

JORBI - Informativa sulla Privacy e Testo di Chiarimento

Versione: 1.0 | Ultimo aggiornamento: Giugno 2026 Nome dell'Applicazione: Jorbi ("Applicazione" o "Piattaforma")

Jorbi attribuisce la massima importanza alla privacy dei propri utenti e alla protezione dei loro dati personali. Scaricando o utilizzando l'Applicazione, si ritiene che l'utente abbia accettato la presente Informativa sulla Privacy. Questa politica è stata redatta in base al principio "Privacy by Design", considerando la KVKK (Turchia), il GDPR (UE) e le normative internazionali applicabili in materia di protezione dei dati.

1. Titolare del Trattamento e Informazioni di Contatto

- **Titolare del Trattamento (Nome / Titolo):** Çiğdem Ertek Mutlu
- **Codice Fiscale / Partita IVA (Tax No):** 33154498546
- **Indirizzo per le Notifiche Legali:** Akarbaşı Mah. Ada Sk. Prestij Konutları C D Blok C Blok No: 33 İç Kapı No: 6 Odunpazarı / Eskişehir, Turchia
- **Contatto Privacy e KVKK:** jorbiapp@gmail.com

2. Dichiarazione sui Dati Sensibili (Dati Non Trattati)

Jorbi non mira a trattare e non richiede il conferimento di Categorie Particolari di Dati Personali (Dati Sensibili) quali razza, origine etnica, opinioni politiche, convinzioni religiose, abbigliamento, appartenenza ad associazioni/fondazioni, stato di salute, vita sessuale o dati biometrici/genetici.

3. Dati Raccolti, Finalità del Trattamento e Base Giuridica (Matrice)

I dati minimi raccolti per il funzionamento dell'applicazione, le relative finalità e le basi giuridiche sono elencati in modo trasparente di seguito:

Categoria di Dati DOCX	Finalità del Trattamento DOCX	Base Giuridica (KVKK / GDPR) DOCX
Identità (Nome, Cognome, Nome Utente)	Creazione dell'account, interazione sociale all'interno della piattaforma.	Esecuzione di un Contratto
Contatto (E-mail)	Sicurezza dell'account, reimpostazione della password, notifiche legali obbligatorie.	Esecuzione di un Contratto / Legittimo Interesse
Numero di Telefono (Solo Negozi)	Verifica dell'account commerciale (Negozio), sicurezza OTP e visualizzazione nei dettagli della campagna affinché i clienti possano contattare il negozio.	Esecuzione di un Contratto / Legittimo Interesse

Categoria di Dati DOCX	Finalità del Trattamento DOCX	Base Giuridica (KVKK / GDPR) DOCX
Media (Fotocamera e galleria)	Caricamento della foto del profilo, del menu/listino prezzi del negozio e condivisione di immagini per post/eventi.	Consenso Esplicito (Autorizzazione Dispositivo)
Contenuti dell'Utente (Post, Commenti)	Fornitura di un'infrastruttura di socializzazione e interazione reciproca nella piattaforma.	Esecuzione di un Contratto
Dati di Messaggistica	Garanzia di comunicazioni sicure one-to-one tra gli utenti.	Esecuzione di un Contratto
Posizione (GPS in primo piano)	Visualizzazione di opportunità regionali e approvazione biglietti per distanza dal negozio (150m).	Consenso Esplicito
ID Dispositivo (Hashed)	Prevenzione dell'abuso di promozioni duplicate (Solo Negozi).	Legittimo Interesse del Titolare del Trattamento
Dati di Rete e Connessione (Indirizzo IP)	Sicurezza informatica, obblighi di registrazione, prevenzione di registrazioni aziendali false e abusi.	Legittimo Interesse
Finanziari (Registri degli Acquisti)	Definizione del diritto (entitlement) di coin/token sull'account.	Esecuzione di un Contratto / Obbligo Legale
Analitica e Registri dei Crash	Misurazione della stabilità dell'applicazione, correzione degli errori di arresto anomalo.	Legittimo Interesse
Posizione sulla mappa / Coordinata del Pin (Solo negozi)	Visualizzazione pubblica sulla mappa affinché i clienti possano trovare l'attività, filtrare le campagne in base alla posizione e visitare fisicamente il negozio.	Esecuzione del contratto / Legittimo interesse

Dati di Arricchimento del Profilo: Informazioni come città di residenza, interessi e biografia, fornite interamente su richiesta dell'utente (facoltative), sono trattate con Consenso Esplicito per arricchire la struttura sociale.

