

Политика конфиденциальности и текст разьяснения JORBI

Версия: 1.0 | Последнее обновление: Июнь 2026 г.

Название приложения: Jorbi («Приложение» или «Платформа»)

Jorbi придает первостепенное значение конфиденциальности своих пользователей и защите их персональных данных. Загружая или используя Приложение, вы считаетесь принявшим настоящую Политику конфиденциальности. Данная политика была разработана в соответствии с принципом «Конфиденциальность на этапе проектирования» (Privacy by Design) с учетом требований KVKK (Турция), GDPR (ЕС) и применимых международных норм защиты данных.

1. Контролер данных и контактная информация

- **Контролер данных (Имя / Должность):** Çiğdem Ertek Mutlu
- **ИНН:** 33154498546
- **Юридический адрес для уведомлений:** Akarbaşı Mah. Ada Sk. Prestij Konutları C D Blok C Blok No: 33 İç Kapı No: 6 Odunpazarı / Eskişehir, Турция
- **Контакт по вопросам конфиденциальности и KVKK:** jorbiapp@gmail.com

2. Заявление о конфиденциальных данных (Необрабатываемые данные)

Jorbi не ставит своей целью обработку и не запрашивает предоставление Особых категорий персональных данных (Конфиденциальных данных), таких как раса, этническое происхождение, политические взгляды, религиозные убеждения, внешний вид и одежда, членство в ассоциациях/фондах, состояние здоровья, сексуальная жизнь или биометрические/генетические данные.

3. Собранные данные, цели обработки и правовое основание (Матрица)

Минимальные данные, собираемые в связи с работой приложения, их цели и правовые основания прозрачно перечислены ниже:

Категория данных	Цель обработки	Правовое основание (KVKK / GDPR)
Личность (Имя, Фамилия, Имя пользователя)	Создание учетной записи, социальное взаимодействие внутри платформы.	Исполнение договора

Категория данных	Цель обработки	Правовое основание (KVKK / GDPR)
Контакт (Электронная почта)	Безопасность учетной записи, сброс пароля, обязательные юридические уведомления.	Исполнение договора / Законный интерес
Номер телефона (Только для магазинов)	Верификация коммерческого аккаунта (Магазин), безопасность OTP и отображение в деталях кампании, чтобы клиенты могли связаться с магазином.	Исполнение договора / Законный интерес
Медиа (Камера и галерея)	Загрузка фото профиля, меню магазина/прайс-листа и визуальных материалов для постов/мероприятий.	Явное согласие (Разрешение устройства)
Пользовательский контент (Посты, Комментарии)	Обеспечение социализации на платформе и инфраструктуры взаимного взаимодействия.	Исполнение договора
Данные обмена сообщениями	Обеспечение безопасного общения один на один между пользователями.	Исполнение договора
Местоположение (GPS на переднем плане)	Отображение региональных предложений и утверждение билетов на расстоянии от магазина (150 м).	Явное согласие
Идентификатор устройства (Хэшированный)	Предотвращение злоупотреблений дублирующими акциями (Только для магазинов).	Законный интерес Контролера данных

Категория данных	Цель обработки	Правовое основание (KVKK / GDPR)
Данные сети и подключения (IP-адрес)	Кибербезопасность, обязательства по ведению журналов, предотвращение регистрации поддельных компаний и злоупотреблений.	Законный интерес
Финансовые данные (Журналы покупок)	Определение права на монеты/токены (entitlement) для учетной записи.	Исполнение договора / Юридическое обязательство
Аналитика и журналы сбоев	Измерение стабильности приложения, исправление ошибок сбоев (crash).	Законный интерес
Местоположение на карте / Координаты пина (Только для магазинов)	Публичное отображение на карте, чтобы клиенты могли найти компанию, фильтровать кампании по местоположению и физически посетить магазин.	Исполнение договора / Законный интерес

Данные обогащения профиля: Такая информация, как город проживания, интересы и биография, предоставляемая исключительно по собственному желанию пользователя (необязательно), обрабатывается на основании Явного согласия с целью обогащения социальной структуры.

Подробные пояснения о целях обработки данных:

- **Исполнение договора:** Выполнение договорных обязательств между сторонами, чтобы стандартные пользователи (клиенты) могли беспрепятственно пользоваться кампаниями и предложениями на платформе; а коммерческие аккаунты (магазины) могли приобретать токены, создавать, планировать и публиковать кампании.
- **Верификация на основе местоположения:** Подтверждение физического расстояния между пользователем и магазином для предотвращения злоупотреблений предложениями.

- **Безопасность и предотвращение злоупотреблений:** Предотвращение использования приложений для подмены местоположения (Mock GPS) и защита коммерческой целостности платформы. В этом контексте, чтобы предотвратить повторное проникновение на платформу учетных записей, ранее ограниченных за нарушение политик, с использованием тех же номеров телефонов или идентификаторов устройств, работают алгоритмы безопасности, выявляющие учетные записи, нарушающие правила (policy-violating), и геозоны (Geofencing).

