

CONTRATO DE USUÁRIO E TERMOS DE USO DA JORBI Versão: V1.0 | Última Atualização: Junho de 2026

1. INFORMAÇÕES DO CONTROLADOR DE DADOS

Controlador de Dados: Çiğdem Ertek Mutlu

Nº de Identificação Fiscal: 33154498546

E-mail: jorbiapp@gmail.com

Endereço: Akarbaşı Mah. Ada Sk. Prestij Konutları C D Blok C Blok No: 33 İç Kapı No: 6 Odunpazarı / Eskişehir

Contato de Privacidade e KVKK (Turquia): jorbiapp@gmail.com

2. PARTES, ACEITAÇÃO E O PAPEL DA PLATAFORMA Estes Termos de Uso regulam a relação legal entre todos os usuários individuais e contas comerciais (Lojas) que baixam e usam o aplicativo móvel Jorbi, e o Provedor da Plataforma (Jorbi). Ao marcar a caixa de consentimento (checkbox) apresentada durante a fase de registro no aplicativo, você declara ter lido, compreendido e aceitado explicitamente os termos deste contrato. Este contrato e as atividades de processamento de dados relacionadas foram preparados levando em consideração a KVKK (Turquia), o RGPD (UE) e outros regulamentos de proteção de dados aplicáveis. A Jorbi é uma plataforma intermediária que aproxima usuários e empresas locais. A Jorbi não é a fornecedora dos produtos ou serviços comerciais oferecidos pelas lojas, não é parte nas transações de vendas e não pode ser responsabilizada por problemas operacionais relacionados à loja. A Jorbi processa apenas os dados mínimos necessários para a prestação do serviço (princípio da minimização de dados).

3. TIPOS DE CONTA E RESPONSABILIDADES DE SEGURANÇA Existem dois tipos de contas diferentes no aplicativo, e os usos pretendidos e as obrigações legais de ambos os tipos de contas são diferentes: a. **Conta de Usuário Padrão (Cliente):** São contas gratuitas abertas com o objetivo de usar a plataforma apenas para fins individuais, pessoais e sociais; visualizar as oportunidades no mapa, participar de eventos e usar códigos de desconto. Os usuários padrão não podem usar a plataforma para obter ganhos comerciais. Os usuários são pessoalmente responsáveis pela privacidade e segurança das informações e senhas de suas contas. b. **Conta Comercial (Loja):** São contas comerciais criadas para promover o próprio negócio físico, publicar campanhas/oportunidades adquirindo um saldo de Tokens e atrair clientes através da plataforma. De acordo com os princípios de segurança do consumidor, prevenção de abusos e transparência; os campos "Nome da Loja" e "Número de Telefone" declarados pelas contas comerciais com verificação por SMS durante o registro não podem ser alterados posteriormente, esses campos ficam permanentemente bloqueados nas configurações do perfil. As contas das lojas são únicas e pessoalmente responsáveis pela precisão dos preços que oferecem, pela aplicação dos descontos que anunciam no caixa e pelo cumprimento das leis locais de proteção ao consumidor. A Jorbi não é, de forma alguma, parte ou árbitro nas compras comerciais entre lojas e usuários. **LIMITE DE IDADE:** O limite de idade mínimo para usar o aplicativo é de 18 anos. Os dados não são coletados intencionalmente de pessoas menores de 18 anos; se detectados, os dados relevantes são excluídos imediatamente.

4. CONTAS COMERCIAIS (LOJAS) E RESPONSABILIDADE LEGAL As empresas de pessoas jurídicas ou físicas que abrem uma conta de loja garantem legalmente a precisão e a atualidade de todas as informações, menus, listas de preços e detalhes das campanhas que publicam na plataforma. As lojas não podem fazer publicações que enganem os consumidores, criem concorrência desleal ou violem a legislação. Os preços e condições que o consumidor encontrará no caixa devem ser exatamente os mesmos anunciados no aplicativo. Caso contrário, todas as responsabilidades legais, administrativas e financeiras que surgirem pertencerão exclusivamente à Loja relevante.

