

JORBI 用户协议和使用条款 版本：V1.0 | 最后更新：2026年6月

1. 数据控制者信息 数据控制者：Çiğdem Ertek Mutlu

税号：33154498546

电子邮件：jorbiapp@gmail.com

地址：Akarbaşı Mah. Ada Sk. Prestij Konutları C D Blok C Blok No: 33 İç Kapı No: 6 Odunpazarı / Eskişehir

土耳其 KVKK 和隐私联系方式：jorbiapp@gmail.com

2. 缔约方、接受与平台角色 本使用条款规范了所有下载和使用 Jorbi

移动应用程序的个人用户和商业账户（商家）与平台提供商 (Jorbi)

之间的法律关系。通过在应用程序注册阶段勾选提供的同意框

(checkbox)，即表示您声明已阅读、理解并明确接受本协议的条款。本协议及相关的数

据处理活动是考虑到

KVKK（土耳其）、GDPR（欧盟）和其他适用的数据保护法规而起草的。Jorbi

是一个将用户和本地企业聚集在一起的中介平台。Jorbi

不是商家提供的商业产品或服务的提供商，不是销售交易的一方，不能对与商家相关的运营问题负责。Jorbi 仅处理提供服务所需的最低限度数据（数据最小化原则）。

3. 账户类型及安全责任

应用程序内有两种不同的账户类型，这两种账户类型的预期用途和法律义务也不同：

a. 标准用户（客户）账户：

这些是为仅出于个人、私人和社交目的使用平台而开设的免费账户；用于在地图上查看优惠、参加活动和使用的折扣代码。标准用户不能使用平台获取商业利益。用户对自身账户信息和密码的隐私和安全负个人责任。

b. 商业账户（商家）：

这些是为推广自身实体业务、通过购买代币 (Token)

余额发布活动/优惠以及通过平台吸引客户而创建的商业账户。根据消费者安全、防止滥用和透明度原则；商业账户在注册时通过短信验证声明的“商家名称”和“电话号码”字段之后无法更改，这些字段将在个人资料设置中被永久锁定。商家账户对其提供的价格的准确性、在结账时应用其宣布的折扣以及遵守当地消费者保护法负有唯一和个人的责任。在商家和用户之间的商业购物中，Jorbi 绝不是一方或仲裁者。

年龄限制：

使用应用程序的最低年龄限制为 18 岁。平台不会故意收集 18

岁以下个人的数据；如果发现，相关数据将立即被删除。

4. 商业账户（商家）及法律责任

开设商家账户的法人或自然人企业在法律上保证其在平台上发布的所有信息、菜单、价目表和活动详细信息的准确性和时效性。商家不得发布误导消费者、造成不正当竞争或违反法律的内容。消费者在结账时遇到的价格和条款必须与应用程序中宣传的完全一致。否则，产生的所有法律、行政和财务责任均由相关商家独家承担。

5. 活动模板和代币规则 商家使用代币 (Token)

余额在平台上进行活动和广告宣传。应用程序内活动模板的运行规则如下：

- **到店自取模板 (Pick-Up)**：费用为 1 个代币，最长活动持续时间为 12 小时。
- **闪购模板 (Flash Sale)**：费用为 1 个代币，最长活动持续时间为 12 小时。必须定义至少 20% 的折扣，闪购优惠才能在地图和动态中脱颖而出。
- **小队机会 (群组/Squad) 模板**：费用为 3 个代币，最长活动持续时间为 24 小时。这是一种社交活动模板，至少 4 人的用户群体可以聚集在一起使用。
- **每周橱窗模板**：费用为 5 个代币，持续 7 天（168 小时）。它使活动能够在平台上不间断地发光。平台上新注册商家的首次使用完全免费（不扣除代币）。如果商家在第一次活动中未行使此权利，则定义免费橱窗的权利将被永久删除。
- **折扣模板**：费用为 1 个代币，最长活动持续时间为 12 小时。这是一种灵活的模板，商家可以自由决定折扣率。
- **新品模板**：费用为 1 个代币，最长活动持续时间为 12 小时。这是一种用于新产品推广的促销模板，不包含折扣要求。

6. 用户权利、内容政策和使用限制

用户承诺在平台内根据社区规则、道德和法律分享内容（评论、状态信息、照片）。用户可以举报不当内容，屏蔽其他用户，内容可能会受到审核。以侮辱、咒骂、威胁、不当诽谤或广告为目的的内容受服务器端动态过滤器和投诉机制的控制。如果检测到违规行为，内容将立即被删除，用户的账户可能会被永久或暂时暂停。此外，严禁在平台上进行自动数据抓取 (scraping)、使用机器人 (bot)、逆向工程 (reverse engineering)、爬虫 (crawling) 和未经授权的 API 使用（自动化滥用）。关于审核决定的申诉流程在隐私政策和社区指南的范围内进行。

7. 消息和通信隐私 用户之间消息数据的处理、保护和隐私严格遵守隐私政策的规定。

8. 定位服务和验证协议 Jorbi

是一个超本地化的生态系统，平台的运行依赖于对用户和商家的基于位置的验证。

- **用户/客户支柱**：应用程序通过设备的 GPS 服务执行即时距离控制（150 米），以列出用户附近的优惠，实现地图使用，并在票券批准阶段防止滥用。
- **商业账户/商家支柱**：在注册和设置阶段处理即时 GPS 定位数据，以在地图上准确标记企业的物理位置，防止虚假企业注册，并向客户提供准确的距离数据。

此外，该平台具有地理围栏 (Geofencing)