Spiegazioni Dettagliate sulle Finalità del Trattamento dei Dati:

- **Esecuzione del Contratto:** Adempiere agli obblighi contrattuali tra le parti affinché gli utenti standard (clienti) possano usufruire senza problemi di campagne e opportunità sulla piattaforma; e gli account commerciali (negozi) possano acquistare token, creare, pianificare e pubblicare campagne.
- **Verifica Basata sulla Posizione:** Confermare la distanza fisica tra l'utente e il negozio per prevenire l'abuso delle opportunità.
- **Sicurezza e Prevenzione degli Abusi:** Prevenire l'uso di applicazioni di localizzazione falsa (Mock GPS) e proteggere l'integrità commerciale della piattaforma. In questo contesto, per impedire ad account precedentemente limitati a causa di violazioni delle norme di infiltrarsi nuovamente nella piattaforma utilizzando gli stessi numeri di telefono o ID dispositivo, vengono attivati algoritmi di sicurezza che rilevano gli account in violazione e geofencing.

4. SDK di Terze Parti, Analitica e Cookie

Jorbi non effettua alcuna profilazione pubblicitaria (Ad Tracking) rivolta agli utenti e non vende i tuoi dati a broker di dati o reti pubblicitarie (es. Meta Ads, TikTok Ads). Le integrazioni SDK implementate sulla piattaforma sono:

- **Firestore Analytics:** Raccoglie solo statistiche di utilizzo anonimizzate. Gli eventi raccolti sono limitati all'avvio dell'applicazione, ai tempi di visualizzazione delle schermate, ai rapporti sugli arresti anomali e ai tassi di successo/errore del flusso di acquisto.
- **Firestore App Check / Crashlytics:** Il modello del dispositivo e la versione del sistema operativo vengono utilizzati per rilevare errori tecnici e impedire accessi non autorizzati.

5. Infrastruttura di Notifica e Annuncio

- **Utenti Standard:** La nostra applicazione utilizza l'infrastruttura di Notifiche Push per recapitare istantaneamente nuove campagne, inviti a squadre (squad) e richieste di amicizia agli utenti standard (clienti), e a tale scopo viene trattato un token di notifica anonimo appartenente al tuo dispositivo. Puoi disattivare queste notifiche in qualsiasi momento dalle impostazioni del sistema operativo del tuo dispositivo.
- **Account Negozio:** Le informazioni generali e gli annunci effettuati dalla direzione della piattaforma verso gli account commerciali non vengono mostrati tramite l'infrastruttura di notifiche push, ma direttamente attraverso il pannello 'messaggio/annuncio in-app' all'interno del profilo del negozio. Questi annunci in-app fanno parte del servizio della piattaforma e operano in modo indipendente dalle autorizzazioni di notifica generali del dispositivo.

6. Rilevabilità del Profilo e Interazione Sociale

I post e gli eventi condivisi dagli utenti sono protetti per impostazione predefinita da un elevato livello di privacy e possono essere visualizzati solo dalle persone presenti nell'elenco degli amici approvati. Le terze parti che non sono nel tuo elenco di amici non possono accedere direttamente ai tuoi contenuti personali.

Rilevabilità: A causa della natura sociale della piattaforma, la tua biografia, i tuoi interessi e il tuo elenco di amici (con chi sei connesso) sono visibili sulla piattaforma per facilitare la creazione di nuove amicizie.

Interazioni congiunte, partecipazioni a gruppi e eventi: A causa della natura sociale della piattaforma; quando commenti il post di un amico, partecipi a un evento o partecipi a offerte di squadra congiunte (Squad Deals), il tuo nome, nome utente, foto del profilo e le tue interazioni possono essere visti da altri partecipanti autorizzati a visualizzare quel contenuto o gruppo (anche se non sono tuoi amici).