4. Сторонние SDK, аналитика и файлы cookie

Jorbi не занимается рекламным профилированием (Ad Tracking), направленным на пользователей, и не продает ваши данные брокерам данных или рекламным сетям (например, Meta Ads, TikTok Ads). На платформе применяются следующие интеграции SDK:

- **Firestore Analytics:** Собирает только анонимную статистику использования. Собираемые события ограничиваются запуском приложения, временем просмотра экрана, отчетами о сбоях (crash) и показателями успешности/ошибок в процессе покупки.
- **Firestore App Check / Crashlytics:** Модель вашего устройства и версия операционной системы используются для выявления технических ошибок и предотвращения несанкционированного доступа.

5. Инфраструктура уведомлений и объявлений

- **Стандартные пользователи:** Наше приложение использует инфраструктуру Push-уведомлений для мгновенной доставки новых кампаний, приглашений в команды (squad) и запросов на добавление в друзья стандартным пользователям (клиентам). С этой целью обрабатывается анонимный токен уведомления, принадлежащий вашему устройству. Вы можете в любое время отключить эти уведомления в настройках операционной системы вашего устройства.
- **Коммерческие аккаунты (Магазины):** Общая информация и объявления руководства платформы для коммерческих аккаунтов отображаются не через инфраструктуру push-уведомлений, а непосредственно через панель «сообщение/объявление в приложении» в профиле магазина. Эти объявления внутри приложения являются частью службы платформы и работают независимо от общих разрешений устройства на уведомления.

6. Обнаруживаемость профиля и социальное взаимодействие

Посты и мероприятия, которыми делятся пользователи, по умолчанию защищены высоким уровнем конфиденциальности и могут просматриваться только людьми из утвержденного списка друзей. Третьи лица, которых нет в вашем списке друзей, не могут получить прямой доступ к вашему личному контенту.

Обнаруживаемость: Из-за социальной природы платформы ваша биография, ваши интересы и ваш список друзей (с кем вы связаны) видны на платформе, чтобы облегчить установление новых дружеских связей.

Совместные взаимодействия, участие в группах и мероприятиях: Из-за социальной природы платформы; когда вы комментируете пост друга, присоединяетесь к мероприятию или участвуете в совместных командных предложениях (Squad Deals), ваше имя, имя пользователя, фотография профиля и ваши взаимодействия могут видеть другие участники, имеющие право на просмотр этого контента или группы (даже если они не являются вашими друзьями).

7. Конфиденциальность обмена сообщениями и техническая безопасность

Содержимое личных сообщений обрабатывается исключительно с целью передачи между сторонами. Содержимое сообщений по умолчанию абсолютно не может быть прочитано или просмотрено персоналом или руководством платформы. Контроль безопасности, спама и злоупотреблений осуществляется системой посредством ограниченного и автоматизированного анализа метаданных, а не путем чтения содержимого сообщений.

8. Алгоритм отображения контента

Отображение контента алгоритмически управляется в двух разных областях:

- **Лента (Социальная):** В хронологическом порядке и порядке взаимодействия отображается только контент утвержденных друзей.
- **Страница предложений и Карта:** Платные (за токены) кампании компаний ранжируются прозрачным алгоритмом на основе местоположения пользователя, подписки на магазин, приоритета специальных шаблонов кампаний, таких как «Флэш-скидка» (скидка 20% и выше), и динамической оценки, основанной на показателях органического взаимодействия кампании (просмотры, клики, использование).

9. Модерация контента, санкции и апелляция

Для обеспечения безопасной среды сообщества общий контент проходит через динамический фильтр ненормативной лексики (ругательств/оскорблений) на стороне сервера. В случае нарушения правил применяются следующие санкции:

- **Временная блокировка:** В случае повторного нарушения действие учетной записи ограничивается на определенный период.
- **Постоянный бан (Permanent Ban):** В случае выявления мошенничества, домогательств, подмены местоположения (Mock GPS) или поведения, нарушающего политику, учетная запись удаляется навсегда.
- **Апелляция (Appeal):** Пользователи имеют право запросить проверку человеком (SLA: 48 часов) в отношении решений о модерации в течение 14 дней по адресу jorbiapp@gmail.com.

10. Международная передача данных

Инфраструктура Jorbi преимущественно работает на глобальных поставщиках услуг, базирующихся в США и ЕС. В соответствии со статьей 9 KVKK и правилами передачи данных GDPR, учитывая принцип минимизации данных, указанным поставщикам передаются только минимальные данные, необходимые для соответствующей услуги:

Поставщик услуг (Страна)	Категория передаваемых данных и цель использования
Google Firebase / GCP (США / ЕС)	Аутентификация (Auth), профили пользователей, сообщения и посты (Firestore/Storage), аналитическая статистика и журналы сбоев.
Google Maps Platform (США / ЕС)	Только мгновенные координаты местоположения (GPS) и данные регионального картирования кампаний.
RevenueCat (США)	Журналы покупок в приложении (билет/токен) и данные проверки цифровых прав (Данные карт никогда не передаются).
Apple App Store и Google Play (США)	Журналы проверки безопасности устройства (App Attest / Play Integrity) и анонимные подтверждения счетов.

