

JORBI उपयोगकर्ता समझौता और उपयोग की शर्तें संस्करण: V1.0 | अंतिम अपडेट: जून 2026

1. डेटा नियंत्रक जानकारी डेटा नियंत्रक: Çiğdem Ertek Mutlu

कर संख्या (Tax No): 33154498546

ईमेल: jorbiapp@gmail.com

पता: Akarbaşı Mah. Ada Sk. Prestij Konutları C D Blok C Blok No: 33 İç Kapı No: 6
Odunpazarı / Eskişehir

तुर्की KVKK और गोपनीयता संपर्क: jorbiapp@gmail.com

2. पक्ष, स्वीकृति और प्लेटफॉर्म की भूमिका ये उपयोग की शर्तें उन सभी व्यक्तिगत उपयोगकर्ताओं और व्यावसायिक खातों (स्टोर) के बीच कानूनी संबंधों को नियंत्रित करती हैं जो Jorbi मोबाइल एप्लिकेशन डाउनलोड और उपयोग करते हैं, और प्लेटफॉर्म प्रदाता (Jorbi)। एप्लिकेशन पंजीकरण चरण के दौरान प्रस्तुत सहमति बॉक्स (checkbox) को चेक करके, आप घोषित करते हैं कि आपने इस समझौते की शर्तों को पढ़, समझ लिया है और स्पष्ट रूप से स्वीकार कर लिया है। यह समझौता और संबंधित डेटा प्रसंस्करण गतिविधियां KVKK (तुर्की), GDPR (यूरोपीय संघ), और अन्य लागू डेटा संरक्षण नियमों को ध्यान में रखकर तैयार की गई हैं। Jorbi एक मध्यस्थ प्लेटफॉर्म है जो उपयोगकर्ताओं और स्थानीय व्यवसायों को एक साथ लाता है। Jorbi स्टोर द्वारा पेश किए गए वाणिज्यिक उत्पादों या सेवाओं का प्रदाता नहीं है, बिक्री लेनदेन का पक्ष नहीं है, और स्टोर से संबंधित परिचालन समस्याओं के लिए जिम्मेदार नहीं ठहराया जा सकता है। Jorbi केवल सेवा के प्रावधान के लिए आवश्यक न्यूनतम डेटा को संसाधित करता है (डेटा न्यूनीकरण सिद्धांत)।

3. खाता प्रकार और सुरक्षा जिम्मेदारियां एप्लिकेशन के भीतर दो अलग-अलग प्रकार के खाते हैं, और दोनों प्रकार के खातों के इच्छित उपयोग और कानूनी दायित्व भिन्न हैं: a. **मानक उपयोगकर्ता (ग्राहक) खाता:** ये वे निःशुल्क खाते हैं जो प्लेटफॉर्म का उपयोग केवल व्यक्तिगत, निजी और सामाजिक उद्देश्यों के लिए करने के उद्देश्य से खोले जाते हैं; मानचित्र पर अवसर देखने, आयोजनों में भाग लेने और छूट कोड का उपयोग करने के लिए। मानक उपयोगकर्ता व्यावसायिक लाभ के लिए प्लेटफॉर्म का उपयोग नहीं कर सकते हैं। उपयोगकर्ता अपने खाते की जानकारी और पासवर्ड की गोपनीयता और सुरक्षा के लिए व्यक्तिगत रूप से जिम्मेदार हैं। b. **व्यावसायिक खाता (स्टोर):** ये वे व्यावसायिक खाते हैं जो अपने स्वयं के भौतिक व्यवसाय को बढ़ावा देने, टोकन (Token) शेष खरीदकर अभियान/अवसर प्रकाशित करने और प्लेटफॉर्म के माध्यम से ग्राहकों को आकर्षित करने के लिए बनाए गए हैं। उपभोक्ता सुरक्षा, दुरुपयोग की रोकथाम और पारदर्शिता के सिद्धांतों के अनुसार; पंजीकरण के दौरान SMS सत्यापन के साथ व्यावसायिक खातों द्वारा घोषित "स्टोर का नाम" और "फ़ोन नंबर" फ़ील्ड को बाद में नहीं बदला जा सकता है, ये फ़ील्ड प्रोफ़ाइल सेटिंग्स में स्थायी रूप से लॉक कर दिए जाते हैं। स्टोर खाते उनके द्वारा पेश की जाने वाली कीमतों की सटीकता, चेकआउट पर उनके द्वारा घोषित छूट को लागू करने और स्थानीय उपभोक्ता संरक्षण कानूनों का अनुपालन करने के लिए पूरी तरह और व्यक्तिगत रूप से जिम्मेदार हैं। Jorbi किसी भी तरह से स्टोर और उपयोगकर्ताओं के बीच वाणिज्यिक खरीदारी में पक्ष या मध्यस्थ नहीं है। **आयु सीमा:** एप्लिकेशन का उपयोग करने की न्यूनतम आयु सीमा 18 वर्ष है। 18 वर्ष से कम आयु के व्यक्तियों से जानबूझकर डेटा एकत्र नहीं किया जाता है; यदि पता चलता है, तो संबंधित डेटा तुरंत हटा दिया जाता है।

