

JORBI ユーザー契約および利用規約 バージョン: V1.0 | 最終更新日: 2026年6月

1. データ管理者情報 データ管理者: Çiğdem Ertek Mutlu

納税者番号: 33154498546

メールアドレス: jorbiapp@gmail.com

住所: Akarbaşı Mah. Ada Sk. Prestij Konutları C D Blok C Blok No: 33 İç Kapı No: 6 Odunpazarı / Eskişehir

トルコKVKKおよびプライバシー連絡先: jorbiapp@gmail.com

2. 当事者、同意およびプラットフォームの役割

本利用規約は、Jorbiモバイルアプリケーションをダウンロードして使用するすべての個人ユーザーおよび商業アカウント（店舗）と、プラットフォーム提供者（Jorbi）との間の法的関係を規定するものです。アプリの登録段階で提示される同意チェックボックス（checkbox）にチェックを入れることにより、お客様は本契約の条件を読み、理解し、明示的に同意したものとみなされます。本契約および関連するデータ処理活動は、KVKK（トルコ）、GDPR（EU）、およびその他の適用されるデータ保護規制を考慮して作成されています。Jorbiは、ユーザーと地域のお店を結びつける仲介プラットフォームです。Jorbiは、店舗が提供する商業的な商品やサービスの提供者ではなく、販売取引の当事者でもなく、店舗に関連する運営上の問題について責任を負うことはできません。Jorbiは、サービスの提供に必要な最小限のデータのみを処理します（データ最小化の原則）。

3. アカунトの種類とセキュリティの責任

アプリ内には2つの異なるアカウントタイプがあり、両方のアカウントタイプの意図された用途と法的義務は異なります。 **a. 標準ユーザー（顧客）アカウント:**

これは、個人、私的、および社会的な目的でのみプラットフォームを使用すること（地図上で特典を確認し、イベントに参加し、割引コードを使用すること）を目的として開設される無料アカウントです。標準ユーザーは、商業的な利益を得るためにプラットフォームを使用することはできません。ユーザーは、自身のアカウント情報とパスワードのプライバシーとセキュリティについて個人的に責任を負います。

b. 商業アカウント（店舗）:

これは、自身の物理的なビジネスを宣伝し、トークン（Token）残高を購入してキャンペーン/特典を公開し、プラットフォームを通じて顧客を惹きつけるために作成される商業アカウントです。消費者の安全、悪用防止、および透明性の原則に従い、登録時にSMS認証を使用して商業アカウントによって申告された「店舗名」および「電話番号」フィールドは後で変更することはできず、これらのフィールドはプロフィール設定で永久にロックされます。店舗アカウントは、提供する価格の正確性、レジで発表した割引を適用すること、および現地の消費者保護法を遵守することについて、単独かつ個人的に責任を負います。Jorbiは、店舗とユーザー間の商業的な買い物において、いかなる場合でも当事者または仲裁者ではありません。

年齢制限:

アプリを利用できる最低年齢は18歳です。18歳未満の個人から意図的にデータを収集することはありません。発覚した場合、関連データは直ちに削除されます。

4. 商業アカウント（店舗）および法的責任

店舗アカウントを開設する法人または自然人の事業者は、プラットフォーム上で公開するすべての情報、メニュー、価格表、およびキャンペーンの詳細の正確性と最新性を法的に保証します。店舗は、消費者を誤解させたり、不公正な競争を生み出したり、法令に違反するような投稿を行うことはできません。消費者がレジで直面する価格と条件は、アプリ内で宣伝されているものと完全に同一でなければなりません。そうでない場合、生じるすべての法的、行政的、および財政的な責任は専ら当該店舗に帰属します。

5. キャンペーンテンプレートとトークンルール

店舗は、プラットフォーム上でキャンペーンや広告活動を行うためにトークン残高を使用します。アプリ内のキャンペーンモデルの運用ルールは以下の通りです。

- **ピックアップテンプレート (Pick-Up):**
費用は1トークンで、キャンペーンの最大期間は12時間です。
- **フラッシュセールテンプレート (Flash Sale):**
費用は1トークンで、キャンペーンの最大期間は12時間です。フラッシュ特典が地図やフィードで目立つようにするためには、少なくとも20%の割引を定義する必要があります。
- **チーム（グループ/Squad）機会テンプレート:**
費用は3トークンで、キャンペーンの最大期間は24時間です。これは、少なくとも4人のユーザーグループが集まって利用できるソーシャルキャンペーンモデルです。
- **週間ショーケーステンプレート:**
費用は7日間（168時間）で5トークンです。キャンペーンをプラットフォーム上で途切れることなく輝かせることができます。プラットフォームに新規登録された店舗の初回利用は完全に無料です（トークンは差し引かれません）。店舗が最初のキャンペーンでこの権利を行使しない場合、無料のショーケースを定義する権利は永久に削除されます。
- **割引テンプレート:**
費用は1トークンで、キャンペーンの最大期間は12時間です。これは店舗が割引率を自由に決定できる柔軟なモデルです。
- **新製品テンプレート:**
費用は1トークンで、キャンペーンの最大期間は12時間です。これは、割引の要件を含まない新製品のプロモーションのための宣伝モデルです。