5. MODELOS DE CAMPANHA E REGRAS DE TOKENS As lojas usam saldos de Tokens para realizar atividades de campanha e publicidade na plataforma. As regras de funcionamento dos modelos de campanha dentro do aplicativo são as seguintes:

- **Modelo Retirada (Pick-Up):** O custo é de 1 Token e a duração máxima da campanha é de 12 horas.
- **Modelo de Venda Relâmpago (Flash Sale):** O custo é de 1 Token, a duração máxima da campanha é de 12 horas. Um desconto de pelo menos 20% deve ser definido para que as oportunidades relâmpago se destaquem no mapa e no feed.
- **Modelo de Oportunidade de Esquadrão (Grupo/Squad):** O custo é de 3 Tokens e a duração máxima da campanha é de 24 horas. É um modelo de campanha social que grupos de usuários de pelo menos 4 pessoas podem usar ao se reunirem.
- **Modelo de Vitrine Semanal:** O custo é de 5 Tokens por 7 dias (168 horas). Permite que a campanha brilhe ininterruptamente na plataforma. É totalmente gratuito para o primeiro uso de lojas recém-registradas na plataforma (os Tokens não são deduzidos). Se a loja não usar este direito em sua primeira campanha, o direito de definir uma vitrine gratuita será excluído permanentemente.
- **Modelo de Desconto:** O custo é de 1 Token e a duração máxima da campanha é de 12 horas. É um modelo flexível onde a loja determina livremente a taxa de desconto.
- **Modelo de Novo Produto:** O custo é de 1 Token e a duração máxima da campanha é de 12 horas. É um modelo promocional para promoções de novos produtos que não inclui exigência de desconto.

6. DIREITOS DO USUÁRIO, POLÍTICA DE CONTEÚDO E LIMITAÇÕES DE USO

Os usuários se comprometem a compartilhar conteúdo (comentários, informações de status, fotos) dentro da plataforma de acordo com as regras da comunidade, a moral e as leis. Os usuários podem denunciar conteúdo inadequado, bloquear outros usuários e o conteúdo pode estar sujeito à revisão de moderação. O conteúdo com fins de insulto, palavrões, ameaça, difamação injusta ou publicidade é controlado por filtros dinâmicos no lado do servidor e mecanismos de denúncia. Em caso de detecção de violação, o conteúdo é removido imediatamente e a conta do usuário pode ser suspensa permanente ou temporariamente. Além disso, a extração automática de dados (scraping), o uso de bots, a engenharia reversa (reverse engineering), o rastreamento (crawling) e o uso não autorizado da API (abuso de automação) na plataforma são estritamente proibidos. Os processos de recurso referentes às decisões de moderação são realizados no âmbito da Política de Privacidade e das Diretrizes da Comunidade.

7. PRIVACIDADE DE MENSAGENS E COMUNICAÇÃO O processamento, a proteção e a privacidade dos dados de mensagens entre os usuários estão estritamente sujeitos às disposições da Política de Privacidade.

8. SERVIÇOS DE LOCALIZAÇÃO E PROTOCOLO DE VERIFICAÇÃO A Jorbi é um ecossistema hiperlocal, e o funcionamento da plataforma depende da verificação baseada na localização de usuários e lojas.

- **Pilar Usuário/Cliente:** O aplicativo realiza um controle de distância instantâneo (150 metros) através dos serviços de GPS do dispositivo para listar as oportunidades nas imediações do usuário, permitir o uso do mapa e evitar abusos durante a fase de aprovação do tíquete.
- **Pilar Conta Comercial/Loja:** Os dados de localização GPS instantâneos são processados durante a fase de registro e configuração para marcar com precisão a localização física da empresa no mapa, evitar registros de empresas falsas e fornecer dados de distância precisos aos clientes.