4. व्यावसायिक खाते (स्टोर) और कानूनी जिम्मेदारी कानूनी या प्राकृतिक व्यक्ति व्यवसाय जो एक स्टोर खाता खोलते हैं, वे प्लेटफ़ॉर्म पर प्रकाशित सभी जानकारी, मेनू, मूल्य सूची और अभियान विवरणों की सटीकता और समयबद्धता की कानूनी रूप से गारंटी देते हैं। स्टोर ऐसे पोस्ट नहीं कर सकते जो उपभोक्ताओं को गुमराह करते हों, अनुचित प्रतिस्पर्धा पैदा करते हों, या कानून का उल्लंघन करते हों। चेकआउट के समय उपभोक्ता को जो मूल्य और शर्तें मिलेंगी, वे बिल्कुल वैसी ही होनी चाहिए जैसी एप्लिकेशन में विज्ञापित हैं। अन्यथा, उत्पन्न होने वाली सभी कानूनी, प्रशासनिक और वित्तीय जिम्मेदारियां विशेष रूप से संबंधित स्टोर की होंगी।

5. अभियान टेम्प्लेट और टोकन नियम स्टोर प्लेटफ़ॉर्म पर अभियान और विज्ञापन गतिविधियों को चलाने के लिए टोकन (Token) शेष का उपयोग करते हैं। एप्लिकेशन के भीतर अभियान मॉडल के संचालन नियम इस प्रकार हैं:

- **पिक-अप टेम्प्लेट (Pick-Up):** लागत 1 टोकन है और अभियान की अधिकतम अवधि 12 घंटे है।
- **फ्लैश सेल टेम्प्लेट (Flash Sale):** लागत 1 टोकन है, अभियान की अधिकतम अवधि 12 घंटे है। फ्लैश अवसरों को मानचित्र और फ़ीड पर अलग दिखाने के लिए कम से कम 20% की छूट परिभाषित की जानी चाहिए।
- **स्काड अवसर (समूह/Squad) टेम्प्लेट:** लागत 3 टोकन है और अभियान की अधिकतम अवधि 24 घंटे है। यह एक सामाजिक अभियान मॉडल है जिसका उपयोग कम से कम 4 लोगों के उपयोगकर्ता समूह एक साथ मिलकर कर सकते हैं।
- **साप्ताहिक शोकेस टेम्प्लेट:** 7 दिनों (168 घंटे) के लिए लागत 5 टोकन है। यह अभियान को प्लेटफ़ॉर्म पर निर्बाध रूप से चमकने देता है। प्लेटफ़ॉर्म पर नव पंजीकृत स्टोर के पहले उपयोग के लिए यह पूरी तरह से निःशुल्क है (टोकन नहीं काटे जाते हैं)। यदि स्टोर अपने पहले अभियान में इस अधिकार का उपयोग नहीं करता है, तो निःशुल्क शोकेस परिभाषित करने का अधिकार स्थायी रूप से हटा दिया जाता है।
- **छूट टेम्प्लेट:** लागत 1 टोकन है और अभियान की अधिकतम अवधि 12 घंटे है। यह एक लचीला मॉडल है जहां स्टोर स्वतंत्र रूप से छूट दर निर्धारित करता है।
- **नया उत्पाद टेम्प्लेट:** लागत 1 टोकन है और अभियान की अधिकतम अवधि 12 घंटे है। यह नए उत्पाद प्रचार के लिए एक प्रचार मॉडल है जिसमें छूट की आवश्यकता शामिल नहीं है।