6. ユーザーの権利、コンテンツポリシーおよび利用制限

ユーザーは、コミュニティのルール、道徳、および法律に従って、プラットフォーム内でコンテンツ（コメント、ステータス情報、写真）を共有することを約束します。ユーザーは不適切なコンテンツを報告し、他のユーザーをブロックすることができ、コンテンツはモデレーション審査の対象となる場合があります。侮辱、冒涇、脅迫、不当な中傷、または広告を目的としたコンテンツは、サーバー側の動的フ

フィルターおよび苦情メカニズムによって制御されます。違反が検出された場合、コンテンツは直ちに削除され、ユーザーのアカウントは永久的または一時的に停止される場合があります。さらに、プラットフォーム上での自動データ収集（スクレイピング）、ボットの使用、リバースエンジニアリング、クローリング、および不正なAPIの使用（自動化の悪用）は固く禁じられています。モデレーションの決定に関する異議申し立て手続きは、プライバシーポリシーおよびコミュニティガイドラインの範囲内で実施されます。

7. メッセージングおよび通信のプライバシー

ユーザー間のメッセージングデータの処理、保護、およびプライバシーは、プライバシーポリシーの規定に厳格に従うものとします。

8. 位置情報サービスおよび検証プロトコル

Jorbiはハイパーローカルなエコシステムであり、プラットフォームの機能はユーザーと店舗の両方の位置情報に基づく検証に依存しています。

- **ユーザー/顧客の柱:**

アプリは、デバイスのGPSサービスを介して即時の距離制御（150メートル）を実行し、ユーザーのすぐ近くにある特典をリストアップし、マップの使用を可能にし、チケット承認段階での悪用を防止します。

- **商業アカウント/店舗の柱:**

登録および設定段階で即時のGPS位置情報データが処理され、地図上の企業の物理的な場所を正確にマークし、架空の企業登録を防ぎ、正確な距離データを顧客に提供します。

さらに、プラットフォームには、プラットフォームポリシーに違反したために以前に停止されたアカウントが、名前の派生や類似の文字のバリエーションを使用して再登録を試みるのを防ぐための、ジオフェンシング（Geofencing）およびクラウドベースの自動セキュリティアルゴリズムが備わっています。ルールに違反した企業の半径100メートル以内に、類似または偽の名前で新しい店舗登録を開設しようとする試みは、サーバーによって自動的に検出されブロックされます。

位置情報の許可が与えられていない場合、位置情報に依存する基本機能（マップの使用、特典の確認、チケット承認機能など）が利用できない場合があります。位置情報偽装（Mock

GPS）アプリの使用は固く禁じられています。検出された場合、取引が行われたハードウェアデバイスID（Device

ID）とともに、すべての個人または商業アカウントは、詐欺防止、プラットフォームのセキュリティ確保、および正当な利益の範囲内で、システムから永久に停止（Permanent suspension）されます。

9. トークンシステムおよびアプリ内課金

店舗によって購入されたトークンパッケージは、RevenueCatおよび関連するアプリストア（Apple App Store / Google Play

Store）のインフラストラクチャを通じて請求されます。購入したトークンには現金価値はなく、第三者に譲渡することはできず、販売することもできません。返金処

理およびリクエストは、購入が行われた関連ストア（Apple App Store または Google Play Store）の返金ポリシーおよびルールに従います。サーバー側で検証されていない、または詐欺的な手段で取得しようとした購入リクエストは、システムのセキュリティのためにブロックされます。

10. データ保持、プライバシーおよびKVKK/GDPRコンプライアンス

プラットフォーム提供者は、当事者間の契約の履行およびその正当な利益の範囲内で、データを最小レベルで処理します。プライバシーポリシーは、本契約の不可分の一部です。明示的な同意を必要とするデータ処理活動については、ユーザーから個別の同意を得るものとします。

11. アカунトの削除および悪用防止のための技術的保持プロセス

アプリ内の設定メニューの「マイアカウントを削除」ボタンまたはウェブサイトを通じて開始されたアカウント削除プロセスは元に戻すことができず、削除されたデータは復元できません。標準ユーザー（顧客）アカウントが削除されると、そのすべてのデータは即座に永久に破棄されます（忘れられる権利）。

ただし、商業アカウント（店舗）がウェルカムトークンや無料のショーケースサービスを悪用し、ポリシーに違反する派生アカウントでシステムアルゴリズムを操作するのを防ぐために、削除された店舗アカウントに属するメールアドレス、電話番号、およびハードウェアデバイスIDデータは、SHA-

256の一方方向ハッシュ方式を使用して暗号的にマスクされます。これらのマスクされた要約データは、店舗の最後に確認された地理的位置座標および検索名情報とともに、詐欺防止およびプラットフォームのセキュリティ確保を目的とした正当な利益の範囲内で、システムのセキュリティログに6ヶ月（180日）間保存されます。この期間が満了すると、すべての制限ログはシステムから永久に破棄されます。これとは別に、店舗に属するビジネスプロフィール、マップ（GPS）データ、キャンペーンコンテンツ、および顧客とのやり取りは、アカウント削除時に永久に削除されます。

