

JORBI PERJANJIAN PENGGUNA DAN SYARAT-SYARAT PENGGUNAAN

Versi: V1.0 | Kemas Kini Terakhir: Jun 2026

1. MAKLUMAT PENGAWAL DATA

Pengawal Data: Çiğdem Ertek Mutlu

No. Cukai: 33154498546

E-mel: jorbiapp@gmail.com

Alamat: Akarbaşı Mah. Ada Sk. Prestij Konutları C D Blok C Blok No: 33 İç Kapı No: 6
Odunpazarı / Eskişehir

Hubungan Privasi dan KVKK Turki: jorbiapp@gmail.com

2. PIHAK, PENERIMAAN DAN PERANAN PLATFORM Syarat-syarat Penggunaan ini mengawal selia hubungan undang-undang antara semua pengguna individu dan akaun komersial (Kedai) yang memuat turun dan menggunakan aplikasi mudah alih Jorbi, dengan Penyedia Platform (Jorbi). Dengan menandakan kotak persetujuan (checkbox) yang dibentangkan semasa fasa pendaftaran aplikasi, anda mengisytiharkan bahawa anda telah membaca, memahami, dan menerima secara eksplisit syarat-syarat perjanjian ini. Perjanjian ini dan aktiviti pemprosesan data yang berkaitan telah disediakan dengan mengambil kira KVKK (Turki), GDPR (EU), dan peraturan perlindungan data lain yang terpakai. Jorbi ialah platform perantara yang menyatukan pengguna dan perniagaan tempatan. Jorbi bukanlah penyedia produk atau perkhidmatan komersial yang ditawarkan oleh kedai, bukan pihak kepada transaksi jualan, dan tidak boleh dipertanggungjawabkan untuk masalah operasi yang berkaitan dengan kedai. Jorbi hanya memproses data minimum yang diperlukan untuk penyediaan perkhidmatan (prinsip pengecilan data).

3. JENIS AKAUN DAN TANGGUNGJAWAB KESELAMATAN Terdapat dua jenis akaun yang berbeza dalam aplikasi, dan tujuan penggunaan serta kewajipan undang-undang bagi kedua-dua jenis akaun adalah berbeza: a. **Akaun Pengguna Standard (Pelanggan):** Ini adalah akaun percuma yang dibuka dengan tujuan menggunakan platform hanya untuk tujuan individu, peribadi dan sosial; melihat peluang pada peta, mengambil bahagian dalam acara dan menggunakan kod diskaun. Pengguna standard tidak boleh menggunakan platform untuk keuntungan komersial. Pengguna bertanggungjawab secara peribadi ke atas privasi dan keselamatan maklumat akaun dan kata laluan mereka. b. **Akaun Komersial (Kedai):** Ini adalah akaun komersial yang dicipta untuk mempromosikan perniagaan fizikal mereka sendiri, menerbitkan kempen/peluang dengan membeli baki Token, dan menarik pelanggan melalui platform. Selaras dengan prinsip keselamatan pengguna, pencegahan penyalahgunaan dan ketelusan; medan "Nama Kedai" dan "Nombor Telefon" yang diisytiharkan oleh akaun komersial dengan pengesahan SMS semasa pendaftaran tidak boleh diubah kemudian, medan ini dikunci secara kekal dalam tetapan profil. Akaun kedai bertanggungjawab secara peribadi dan sepenuhnya ke atas ketepatan harga yang mereka tawarkan, menggunakan diskaun yang mereka umumkan semasa pembayaran, dan mematuhi undang-undang perlindungan pengguna tempatan. Jorbi sama sekali bukan pihak atau penimbang tara dalam membeli-belah komersial antara kedai dan pengguna. **HAD UMUR:** Had umur minimum untuk menggunakan aplikasi

ialah 18 tahun. Data tidak dikumpul secara sengaja daripada individu di bawah umur 18 tahun; jika dikesan, data yang berkaitan dipadamkan serta-merta.

4. AKAUN KOMERSIAL (KEDAI) DAN TANGGUNGJAWAB UNDANG-UNDANG

Perniagaan orang undang-undang atau semula jadi yang membuka akaun kedai menjamin secara sah akan ketepatan dan ketepatan masa semua maklumat, menu, senarai harga dan butiran kempen yang mereka terbitkan di platform. Kedai tidak boleh membuat siaran yang mengelirukan pengguna, mewujudkan persaingan tidak sihat atau melanggar undang-undang. Harga dan terma yang akan dihadapi oleh pengguna semasa pembayaran mestilah sama dengan apa yang diiklankan dalam aplikasi. Jika tidak, semua tanggungjawab undang-undang, pentadbiran dan kewangan yang akan timbul adalah milik eksklusif Kedai yang berkenaan.