6. उपयोगकर्ता अधिकार, सामग्री नीति और उपयोग सीमाएं उपयोगकर्ता सामुदायिक नियमों, नैतिकता और कानूनों के अनुसार प्लेटफ़ॉर्म के भीतर सामग्री (टिप्पणियां, स्थिति जानकारी, फ़ोटो) साझा करने का वचन देते हैं। उपयोगकर्ता अनुचित सामग्री की रिपोर्ट कर सकते हैं, अन्य उपयोगकर्ताओं को ब्लॉक कर सकते हैं, और सामग्री मॉडरेशन समीक्षा के अधीन हो सकती है। अपमान, गाली-गलौज, धमकी, अनुचित मानहानि, या विज्ञापन के उद्देश्यों के लिए सामग्री सर्वर-साइड डायनेमिक फ़िल्टर और शिकायत तंत्र द्वारा नियंत्रित होती है। उल्लंघन का पता चलने के मामले में, सामग्री तुरंत हटा दी जाती है और उपयोगकर्ता का खाता स्थायी या अस्थायी रूप से निलंबित किया जा सकता है। इसके अतिरिक्त, प्लेटफ़ॉर्म पर स्वचालित डेटा स्कैपिंग (scraping), बॉट का उपयोग, रिवर्स इंजीनियरिंग (reverse engineering), क्रॉलिंग (crawling) और अनधिकृत API उपयोग (स्वचालन का दुरुपयोग) सख्त वर्जित है। मॉडरेशन निर्णयों के संबंध में अपील प्रक्रियाएं गोपनीयता नीति और सामुदायिक दिशानिर्देशों के दायरे में की जाती हैं।

7. मैसेजिंग और संचार गोपनीयता उपयोगकर्ताओं के बीच मैसेजिंग डेटा का प्रसंस्करण, सुरक्षा और गोपनीयता सख्ती से गोपनीयता नीति के प्रावधानों के अधीन हैं।

8. स्थान सेवाएं और सत्यापन प्रोटोकॉल Jorbi एक हाइपर-लोकल पारिस्थितिकी तंत्र है, और प्लेटफ़ॉर्म का कामकाज उपयोगकर्ताओं और स्टोर दोनों के स्थान-आधारित सत्यापन पर निर्भर करता है।

- **उपयोगकर्ता/ग्राहक स्तंभ:** एप्लिकेशन उपयोगकर्ता के तत्काल आसपास के अवसरों को सूचीबद्ध करने, मानचित्र के उपयोग को सक्षम करने और टिकट अनुमोदन चरण के दौरान दुरुपयोग को रोकने के लिए डिवाइस की GPS सेवाओं के माध्यम से तत्काल दूरी नियंत्रण (150 मीटर) करता है।
- **व्यावसायिक खाता/स्टोर स्तंभ:** तत्काल GPS स्थान डेटा को पंजीकरण और सेटअप चरण के दौरान संसाधित किया जाता है ताकि मानचित्र पर व्यवसाय के भौतिक स्थान को सटीक रूप से चिह्नित किया जा सके, नकली व्यवसाय पंजीकरण को रोका जा सके और ग्राहकों को सटीक दूरी डेटा प्रदान किया जा सके।

