情報は決して転送されません)。
Apple App Store & Google Play (米国)	デバイスセキュリティ検証ログ (App Attest / Play Integrity) および匿名の請求承認。

これらすべての転送は、GDPRに準拠した標準契約条項 (SCC) および ISO 27001 セキュリティ証明書の保証の下で行われます。

11. 法的要請および法執行機関

Jorbiはユーザーのプライバシーを最優先します。ただし、公的機関（裁判所、検察庁、認可された警察機関）から適切かつ法的拘束力のある要請があった場合、適用される法律に基づく法的義務を果たすため、要求された最小限のデータが管轄当局と共有される場合があります。

12. データ保持期間と非アクティブアカウント (TTL)

データ最小化の要件に従い、自動削除 (TTL) 期間は以下の通りです。

- **1対1のメッセージ:** 90日後に永久に削除されます。
- **通知:** 30日後に自動的にクリアされます。

- **短期的なアクティビティ:** 共有から2時間後にシステムから削除されます。
- **チケットおよびセッションログ:**
トランザクションのセキュリティのため、48時間後に削除されます。
- **キャンペーンデータ:**
期限切れ、または店舗によって閉じられたキャンペーンは、データ最小化の原則に従い、8日後にデータベースから永久に削除されます。
- **チーム / グループ (Squad) データ:**
正常に完了したグループデータは7日後、未完了（キャンセル）のグループデータは3日後にシステムから完全に消去されます。
- **人間関係のインタラクションとタグ付け (Tag):** ユーザーが投稿で店舗 (@店舗)
をタグ付けした場合、このコンテンツは店舗プロフィールに転送される可能性があります。ユーザーには、投稿を共有する前にアプリ内の警告を通じてこの状況が明示的に通知されます。プライバシーを保護するため、ユーザー名はマスクされます（例: "jo..."）。これらのデータは店舗プロフィールに永久に残るものではなく、毎朝08:00に自動的にクリアされます。
- **パッシブ（非アクティブ）アカウント:**
24ヶ月間継続してログインされず、非アクティブ（パッシブ）状態になった標準ユーザーアカウントは、システムから永久的かつ自動的に削除されます。

13. アカウントの削除、忘れられる権利、およびデータポータビリティ

- **アカウントの削除:** アプリ内の「設定 > アカウントを削除」メニュー、または jorbi.app/delete-account アドレスからアカウントを削除できます。
- **標準ユーザー:**
削除プロセスが開始されると、すべての個人データは即座に永久に削除されます。
- **商業アカウント (Store):**
ウェルカムトークンの繰り返しの悪用を防ぐため、メールアドレス、電話番号、およびデバイスIDは、SHA-256を用いた一方向ハッシュ化によって保存されます。これらはロックされたセキュリティログに180日間保持されます。180日経過後、完全に破棄されます。
- **ユーザー生成コンテンツ (UGC) ライセンス期間:**
ユーザーがアカウントを削除したり関連コンテンツを削除した場合でも、これらのコンテンツのライセンスおよび使用権は、技術的なバックアッププロセスに必要とされる合理的な期間が終了した時点でのみ失効します。
- **データポータビリティ:** jorbiapp@gmail.com 経由で、機械可読形式 (JSONまたはCSV形式)
のデータのコピーを要求することができます。要求は遅くとも30日以内に提供されます。

14. データ侵害 (Data Breach) 手順

Jorbiは、業界標準の暗号化とファイアウォールを使用してデータを保護しています。不正アクセス、サイバー攻撃、またはデータ漏洩 (Data Breach) が検出された場合、影響を受けるユーザーおよび管轄のデータ保護当局 (KVKK/GDPR DPA) に対し、遅くとも72時間以内にメールで透明性をもって通知が行われます。

15. 子供の安全と年齢制限

Jorbiプラットフォームを利用するには、18歳以上である必要があります。登録段階で、この条件は年齢確認の宣言によって取得されます。当プラットフォームは、意図的に18歳未満の子供からデータを収集することはありません。アカウントが18歳未満の人物のものであることが発覚、または報告された場合、関連するアカウントおよびそのすべてのデータは直ちに削除されます。保護者は、疑わしい状況を当社の通信チャネルから報告することができます。

16. ポリシーの変更と連絡先

Jorbiは、本プライバシーポリシーを更新する権利を留保します。重要な変更は、アプリ内通知を通じて告知されます。プライバシー、データポータビリティ、およびKVKK/GDPRの権利に関するご要望や異議申し立てについては、以下までご連絡ください。

メールアドレス: jorbiapp@gmail.com

© 2026 Jorbi — 無断複写・転載を禁じます