5. TEMPLAT KEMPEN DAN PERATURAN TOKEN Kedai menggunakan baki Token untuk menjalankan kempen dan aktiviti pengiklanan di platform. Peraturan operasi model kempen dalam aplikasi adalah seperti berikut:

- **Templat Ambil Sendiri (Pick-Up):** Kos ialah 1 Token dan tempoh maksimum kempen ialah 12 jam.
- **Templat Jualan Kilat (Flash Sale):** Kos ialah 1 Token, tempoh maksimum kempen ialah 12 jam. Diskaun sekurang-kurangnya 20% mesti ditakrifkan agar peluang kilat menonjol pada peta dan suapan.
- **Templat Peluang Skuad (Kumpulan/Squad):** Kos ialah 3 Token dan tempoh maksimum kempen ialah 24 jam. Ia merupakan model kempen sosial yang boleh digunakan oleh kumpulan pengguna sekurang-kurangnya 4 orang dengan berkumpul bersama.
- **Templat Pameran Mingguan:** Kos ialah 5 Token untuk 7 hari (168 jam). Ia membolehkan kempen bersinar tanpa gangguan di platform. Ia adalah percuma sepenuhnya untuk penggunaan pertama kedai yang baru didaftarkan di platform (Token tidak ditolak). Jika kedai tidak menggunakan hak ini dalam kempen pertamanya, hak untuk mentakrifkan pameran percuma akan dipadamkan secara kekal.
- **Templat Diskaun:** Kos ialah 1 Token dan tempoh maksimum kempen ialah 12 jam. Ia merupakan model yang fleksibel di mana kedai bebas menentukan kadar diskaun.
- **Templat Produk Baharu:** Kos ialah 1 Token dan tempoh maksimum kempen ialah 12 jam. Ia merupakan model promosi untuk promosi produk baharu yang tidak merangkumi syarat diskaun.

6. HAK PENGGUNA, DASAR KANDUNGAN DAN HAD PENGGUNAAN Pengguna berjanji untuk berkongsi kandungan (komen, maklumat status, foto) dalam platform mengikut peraturan komuniti, moral dan undang-undang. Pengguna boleh melaporkan kandungan yang tidak sesuai, menyekat pengguna lain, dan kandungan mungkin tertakluk kepada semakan penyederhanaan (moderation). Kandungan untuk tujuan penghinaan, kata-kata kotor, ancaman, fitnah yang tidak adil atau pengiklanan dikawal oleh penapis dinamik pihak pelayan dan mekanisme aduan. Sekiranya pengesanan pelanggaran, kandungan tersebut dialih keluar serta-merta dan akaun pengguna mungkin digantung secara kekal atau sementara. Selain itu, pengikisan data automatik (scraping), penggunaan bot, kejuruteraan balik (reverse engineering), merangkak (crawling) dan penggunaan API yang tidak dibenarkan (penyalahgunaan automasi) pada platform adalah dilarang sama sekali. Proses rayuan mengenai keputusan penyederhanaan dijalankan dalam skop Dasar Privasi dan Garis Panduan Komuniti.

7. PRIVASI PEMESEJAN DAN KOMUNIKASI Pemprosesan, perlindungan dan privasi data pemesejan antara pengguna tertakluk sepenuhnya pada peruntukan Dasar Privasi.

8. PERKHIDMATAN LOKASI DAN PROTOKOL PENGESAHAN Jorbi ialah ekosistem hiper-tempatan, dan fungsi platform bergantung pada pengesahan berasaskan lokasi bagi kedua-dua pengguna dan kedai.

- **Pilar Pengguna/Pelanggan:** Aplikasi ini melakukan kawalan jarak segera (150 meter) melalui perkhidmatan GPS peranti untuk menyenaraikan peluang di kawasan persekitaran pengguna, mendayakan penggunaan peta, dan mencegah penyalahgunaan semasa fasa kelulusan tiket.
- **Pilar Akaun Komersial/Kedai:** Data lokasi GPS segera diproses semasa fasa pendaftaran dan persediaan untuk menanda lokasi fizikal perniagaan dengan tepat pada peta, mencegah pendaftaran perniagaan palsu dan memberikan data jarak yang tepat kepada pelanggan.