इसके अलावा, प्लेटफ़ॉर्म में जियोफेंसिंग (Geofencing) और क्लाउड-आधारित स्वचालित सुरक्षा एल्गोरिदम की सुविधा है ताकि उन खातों को रोका जा सके जिन्हें पहले प्लेटफ़ॉर्म नीतियों का उल्लंघन करने के लिए निलंबित कर दिया गया था, वे नाम के डेरिवेटिव या समान अक्षर विविधताओं का उपयोग करके फिर से पंजीकरण करने का प्रयास न करें। नियमों का उल्लंघन करने वाले व्यवसाय के 100-मीटर के दायरे में समान या नकली नामों के साथ एक नया स्टोर पंजीकरण खोलने के प्रयास का स्वचालित रूप से सर्वर द्वारा पता लगाया जाता है और उसे ब्लॉक कर दिया जाता है। यदि स्थान की अनुमति नहीं दी जाती है, तो स्थान पर निर्भर बुनियादी सुविधाओं (जैसे मानचित्र का उपयोग, अवसर देखना और टिकट अनुमोदन कार्य) का उपयोग नहीं किया जा सकता है। नकली स्थान (Mock GPS) एप्लिकेशन का उपयोग सख्त वर्जित है; यदि पता चलता है, तो सभी व्यक्तिगत या व्यावसायिक खातों को, हार्डवेयर डिवाइस पहचान (Device ID) के साथ जहां से लेनदेन किया गया था, धोखाधड़ी की रोकथाम, प्लेटफ़ॉर्म सुरक्षा सुनिश्चित करने और वैध हित के दायरे में सिस्टम से स्थायी रूप से निलंबित (permanent suspension) कर दिया जाएगा।

9. टोकन सिस्टम और इन-ऐप खरीदारी स्टोर द्वारा खरीदे गए टोकन पैकेज RevenueCat और संबंधित एप्लिकेशन स्टोर (Apple App Store / Google Play Store) बुनियादी ढांचे के माध्यम से बिल किए जाते हैं। खरीदे गए टोकन के नकद समकक्ष नहीं होते हैं, उन्हें तीसरे पक्ष को हस्तांतरित नहीं किया जा सकता है, और बेचा नहीं जा सकता है। धनवापसी प्रक्रियाएं और अनुरोध उस संबंधित स्टोर (Apple App Store या Google Play Store) की धनवापसी नीतियों और नियमों के अधीन हैं जहां खरीदारी की गई थी। खरीदारी के अनुरोध जो सर्वर साइड पर सत्यापित नहीं हैं या धोखाधड़ी के माध्यम से प्राप्त करने का प्रयास किया जाता है, उन्हें सिस्टम सुरक्षा के लिए ब्लॉक कर दिया जाता है।

10. डेटा प्रतिधारण, गोपनीयता और KVKK/GDPR अनुपालन प्लेटफ़ॉर्म प्रदाता पार्टियों के बीच अनुबंध के निष्पादन और अपने वैध हितों के दायरे में न्यूनतम स्तर पर डेटा संसाधित करता है। गोपनीयता नीति इस समझौते का एक अभिन्न अंग है। स्पष्ट सहमति की आवश्यकता वाली डेटा प्रसंस्करण गतिविधियों के लिए उपयोगकर्ता से अलग से सहमति प्राप्त की जाती है।

11. खाता हटाना और दुरुपयोग रोकथाम के लिए तकनीकी प्रतिधारण प्रक्रिया इन-ऐप सेटिंग्स मेनू में "मेरा खाता हटाएं" बटन या वेबसाइट के माध्यम से शुरू की गई खाता हटाने की प्रक्रिया को पूर्ववत नहीं किया जा सकता है, और हटाए गए डेटा को पुनर्स्थापित नहीं किया जा सकता है। जब मानक उपयोगकर्ता (ग्राहक) खाते हटा दिए जाते हैं, तो उनका सारा डेटा तुरंत और स्थायी रूप से नष्ट हो जाता है (भूल जाने का अधिकार / Right to be Forgotten)। हालांकि, व्यावसायिक खातों (स्टोर) को

स्वागत टोकन और मुफ्त शोकेस सेवाओं का दुरुपयोग करने से रोकने के लिए, और नीति-उल्लंघन करने वाले खाता डेरिवेटिव के साथ सिस्टम एल्गोरिदम में हेरफेर करने से रोकने के लिए; हटाए गए स्टोर खातों से संबंधित ईमेल, फोन नंबर और हार्डवेयर डिवाइस ID डेटा को SHA-256 वन-वे हैश विधि का उपयोग करके क्रिप्टोग्राफिक रूप से मास्क किया जाता है। इस नकाबपोश सारांश डेटा को, दुकान के अंतिम ज्ञात भौगोलिक स्थान निर्देशांक और खोज नाम की जानकारी के साथ, धोखाधड़ी को रोकने और प्लेटफॉर्म सुरक्षा सुनिश्चित करने के उद्देश्य से वैध हित के दायरे में 6 महीने (180 दिन) के लिए सिस्टम के सुरक्षा लॉग में संग्रहीत किया जाता है। इस अवधि की समाप्ति पर, सभी प्रतिबंध लॉग सिस्टम से स्थायी रूप से नष्ट कर दिए जाते हैं। इसके अलावा, स्टोर से संबंधित व्यावसायिक प्रोफाइल, मानचित्र (GPS) डेटा, अभियान सामग्री और ग्राहक इंटरैक्शन खाता हटाते समय स्थायी रूप से हटा दिए जाते हैं।