12. サービスの一時停止および解除

本契約の条項、コミュニティのルール、法的規制、またはシステムのセキュリティに違反した場合、プラットフォーム提供者（Jorbi）は、違反の重大度に応じて、関連するコンテンツ（違法/不適切な投稿）を直ちに削除したり、アカウントを一時的に停止したり、永久に閉鎖（解除/Termination）する権利を留保します。制裁およびセキュリティプロセスは、アカウントタイプに応じて次のように運用されます。

- **標準ユーザー:**

違法行為を行ったり、他のユーザーの迷惑になったり、コミュニティのルールに違反したりする標準ユーザーの検出されたコンテンツ（投稿、コメントなど）は直ちに公開から削除され、違反の性質に応じてアカウントが一時的に制限されるか、システムから永久に追放されます。

- **商業アカウント（店舗）および特別なセキュリティ対策:**

店舗が法律に違反する行為を行ったり、ウェルカムプロモーションやキャンペーンシステムを悪用したり、適用された制裁を回避するために、新しいSIM

カード、別のメールアドレス、または偽のアカウントのバリエーションでプラットフォームに再登録しようとしたりすることは固く禁じられています。このような違反を犯した商業アカウントのアクセスは、プラットフォームのセキュリティと詐欺防止を理由に、ハードウェアデバイスIDとネットワーク(IP) 制御を介して永久に制限 (Firebase Auth レベルでブロック) されます。

13. 知的財産権およびユーザー生成コンテンツ (UGC) ライセンス

アプリの基本コンセプト、ビジネスモデル、デザイン、ソフトウェアコード、ロゴ、インターフェース、アルゴリズム、およびインフラストラクチャに関するすべての知的財産権は、プラットフォーム提供者に独占的に帰属します。書面による許可なしに、商業目的で競合製品を作成するために、コピー、リバースエンジニアリング、複製、または模倣することはできません。

ユーザーは、プラットフォーム内でアップロード、共有、または作成したコンテンツ (プロフィール写真、ステータス投稿、テキスト、および店舗のインタラクションデータ) を、プラットフォームの運営の範囲内で地図やフィードに公開するために、プラットフォーム提供者 (Jorbi) に対し、プラットフォームの運営、表示、配信、および技術的な機能に必要な合理的な範囲においてのみ、世界規模かつ無料の使用権 (ライセンス) を付与することに同意するものとします。ユーザーがアカウントを削除したり、関連するコンテンツを削除したりした場合、これらのコンテンツの使用権 (ライセンス) は、技術的なバックアッププロセスに必要とされる合理的な期間が終了した時点でのみ失効します。

14. 保証の否認および責任の制限 保証の否認: Jorbiは、アプリを「現状有姿 (as is)」および「提供可能な範囲 (as

available)」で提供します。サービスが中断されないこと、完全にエラーがないこと、または完璧であることについて、明示または黙示を問わずいかなる保証も行われません。プラットフォーム提供者は、サイバー攻撃、インターネットの停止、またはハードウェアの誤動作によって引き起こされる即時のデータ損失に対して責任を負うことはできません。店舗は、共有する商業および財務情報の正確性について個人的に責任を負います。施行されている強制的な消費者の権利は留保されます。

15. 補償 (INDEMNIFICATION)

ユーザーまたは店舗は、意図的な違反または重大な過失、違法なコンテンツの共有、虚偽の価格申告、または第三者 (消費者) の権利の侵害の結果として本契約に違反したことにより、プラットフォーム提供者 (Jorbi) が被る可能性のあるあらゆる法的請求、行政罰金、損害、裁判費用、および合理的な弁護士費用を補償することに同意します。

16. 不可抗力

地震、戦争、自然災害、政府の介入、インターネットまたはクラウドインフラストラクチャの中断など、当事者の合理的な制御を超えて発生する不可抗力の場合、Jorbiはサービスの中断またはデータの損失について責任を負うことはできません。

17. 契約の変更

Jorbiは、本契約の条件を変更する権利を留保します。重要な変更は、アプリ内通知

またはメールでユーザーに発表されます。変更が公開された後も引き続きアプリを使用することは、新しい条件が受け入れられたことを意味します。

18. 紛争解決および最終条項

本契約から生じる紛争の解決において、トルコ共和国の国境内に居住するユーザーの場合、法定の金銭的制限内であれば消費者仲裁委員会が管轄権を有し、これらの制限を超える場合は、エスキシェヒル (Eskişehir)

の裁判所および執行局が管轄権を有します。トルコ国外に居住するグローバルユーザーについては、ユーザー自身の国の強制的な消費者保護法から生じる権利を損なうことなく、トルコ法が適用され、エスキシェヒル裁判所および執行局が管轄権を有します。

© 2026 Jorbi - 無断複写・転載を禁じます。