Além disso, a plataforma possui delimitação geográfica (Geofencing) e algoritmos de segurança automáticos baseados na nuvem para evitar que contas que foram suspensas anteriormente por violar as políticas da plataforma tentem se registrar novamente usando derivados de nome ou variações de letras semelhantes. Uma tentativa de abrir um novo registro de loja com nomes semelhantes ou falsos em um raio de 100 metros de uma empresa que viola as regras é detectada e bloqueada automaticamente pelo servidor. Se a permissão de localização não for concedida, os recursos básicos dependentes da localização (como o uso do mapa, a visualização de oportunidades e as funções de aprovação de tíquetes) podem não ser utilizáveis. O uso de aplicativos de localização falsa (Mock GPS) é estritamente proibido; se detectado, todas as contas individuais ou comerciais, juntamente com as identidades dos dispositivos de hardware (Device ID) dos quais a transação foi feita, serão permanentemente suspensas do sistema no âmbito da prevenção de fraudes, garantindo a segurança da plataforma e o interesse legítimo.

9. SISTEMA DE TOKENS E COMPRAS NO APLICATIVO Os pacotes de Tokens adquiridos pelas lojas são faturados através da infraestrutura da RevenueCat e da respectiva loja de aplicativos (Apple App Store / Google Play Store). Os tokens adquiridos não têm equivalente em dinheiro, não podem ser transferidos para terceiros e não podem ser vendidos. Os processos e solicitações de reembolso estão sujeitos às políticas e regras de reembolso da respectiva loja (Apple App Store ou Google Play Store) onde a compra foi feita. Solicitações de compra que não são verificadas no lado do servidor ou que se tenta obter por meios fraudulentos são bloqueadas para a segurança do sistema.

10. RETENÇÃO DE DADOS, PRIVACIDADE E CONFORMIDADE COM KVKK/RGPD O Provedor da Plataforma processa dados em um nível mínimo no âmbito do cumprimento do contrato entre as partes e de seus interesses legítimos. A Política de Privacidade é parte integrante deste contrato. O consentimento separado é obtido do usuário para atividades de processamento de dados que exigem consentimento explícito.

11. EXCLUSÃO DE CONTA E PROCESSO DE RETENÇÃO TÉCNICA PARA PREVENÇÃO DE ABUSOS O processo de exclusão de conta iniciado através do botão "Excluir Minha Conta" no menu de configurações do aplicativo ou no site não pode ser desfeito, e os dados excluídos não podem ser restaurados. Quando as contas de usuários padrão (clientes) são excluídas, todos os seus dados são destruídos instantaneamente e permanentemente (Direito ao Esquecimento). No entanto, a fim de evitar que contas comerciais (Lojas) abusem dos tokens de Boas-vindas e dos serviços de vitrine gratuitos, e manipulem os algoritmos do sistema com derivados de contas que violam as políticas; os

dados de e-mail, número de telefone e ID do dispositivo de hardware pertencentes às contas de loja excluídas são mascarados criptograficamente usando o método de hash unidirecional SHA-256. Esses dados de resumo mascarados, juntamente com as últimas coordenadas de localização geográfica conhecidas e informações de nome de pesquisa da loja, são armazenados nos registros de segurança do sistema por 6 meses (180 dias) no âmbito do interesse legítimo destinado à prevenção de fraudes e à garantia da segurança da plataforma. Após a expiração deste período, todos os registros de restrição são permanentemente destruídos do sistema. Além disso, o perfil da empresa, os dados do mapa (GPS), o conteúdo da campanha e as interações com os clientes pertencentes à loja são permanentemente excluídos no momento da exclusão da conta.

12. SUSPENSÃO DO SERVIÇO E RESCISÃO Em caso de violação dos artigos deste contrato, das regras da comunidade, da legislação legal ou da segurança do sistema, o Provedor da Plataforma (Jorbi) reserva-se o direito de remover imediatamente o conteúdo relevante (postagens ilegais/inadequadas), suspender temporariamente a conta ou fechá-la permanentemente (rescisão), dependendo da gravidade da violação. Os processos de sanção e segurança são operados da seguinte forma de acordo com os tipos de conta:

- **Usuários Padrão:** O conteúdo detectado (postagens, comentários, etc.) de usuários padrão que se envolvem em atos ilegais, perturbam outros usuários ou violam as regras da comunidade é imediatamente removido da publicação, e suas contas são temporariamente restritas ou permanentemente banidas do sistema, dependendo da natureza da violação.
- **Contas Comerciais (Lojas) e Medida de Segurança Especial:** É estritamente proibido que as lojas ajam contra a lei, abusem das promoções de boas-vindas e sistemas de campanha, ou tentem se registrar novamente na plataforma com um novo cartão SIM, um e-mail diferente ou variações de contas falsas para contornar as sanções aplicadas. O acesso de contas comerciais que cometem tais violações é restrito permanentemente (bloqueado no nível do Firebase Auth) por meio de controles de ID do dispositivo de hardware e de rede (IP) com base na segurança da plataforma e na prevenção de fraudes.