12. सेवा का निलंबन और समाप्ति इस समझौते के लेखों, सामुदायिक नियमों, कानूनी कानून, या सिस्टम सुरक्षा के उल्लंघन के मामले में, प्लेटफॉर्म प्रदाता (Jorbi) उल्लंघन की गंभीरता के आधार पर, संबंधित सामग्री (अवैध/अनुचित पोस्ट) को तुरंत हटाने, खाते को अस्थायी रूप से निलंबित करने, या इसे स्थायी रूप से बंद (समाप्ति / termination) करने का अधिकार सुरक्षित रखता है। प्रतिबंध और सुरक्षा प्रक्रियाएं खाता प्रकारों के अनुसार निम्नानुसार संचालित होती हैं:

- **मानक उपयोगकर्ता:** अवैध कृत्यों में शामिल होने वाले, अन्य उपयोगकर्ताओं को परेशान करने वाले, या सामुदायिक नियमों का उल्लंघन करने वाले मानक उपयोगकर्ताओं की पाई गई सामग्री (पोस्ट, टिप्पणियां, आदि) को तुरंत प्रकाशन से हटा दिया जाता है, और उनके खातों को उल्लंघन की प्रकृति के आधार पर अस्थायी रूप से प्रतिबंधित या सिस्टम से स्थायी रूप से प्रतिबंधित कर दिया जाता है।
- **व्यावसायिक खाते (स्टोर) और विशेष सुरक्षा उपाय:** स्टोर के लिए कानून के विपरीत कार्य करना, स्वागत प्रचार और अभियान प्रणालियों का दुरुपयोग करना, या लागू प्रतिबंधों को दरकिनार करने के लिए एक नए सिम कार्ड, एक अलग ईमेल, या नकली खाता विविधताओं के साथ प्लेटफॉर्म पर फिर से पंजीकरण करने का प्रयास करना सख्त वर्जित है। इस तरह के उल्लंघन करने वाले व्यावसायिक खातों की पहुंच प्लेटफॉर्म सुरक्षा और धोखाधड़ी की रोकथाम के आधार पर हार्डवेयर डिवाइस ID और नेटवर्क (IP) नियंत्रण के माध्यम से स्थायी रूप से प्रतिबंधित (Firebase Auth स्तर पर ब्लॉक) कर दी जाती है।

13. बौद्धिक संपदा और उपयोगकर्ता जनित सामग्री (UGC) लाइसेंस एप्लिकेशन की मूल अवधारणा, व्यवसाय मॉडल, डिज़ाइन, सॉफ़्टवेयर कोड, लोगो, इंटरफ़ेस, एल्गोरिदम और बुनियादी ढांचे पर सभी बौद्धिक संपदा अधिकार विशेष रूप से प्लेटफॉर्म प्रदाता के हैं। लिखित अनुमति के बिना व्यावसायिक उद्देश्यों के लिए प्रतिस्पर्धी उत्पाद बनाने के लिए इसे कॉपी, रिवर्स इंजीनियर, पुनरुत्पादित या नकल नहीं किया जा सकता है। उपयोगकर्ता; प्लेटफॉर्म के भीतर उनके द्वारा अपलोड की गई, साझा की गई या बनाई गई सामग्री (प्रोफाइल फोटो, स्थिति पोस्ट, पाठ और स्टोर इंटरैक्शन डेटा) के लिए प्लेटफॉर्म के संचालन के दायरे में मानचित्र और फ़ीड पर प्रकाशित होने के लिए; स्वीकार करता है कि वे प्लेटफॉर्म प्रदाता (Jorbi) को केवल प्लेटफॉर्म के संचालन, प्रदर्शन, वितरण और तकनीकी कामकाज के लिए आवश्यक उचित सीमा तक दुनिया भर में और मुफ्त उपयोग का अधिकार (लाइसेंस) प्रदान करते हैं। यदि उपयोगकर्ता अपना खाता हटा देता है या संबंधित सामग्री को हटा देता है, तो इन सामग्रियों के उपयोग का अधिकार (लाइसेंस) केवल तकनीकी बैकअप प्रक्रियाओं द्वारा आवश्यक उचित अवधि के अंत में ही समाप्त हो जाएगा।