Все эти передачи осуществляются с предоставлением гарантий в виде Стандартных договорных условий (SCC), соответствующих GDPR, и сертификатов безопасности ISO 27001.

11. Юридические запросы и правоохранительные органы

Jorbi отдает приоритет конфиденциальности пользователей. Однако в случае надлежащего, обязательного и законного запроса от официальных органов (Судов, Прокуратуры, уполномоченных подразделений полиции), запрошенные минимальные данные могут быть переданы компетентным органам для выполнения наших юридических обязательств в соответствии с применимым законодательством.

12. Сроки хранения данных и неактивные учетные записи (TTL)

В соответствии с принципом минимизации данных периоды автоматического удаления (TTL) следующие:

- **Личные сообщения:** Удаляются навсегда через 90 дней.
- **Уведомления:** Автоматически очищаются через 30 дней.
- **Краткосрочные активности:** Удаляются из системы через 2 часа после публикации.
- **Журналы билетов и сеансов:** Удаляются через 48 часов в целях безопасности транзакций.

- **Данные кампании:** Кампании, срок действия которых истек или которые были закрыты магазином, навсегда удаляются из базы данных через 8 дней в соответствии с принципом минимизации данных.
- **Данные команды / группы (Squad):** Данные успешно завершенных групп полностью удаляются из системы через 7 дней, а незавершенных (отмененных) — через 3 дня.
- **Человеческое взаимодействие и отметки (Tag):** Когда пользователи отмечают магазины (@магазин) в своих постах, этот контент может быть перенесен в профиль магазина. Пользователь явно информируется об этой ситуации с помощью предупреждения в приложении перед публикацией. Для защиты конфиденциальности имена пользователей маскируются (напр., «jo...»). Эти данные не являются постоянными в профиле магазина и автоматически очищаются каждое утро в 08:00.
- **Пассивные учетные записи:** Стандартные учетные записи пользователей, в которые не входили непрерывно в течение 24 месяцев и которые перешли в неактивное (пассивное) состояние, удаляются из системы окончательно и автоматически.

13. Удаление учетной записи, Право на забвение и Переносимость данных

- **Удаление учетной записи:** Вы можете удалить свою учетную запись из меню «Настройки > Удалить мою учетную запись» в приложении или через адрес jorbi.app/delete-account.
- **Стандартные пользователи:** При инициации процесса удаления все персональные данные удаляются мгновенно и навсегда.
- **Коммерческие аккаунты (Магазин):** Для предотвращения повторных злоупотреблений приветственными токенами, электронная почта, номер телефона и идентификатор устройства сохраняются с помощью одностороннего хеширования SHA-256. Они хранятся в заблокированных журналах безопасности в течение 180 дней. По истечении 180 дней они полностью уничтожаются.
- **Срок действия лицензии на пользовательский контент (UGC):** В случае удаления пользователем своей учетной записи или удаления соответствующего контента, лицензия и права на использование такого контента истекают только по окончании разумного периода, требуемого техническими процессами резервного копирования.
- **Переносимость данных:** Вы можете запросить машиночитаемую копию ваших данных (в формате JSON или CSV) по адресу jorbiapp@gmail.com. Ваш запрос будет выполнен не позднее чем через 30 дней.

14. Процедура при утечке данных (Data Breach)

Jorbi использует отраслевые стандарты шифрования и брандмауэры для защиты ваших данных. В случае обнаружения несанкционированного доступа, кибератаки или утечки данных (Data Breach) затронутые пользователи и компетентные органы по защите данных (KVKK/GDPR DPA) будут прозрачно проинформированы по электронной почте не позднее чем через 72 часа.

15. Безопасность детей и возрастные ограничения

Для использования платформы Jorbi вам должно быть не менее 18 лет. На этапе регистрации это условие подтверждается декларацией проверки возраста. Платформа сознательно не собирает данные детей в возрасте до 18 лет. Если будет обнаружено или сообщено, что учетная запись принадлежит лицу младше 18 лет, соответствующая учетная запись и все ее данные будут немедленно удалены. Родители могут сообщить о подозрительных ситуациях через наш канал связи.

16. Изменения в политике и контакты

Jorbi оставляет за собой право обновлять настоящую Политику конфиденциальности. О важных изменениях будет сообщено через уведомления в приложении. Для любых запросов и возражений, касающихся вашей конфиденциальности, переносимости данных и прав KVKK/GDPR:

Электронная почта: jorbiapp@gmail.com

© 2026 Jorbi — Все права защищены.