Selain itu, platform ini menampilkan pagar geo (Geofencing) dan algoritma keselamatan automatik berasaskan awan untuk menghalang akaun yang sebelum ini disekat kerana melanggar dasar platform daripada cuba mendaftar semula menggunakan terbitan nama atau variasi huruf yang serupa. Percubaan untuk membuka pendaftaran kedai baharu dengan nama yang serupa atau palsu dalam radius 100 meter dari perniagaan yang melanggar peraturan akan dikesan dan disekat secara automatik oleh pelayan. Jika kebenaran lokasi tidak diberikan, ciri asas yang bergantung pada lokasi (seperti penggunaan peta, melihat peluang dan fungsi kelulusan tiket) mungkin tidak boleh digunakan. Penggunaan aplikasi lokasi palsu (Mock GPS) adalah dilarang sama sekali; jika dikesan, semua akaun individu atau komersial, bersama-sama dengan identiti peranti perkakasan (Device ID) dari mana transaksi dibuat, akan digantung secara kekal (permanent suspension) daripada sistem dalam skop pencegahan penipuan, memastikan keselamatan platform dan kepentingan yang sah.

9. SISTEM TOKEN DAN PEMBELIAN DALAM APLIKASI Pakej Token yang dibeli oleh kedai dibilkan melalui infrastruktur RevenueCat dan kedai aplikasi yang berkaitan (Apple App Store / Google Play Store). Token yang dibeli tidak mempunyai nilai tunai, tidak boleh dipindahkan kepada pihak ketiga dan tidak boleh dijual. Proses dan permintaan bayaran balik tertakluk pada dasar dan peraturan bayaran balik kedai yang berkaitan (Apple App Store atau Google Play Store) di mana pembelian dibuat. Permintaan pembelian yang tidak disahkan pada bahagian pelayan atau cuba diperoleh melalui cara penipuan disekat demi keselamatan sistem.

10. PENGEKALAN DATA, PRIVASI DAN PEMATUHAN KVKK/GDPR Penyedia Platform memproses data pada tahap minimum dalam skop pelaksanaan kontrak antara pihak dan kepentingan sahnyanya. Dasar Privasi adalah sebahagian daripada perjanjian ini. Persetujuan berasingan diperoleh daripada pengguna untuk aktiviti pemprosesan data yang memerlukan persetujuan eksplisit.

11. PEMADAMAN AKAUN DAN PROSES PENGEKALAN TEKNIKAL UNTUK PENCEGAHAN PENYALAHGUNAAN Proses pemadaman akaun yang dimulakan melalui butang "Padam Akaun Saya" dalam menu tetapan dalam aplikasi atau tapak web tidak boleh dibatalkan, dan data yang dipadamkan tidak boleh dipulihkan. Apabila akaun pengguna standard (pelanggan) dipadamkan, semua data mereka dimusnahkan serta-merta dan secara kekal (Hak untuk Dilupakan). Walau bagaimanapun, untuk menghalang akaun komersial

(Kedai) daripada menyalahgunakan token Alu-aluan dan perkhidmatan pameran percuma, dan memanipulasi algoritma sistem dengan terbitan akaun yang melanggar dasar; data e-mel, nombor telefon dan ID peranti perkakasan milik akaun kedai yang dipadamkan diselubungi secara kriptografi menggunakan kaedah cincangan sehalu SHA-256. Data ringkasan bertopeng ini, bersama-sama dengan koordinat lokasi geografi terakhir yang diketahui dan maklumat nama carian kedai, disimpan dalam log keselamatan sistem selama 6 bulan (180 hari) dalam skop kepentingan sah yang bertujuan untuk pencegahan penipuan dan memastikan keselamatan platform. Selepas tamat tempoh ini, semua log sekatan akan dimusnahkan secara kekal daripada sistem. Selain daripada ini, profil perniagaan, data peta (GPS), kandungan kempen dan interaksi pelanggan milik kedai dipadamkan secara kekal pada masa pemadaman akaun.

12. PENGGANTUNGAN PERKHIDMATAN DAN PENAMATAN Sekiranya berlaku pelanggaran artikel perjanjian ini, peraturan komuniti, perundangan undang-undang, atau keselamatan sistem, Penyedia Platform (Jorbi); berhak untuk segera mengalih keluar kandungan yang berkaitan (siaran haram/tidak sesuai), menggantung akaun buat sementara waktu, atau menutupnya secara kekal (penamatan/termination), bergantung pada tahap keterukan pelanggaran. Proses sekatan dan keselamatan dikendalikan seperti berikut mengikut jenis akaun:

- **Pengguna Standard:** Kandungan yang dikesan (siaran, komen, dll.) pengguna standard yang terlibat dalam tindakan haram, mengganggu pengguna lain, atau melanggar peraturan komuniti akan dialih keluar serta-merta daripada penerbitan, dan akaun mereka disekat buat sementara waktu atau diharamkan secara kekal daripada sistem bergantung pada jenis pelanggaran.
- **Akaun Komersial (Kedai) dan Langkah Keselamatan Khas:** Kedai dilarang sama sekali daripada bertindak bertentangan dengan undang-undang, menyalahgunakan promosi alu-aluan dan sistem kempen, atau cuba mendaftar semula pada platform dengan kad SIM baharu, e-mel yang berbeza, atau variasi akaun palsu untuk memintas sekatan yang dikenakan. Akses akaun komersial yang melakukan pelanggaran tersebut disekat secara kekal (disekat pada peringkat Firebase Auth) melalui ID peranti perkakasan dan kawalan rangkaian (IP) atas alasan keselamatan platform dan pencegahan penipuan.