14. वारंटी का अस्वीकरण और देयता की सीमा वारंटी का अस्वीकरण: Jorbi एप्लिकेशन को "जैसा है" (as is) और "जैसी उपलब्ध है" (as available) के आधार पर प्रदान करता है। कोई व्यक्ति या

निहित वारंटी नहीं दी जाती है कि सेवा निर्बाध, पूरी तरह से त्रुटि-मुक्त या दोषरहित होगी। प्लेटफ़ॉर्म प्रदाता साइबर हमलों, इंटरनेट आउटेज या हार्डवेयर की खराबी के कारण होने वाले तत्काल डेटा नुकसान के लिए जिम्मेदार नहीं ठहराया जा सकता है। स्टोर उनके द्वारा साझा की जाने वाली व्यावसायिक और वित्तीय जानकारी की सटीकता के लिए व्यक्तिगत रूप से जिम्मेदार है। लागू अनिवार्य उपभोक्ता अधिकार सुरक्षित हैं।

15. क्षतिपूर्ति (INDEMNIFICATION) उपयोगकर्ता या स्टोर किसी भी कानूनी दावे, प्रशासनिक जुर्माना, क्षति, अदालती लागत, और उचित वकील की फीस की क्षतिपूर्ति करने के लिए सहमत है जो प्लेटफ़ॉर्म प्रदाता (Jorbi) को उनके जानबूझकर उल्लंघन या घोर लापरवाही, अवैध सामग्री साझाकरण, नकली मूल्य घोषणा, या तीसरे पक्ष (उपभोक्ताओं) के अधिकारों के उल्लंघन के परिणामस्वरूप इस समझौते के उल्लंघन के कारण हो सकती है।

16. अप्रत्याशित घटना (Force Majeure) भूकंप, युद्ध, प्राकृतिक आपदाएं, सरकारी हस्तक्षेप, इंटरनेट या क्लाउड इन्फ्रास्ट्रक्चर रुकावट जैसे पार्टियों के उचित नियंत्रण से परे विकसित होने वाली अप्रत्याशित घटना (Force Majeure) के मामलों में, Jorbi को सेवा में रुकावट या डेटा नुकसान के लिए जिम्मेदार नहीं ठहराया जा सकता है।

17. समझौते में संशोधन Jorbi इस समझौते की शर्तों में बदलाव करने का अधिकार सुरक्षित रखता है। इन-ऐप अधिसूचना या ईमेल के माध्यम से उपयोगकर्ताओं को महत्वपूर्ण बदलावों की घोषणा की जाएगी। बदलावों के प्रकाशित होने के बाद एप्लिकेशन का उपयोग जारी रखने का अर्थ है कि नई शर्तें स्वीकार कर ली गई हैं।

18. विवाद समाधान और अंतिम प्रावधान इस समझौते से उत्पन्न होने वाले विवादों के समाधान में; कानूनी मौद्रिक सीमाओं के भीतर उपभोक्ता मध्यस्थता समितियां तुर्की गणराज्य की सीमाओं के भीतर रहने वाले उपयोगकर्ताओं के लिए अधिकृत हैं, और इन सीमाओं से अधिक के मामलों में, Eskişehir अदालतें और प्रवर्तन कार्यालय अधिकृत हैं। तुर्की के बाहर रहने वाले वैश्विक उपयोगकर्ताओं के लिए, उपयोगकर्ता के अपने देश में अनिवार्य उपभोक्ता संरक्षण कानूनों से उत्पन्न होने वाले अधिकारों पर प्रतिकूल प्रभाव डाले बिना, तुर्की कानून लागू होगा और Eskişehir अदालतें और प्रवर्तन कार्यालय अधिकृत होंगे।