13. PROPRIEDADE INTELECTUAL E LICENÇA DE CONTEÚDO GERADO PELO USUÁRIO (UGC) Todos os Direitos de Propriedade Intelectual sobre o conceito básico, modelo de negócios, design, códigos de software, logotipos, interface, algoritmos e infraestrutura do aplicativo pertencem exclusivamente ao Provedor da Plataforma. Não pode ser copiado, sofrer engenharia reversa, ser reproduzido ou imitado para criar um produto concorrente para fins comerciais sem permissão por escrito. O usuário; para que o conteúdo (foto de perfil, postagens de status, textos e dados de interação da loja) que ele carrega, compartilha ou cria na plataforma seja publicado no mapa e no feed no âmbito da operação da plataforma; aceita que concede ao Provedor da Plataforma (Jorbi) um direito de uso (licença) mundial e gratuito apenas na extensão razoável necessária para a operação, exibição, distribuição e funcionamento técnico da plataforma. No caso de o usuário excluir sua conta ou remover o conteúdo relevante, o direito de uso (licença) desses conteúdos expirará apenas no final de um período razoável exigido pelos processos de backup técnico.

14. ISENÇÃO DE GARANTIA E LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE ISENÇÃO DE GARANTIA: A Jorbi fornece o aplicativo "no estado em que se encontra" (as is) e "conforme disponível". Nenhuma garantia expressa ou implícita é dada de que o serviço será ininterrupto, totalmente livre de erros ou perfeito. O Provedor da Plataforma não pode ser

responsabilizado por perdas instantâneas de dados causadas por ataques cibernéticos, interrupções de internet ou mau funcionamento de hardware. A loja é pessoalmente responsável pela precisão das informações comerciais e financeiras que compartilha. Os direitos obrigatórios do consumidor em vigor estão reservados.

15. INDENIZAÇÃO O Usuário ou Loja concorda em indenizar qualquer reivindicação legal, multa administrativa, danos, custos judiciais e honorários advocatícios razoáveis em que o Provedor da Plataforma (Jorbi) possa incorrer devido à violação deste contrato como resultado de sua violação intencional ou negligência grave, compartilhamento de conteúdo ilegal, declaração de preço falsa ou violação dos direitos de terceiros (consumidores).

16. FORÇA MAIOR Em casos de força maior que se desenvolvam além do controle razoável das partes, como terremotos, guerras, desastres naturais, intervenção governamental, interrupções na internet ou na infraestrutura em nuvem, a Jorbi não pode ser responsabilizada pela interrupção do serviço ou perda de dados.

17. MODIFICAÇÕES DO CONTRATO A Jorbi reserva-se o direito de fazer alterações nos termos deste contrato. Mudanças significativas serão anunciadas aos usuários por meio de notificação no aplicativo ou e-mail. Continuar a usar o aplicativo após a publicação das alterações significa que os novos termos são aceitos.

18. RESOLUÇÃO DE LITÍGIOS E DISPOSIÇÕES FINAIS Na resolução de litígios decorrentes deste contrato; os Comitês de Arbitragem do Consumidor dentro dos limites monetários legais estão autorizados para usuários que residem nas fronteiras da República da Turquia e, em casos que excedam esses limites, os Tribunais e Escritórios de Execução de Eskişehir estão autorizados. Para usuários globais residentes fora da Turquia, sem prejuízo dos direitos decorrentes das leis obrigatórias de proteção ao consumidor no próprio país do usuário, a Lei Turca será aplicada e os Tribunais e Escritórios de Execução de Eskişehir serão competentes.

© 2026 Jorbi - Todos os direitos reservados.