13. HARTA INTELEK DAN LESEN KANDUNGAN DIJANA PENGGUNA (UGC)

Semua Hak Harta Intelek ke atas konsep asas, model perniagaan, reka bentuk, kod perisian, logo, antara muka, algoritma dan infrastruktur aplikasi adalah milik eksklusif Penyedia Platform. Ia tidak boleh disalin, direka bentuk balik (reverse engineered), diterbitkan semula atau ditiru untuk mencipta produk bersaing untuk tujuan komersial tanpa kebenaran bertulis. Pengguna; agar kandungan (foto profil, siaran status, teks dan data interaksi kedai) yang mereka muat naik, kongsi atau buat dalam platform untuk diterbitkan pada peta dan suapan dalam skop operasi platform; menerima bahawa mereka memberikan hak penggunaan (lesen) di seluruh dunia dan percuma kepada Penyedia Platform (Jorbi) hanya pada tahap munasabah yang diperlukan untuk operasi, paparan, pengedaran dan fungsi teknikal platform. Sekiranya pengguna memadamkan akaun mereka atau mengalih keluar kandungan yang berkaitan, hak penggunaan (lesen) kandungan ini hanya akan tamat pada penghujung tempoh munasabah yang diperlukan oleh proses sandaran teknikal.

14. PENAFIAN JAMINAN DAN HAD LIABILITI PENAFIAN JAMINAN: Jorbi menyediakan aplikasi berdasarkan "seadanya" (as is) dan "sebagaimana tersedia" (as

available). Tiada jaminan nyata atau tersirat diberikan bahawa perkhidmatan akan tidak terganggu, bebas ralat sepenuhnya atau sempurna. Penyedia Platform tidak boleh dipertanggungjawabkan untuk kehilangan data segera yang disebabkan oleh serangan siber, gangguan internet atau kerosakan perkakasan. Kedai bertanggungjawab secara peribadi untuk ketepatan maklumat komersial dan kewangan yang dikongsinya. Hak pengguna mandatori yang berkuat kuasa adalah terpelihara.

15. GANTI RUGI (INDEMNIFICATION) Pengguna atau Kedai bersetuju untuk menanggung rugi apa-apa tuntutan undang-undang, denda pentadbiran, kerosakan, kos mahkamah, dan yuran peguam yang munasabah yang mungkin ditanggung oleh Penyedia Platform (Jorbi) disebabkan oleh pelanggaran perjanjian ini akibat daripada pelanggaran yang disengajakan atau kecuaiian kasar mereka, perkongsian kandungan haram, pengisytiharan harga palsu, atau pelanggaran hak pihak ketiga (pengguna).

16. FORCE MAJEURE (Keadaan Luar Jangka) Dalam kes force majeure yang berkembang di luar kawalan munasabah pihak-pihak, seperti gempa bumi, peperangan, bencana alam, campur tangan kerajaan, gangguan infrastruktur internet atau awan, Jorbi tidak boleh dipertanggungjawabkan untuk gangguan perkhidmatan atau kehilangan data.

17. PINDAAN PERJANJIAN Jorbi berhak untuk membuat perubahan pada terma perjanjian ini. Perubahan penting akan diumumkan kepada pengguna melalui pemberitahuan dalam aplikasi atau e-mel. Terus menggunakan aplikasi selepas perubahan diterbitkan bermakna syarat baharu diterima.

18. PENYELESAIAN PERTIKAIAN DAN PERUNTUKAN AKHIR Dalam penyelesaian pertikaian yang timbul daripada perjanjian ini; Jawatankuasa Timbang Tara Pengguna dalam had kewangan undang-undang diberi kuasa untuk pengguna yang menetap dalam sempadan Republik Turki, dan dalam kes yang melebihi had ini, Mahkamah dan Pejabat Penguatkuasaan Eskişehir diberi kuasa. Bagi pengguna global yang menetap di luar Turki, tanpa menjejaskan hak yang timbul daripada undang-undang perlindungan pengguna mandatori di negara pengguna sendiri, Undang-undang Turki hendaklah terpakai dan Mahkamah dan Pejabat Penguatkuasaan Eskişehir hendaklah berwibawa.