和基于云的自动安全算法，以防止以前因违反平台政策而被暂停的账户试图使用名称衍生词或类似的字母变体重新注册。如果有人试图在违反规则的企业 100 米半径内，使用相似或虚假名称开设新的商家注册，服务器会自动检测并阻止。如果未授予位置权限，则可能无法使用依赖于位置的基本功能（如地图使用、查看优惠和票券批准功能）。严禁使用虚假定位 (Mock GPS) 应用程序；如果发现，出于防止欺诈、确保平台安全和合法利益的范围，所有个人或商业账户以及进行交易的硬件设备标识 (Device ID) 将从系统中永久暂停。

9. 代币系统和应用内购买 商家购买的代币套餐通过 RevenueCat

和相关应用商店（Apple App Store / Google Play

Store）基础设施进行计费。购买的代币没有现金等价物，不能转让给第三方，也不能出售。退款流程和请求受进行购买的相关商店（Apple App Store 或 Google Play Store）的退款政策和规则约束。未在服务器端验证或试图通过欺诈手段获取的购买请求出于系统安全原因将被阻止。

10. 数据保留、隐私和 KVKK/GDPR 合规性

平台提供商在履行双方之间的合同及其合法利益的范围内，以最低水平处理数据。隐私政策是本协议不可分割的一部分。对于需要明确同意的数据处理活动，需获得用户的单独同意。

11. 账户删除和防止滥用的技术保留过程

通过应用程序内设置菜单或网站中的“删除我的账户”按钮发起的账户删除过程无法撤销，并且删除的数据无法恢复。当标准用户（客户）账户被删除时，其所有数据将立即被永久销毁（被遗忘权）。

但是，为了防止商业账户（商家）滥用欢迎代币和免费橱窗服务，并使用违反政策的衍生账户操纵系统算法；被删除商家账户的电子邮件、电话号码和硬件设备 ID

数据使用 SHA-256

单向哈希方法进行加密脱敏。这些脱敏后的摘要数据以及商店最后已知的地理位置坐标和搜索名称信息将存储在系统的安全日志中 6 个月（180

天），这属于旨在防止欺诈和确保平台安全的合法利益范围内。此期限届满后，所有限制日志将从系统中永久销毁。除此之外，属于该商家的企业资料、地图 (GPS)

数据、活动内容和客户交互将在账户删除时被永久删除。

12. 服务暂停与终止

如果违反本协议的条款、社区规则、法律法规或系统安全，平台提供商 (Jorbi)

保留立即删除相关内容（非法/不当帖子）、暂时暂停账户或永久关闭（终止）账户的权利，具体取决于违规的严重程度。处罚和安全流程根据账户类型操作如下：

- **标准用户：**

从事非法行为、打扰其他用户或违反社区规则的标准用户，其被检测到的内容（帖子、评论等）将立即从发布中删除，并且其账户将根据违规性质受到暂时限制或永久禁止访问系统。

- **商业账户（商家）和特殊安全措施：**

严禁商家做出违法行为、滥用欢迎促销和活动系统，或试图使用新 SIM 卡、不同的电子邮件或虚假账户变体在平台上重新注册，以规避已实施的处罚。基于平台安全和防止欺诈的原因，实施此类违规行为的商业账户的访问权限将通过硬件设备 ID 和网络 (IP) 控制受到永久限制（在 Firebase Auth 级别被阻止）。

13. 知识产权和用户生成内容 (UGC) 许可

应用程序的基本概念、商业模式、设计、软件代码、徽标、界面、算法和基础设施的所有知识产权均专属于平台提供商。未经书面许可，不得将其复制、逆向工程 (reverse engineering)、复制或模仿以创建用于商业目的的竞争产品。

用户；为了使其在平台内上传、分享或创建的内容（个人资料照片、状态帖子、文本和商店交互数据）能够在平台运营的范围内在地图和动态中发布；同意仅在平台运营、展示、分发和技术运作所需的合理范围内，向平台提供商 (Jorbi) 授予全球性的、免费的使用权（许可）。如果用户删除其账户或移除相关内容，这些内容的使用权（许可）仅在技术备份流程所需的合理期限结束后才会终止。

14. 免责声明和责任限制 免责声明： Jorbi 按“原样” (as is) 和“可用状态” (as available) 提供应用程序。不提供任何明示或暗示的保证，保证服务将不间断、完全无错误或完美无缺。平台提供商不能对因网络攻击、互联网中断或硬件故障造成的即时数据丢失负责。商家对其分享的商业和财务信息的准确性承担个人责任。现行的强制性消费者权利予以保留。

15. 赔偿 (INDEMNIFICATION) 用户或商家同意赔偿平台提供商 (Jorbi) 因故意违规或重大过失、非法内容共享、虚假价格声明或侵犯第三方（消费者）权利而违反本协议，从而可能产生的任何法律索赔、行政罚款、损害赔偿、法庭费用和合理的律师费。

16. 不可抗力

在超出双方合理控制范围的不可抗力情况下，如地震、战争、自然灾害、政府干预、互联网或云基础设施中断，Jorbi 不能对服务中断或数据丢失负责。

17. 协议修改 Jorbi

保留更改本协议条款的权利。重大变更将通过应用程序内通知或电子邮件向用户公布。在发布更改后继续使用该应用程序即表示接受新条款。

18. 争议解决与最终条款

在解决因本协议引起的争议时；对于居住在土耳其共和国境内的用户，在法定金额限制内，消费者仲裁委员会具有管辖权，在超出这些限制的情况下，埃斯基谢希尔 (Eskişehir)

法院和执行办公室具有管辖权。对于居住在土耳其境外的全球用户，在不损害用户本国强制性消费者保护法产生的权利的前提下，应适用土耳其法律，并且埃斯基谢希尔法院和执行办公室应具有管辖权。

© 2026 Jorbi - 保留所有权利。