7. Privacy della Messaggistica e Sicurezza Tecnica

I contenuti della messaggistica one-to-one sono trattati esclusivamente ai fini della trasmissione tra le parti. I contenuti dei messaggi, per impostazione predefinita, non possono assolutamente essere letti o visualizzati dal personale o dalla direzione della piattaforma. I controlli di sicurezza, spam e abusi sono condotti dal sistema attraverso un'analisi automatizzata e limitata dei metadati, e non tramite la lettura dei contenuti dei messaggi.

8. Algoritmo di Visualizzazione dei Contenuti

La visualizzazione dei contenuti è gestita alitmicamente in due aree diverse:

- **Feed (Social):** Vengono mostrati solo i contenuti degli amici approvati in ordine cronologico e di interazione.
- **Pagina delle Opportunità e Mappa:** Le campagne a pagamento (tramite token) delle aziende sono classificate con un algoritmo trasparente basato sulla posizione dell'utente, sul fatto che segua o meno il negozio, sulla priorità di modelli di campagne speciali come la Vendita Lampo (sconto del 20% e superiore) e su un punteggio di valutazione dinamico basato sui tassi di interazione organica della campagna (visualizzazioni, clic, utilizzo).

9. Moderazione dei Contenuti, Sanzioni e Ricorsi

Per garantire un ambiente di comunità sicuro, i contenuti condivisi passano attraverso un filtro dinamico lato server contro le volgarità (imprecazioni/insulti). In caso di violazione delle regole, si applicano le seguenti sanzioni:

- **Sospensione Temporanea:** In caso di violazione ripetuta, l'account viene limitato per un certo periodo.
- **Ban Permanente:** In caso di rilevamento di frodi, molestie, posizione falsa (Mock GPS) o comportamenti in violazione delle norme, l'account viene eliminato in modo permanente.
- **Ricorso:** Gli utenti hanno il diritto di richiedere una revisione umana (SLA: 48 ore) in merito alle decisioni di moderazione entro 14 giorni tramite jorbiapp@gmail.com.

10. Trasferimento Internazionale dei Dati

L'infrastruttura di Jorbi funziona prevalentemente su fornitori di servizi globali con sede negli Stati Uniti e nell'UE. In conformità con l'Articolo 9 del KVKK e le regole sul trasferimento

dei dati del GDPR, considerando il principio di minimizzazione dei dati, solo i dati minimi richiesti dal servizio pertinente vengono trasferiti ai seguenti fornitori:

Fornitore di Servizi (Paese) DOCX	Categoria di Dati Trasferiti e Finalità d'Uso DOCX
Google Firebase / GCP (USA / UE)	Autenticazione (Auth), profili utente, messaggi e post (Firestore/Storage), statistiche analitiche e log di arresto anomalo.
Google Maps Platform (USA / UE)	Solo coordinate di posizione istantanea (GPS) e dati di mappatura delle campagne regionali.
RevenueCat (USA)	Registri degli acquisti in-app (biglietti/token) e dati di verifica dei diritti digitali (I dettagli della carta di credito non vengono mai trasferiti).
Apple App Store & Google Play (USA)	Registri di verifica della sicurezza del dispositivo (App Attest / Play Integrity) e approvazioni di fatturazione anonime.

Tutti questi trasferimenti avvengono sotto la garanzia delle Clausole Contrattuali Tipo (SCC) conformi al GDPR e dei certificati di sicurezza ISO 27001.

11. Richieste Legali e Forze dell'Ordine

Jorbi dà priorità alla privacy degli utenti. Tuttavia, in caso di una richiesta appropriata, vincolante e legale da parte delle autorità ufficiali (Tribunali, Procure, unità di Polizia autorizzate), i dati minimi richiesti potrebbero essere condivisi con le autorità competenti per adempiere ai nostri obblighi legali previsti dalle leggi applicabili.

12. Periodi di Conservazione dei Dati e Account Passivi (TTL)

Ai sensi della minimizzazione dei dati, i periodi di cancellazione automatica (TTL) sono i seguenti:

- **Messaggi One-to-One:** Eliminati in modo permanente dopo 90 giorni.
- **Notifiche:** Cancellate automaticamente dopo 30 giorni.
- **Attività a Breve Termine:** Rimosse dal sistema 2 ore dopo essere state condivise.
- **Registri di Sessione e Biglietti:** Eliminati dopo 48 ore per la sicurezza delle transazioni.
- **Dati della Campagna:** Le campagne scadute o chiuse dal negozio vengono eliminate in modo permanente dal database dopo 8 giorni, in conformità con il principio di minimizzazione dei dati.
- **Dati delle Squadre (Squad):** I dati delle squadre completate con successo vengono cancellati completamente dal sistema dopo 7 giorni, e i dati delle squadre incomplete (annullate) dopo 3 giorni.
- **Interazione Umana e Tagging:** Quando gli utenti taggano i negozi (@negozio) nei loro post, questo contenuto può essere trasferito al profilo del negozio. L'utente viene

esplicitamente informato di questa situazione con un avviso in-app prima di condividere il post. Per proteggere la privacy, i nomi utente sono mascherati (es. "jo..."). Questi dati non sono permanenti sul profilo del negozio e vengono cancellati automaticamente ogni mattina alle 08:00.

- **Account Passivi:** Gli account utente standard che non hanno effettuato l'accesso in modo continuativo per 24 mesi e sono caduti in uno stato inattivo (passivo) vengono eliminati dal sistema in modo permanente e automatico.

13. Eliminazione dell'Account, Diritto all'Oblio e Portabilità dei Dati

- **Eliminazione dell'Account:** Puoi eliminare il tuo account dal menu Impostazioni > Elimina il Mio Account all'interno dell'applicazione o tramite l'indirizzo jorbi.app/delete-account.
- **Utenti Standard:** Quando viene avviato il processo di eliminazione, tutti i dati personali vengono eliminati istantaneamente e in modo permanente.
- **Account Negozio:** Per prevenire ripetuti abusi dei token di benvenuto, l'e-mail, il numero di telefono e l'ID del dispositivo vengono archiviati tramite un processo di hashing unidirezionale utilizzando SHA-256. Vengono conservati in registri di sicurezza bloccati per 180 giorni. Vengono distrutti completamente al termine dei 180 giorni.
- **Durata della Licenza sui Contenuti Generati dagli Utenti (UGC):** Nel caso in cui l'utente elimini il proprio account o rimuova il contenuto pertinente, la licenza e i diritti di utilizzo di tali contenuti scadranno solo al termine di un periodo ragionevole richiesto dai processi tecnici di backup.
- **Portabilità dei Dati:** Puoi richiedere una copia leggibile meccanicamente dei tuoi dati (in formato JSON o CSV) tramite jorbiapp@gmail.com. La tua richiesta verrà consegnata entro un massimo di 30 giorni.

14. Procedura per la Violazione dei Dati (Data Breach)

Jorbi utilizza crittografia e firewall standard del settore per proteggere i tuoi dati. Nel caso in cui venga rilevato un accesso non autorizzato, un attacco informatico o una Violazione dei Dati; gli utenti interessati e le autorità competenti per la protezione dei dati (KVKK/GDPR DPA) saranno informati in modo trasparente tramite e-mail entro un massimo di 72 ore.

15. Sicurezza dei Minori e Limite di Età

Devi avere almeno 18 anni per utilizzare la piattaforma Jorbi. Durante la fase di registrazione, questa condizione viene soddisfatta tramite una dichiarazione di verifica dell'età. La piattaforma non raccoglie consapevolmente dati da minori di 18 anni. Se viene rilevato o segnalato che un account appartiene a una persona di età inferiore a 18 anni, il relativo account e tutti i suoi dati verranno eliminati immediatamente. I genitori possono segnalare situazioni sospette attraverso il nostro canale di comunicazione.

16. Modifiche alla Politica e Contatti

Jorbi si riserva il diritto di aggiornare questa Informativa sulla Privacy. Cambiamenti significativi verranno annunciati tramite notifiche in-app. Per qualsiasi richiesta o obiezione riguardante la tua privacy, la portabilità dei dati e i diritti KVKK/GDPR:

- **E-mail:** jorbiapp@gmail.com
- **© 2026 Jorbi — Tutti i Diritti Riservati**