JORBI गोपनीयता नीति और स्पष्टीकरण पाठ

संस्करण: 1.0 | अंतिम अपडेट: जून 2026

ऐप का नाम: Jorbi ("ऐप" या "प्लेटफ़ॉर्म")

Jorbi अपने उपयोगकर्ताओं की गोपनीयता और उनके व्यक्तिगत डेटा की सुरक्षा को अत्यधिक महत्व देता है। ऐप डाउनलोड करके या उसका उपयोग करके, यह माना जाता है कि आपने इस गोपनीयता नीति को स्वीकार कर लिया है। यह नीति KVKK (तुर्की), GDPR (यूरोपीय संघ) और लागू अंतर्राष्ट्रीय डेटा संरक्षण नियमों को ध्यान में रखते हुए "Privacy by Design" (डिज़ाइन द्वारा गोपनीयता) सिद्धांत के साथ तैयार की गई है।

1. डेटा नियंत्रक और संपर्क जानकारी

- **डेटा नियंत्रक (नाम / पदवी):** Çiğdem Ertek Mutlu
- **कर संख्या (Tax No):** 33154498546
- **कानूनी अधिसूचना पता:** Akarbaşı Mah. Ada Sk. Prestij Konutları C D Blok C Blok No: 33 İç Kapı No: 6 Odunpazarı / Eskişehir, तुर्की (Turkey)
- **गोपनीयता और KVKK संपर्क:** jorbiapp@gmail.com

2. संवेदनशील डेटा घोषणा (असंसाधित डेटा)

Jorbi विशेष श्रेणी के व्यक्तिगत डेटा (संवेदनशील डेटा) जैसे नस्ल, जातीय मूल, राजनीतिक राय, धार्मिक विश्वास, पहनावा, संघ/फाउंडेशन की सदस्यता, स्वास्थ्य, यौन जीवन, या बायोमेट्रिक/आनुवंशिक डेटा को संसाधित करने का लक्ष्य नहीं रखता है और न ही इन्हें प्रदान करने का अनुरोध करता है।

3. एकत्रित डेटा, प्रसंस्करण के उद्देश्य और कानूनी आधार (मैट्रिक्स)

ऐप के संचालन के कारण एकत्रित न्यूनतम डेटा, उनके उद्देश्य और कानूनी आधार पारदर्शी रूप से नीचे सूचीबद्ध हैं:

डेटा श्रेणी	प्रसंस्करण का उद्देश्य	कानूनी आधार (KVKK / GDPR)
पहचान (नाम, उपनाम, उपयोगकर्ता नाम)	खाता निर्माण, प्लेटफ़ॉर्म के भीतर सामाजिक संपर्क।	अनुबंध का निष्पादन

डेटा श्रेणी	**प्रसंस्करण का उद्देश्य**	**कानूनी आधार (KVKK / GDPR)**
संपर्क (ईमेल)	खाता सुरक्षा, पासवर्ड रीसेट, अनिवार्य कानूनी सूचनाएं।	अनुबंध का निष्पादन / वैध हित
फोन नंबर (केवल स्टोर)	व्यावसायिक खाते (स्टोर) का सत्यापन, OTP सुरक्षा, और अभियान विवरण में दिखाना ताकि ग्राहक स्टोर से संपर्क कर सकें।	अनुबंध का निष्पादन / वैध हित
मीडिया (कैमरा और गैलरी)	प्रोफ़ाइल फ़ोटो, स्टोर मेनू/मूल्य सूची अपलोड करना, और पोस्ट/इवेंट विज़ुअल साझा करना।	स्पष्ट सहमति (डिवाइस अनुमति)
उपयोगकर्ता सामग्री (पोस्ट, टिप्पणियां)	प्लेटफ़ॉर्म के भीतर समाजीकरण और पारस्परिक संपर्क बुनियादी ढांचा प्रदान करना।	अनुबंध का निष्पादन
मैसेजिंग डेटा	उपयोगकर्ताओं के बीच वन-ऑन-वन सुरक्षित संचार सुनिश्चित करना।	अनुबंध का निष्पादन
स्थान (अग्रभूमि GPS)	क्षेत्रीय अवसर प्रदर्शित करना और स्टोर की दूरी (150m) के आधार पर टिकट अनुमोदन।	स्पष्ट सहमति
डिवाइस ID (हैशेड)	डुप्लिकेट प्रमोशन के दुरुपयोग को रोकना (केवल स्टोर)।	डेटा नियंत्रक का वैध हित
नेटवर्क और कनेक्शन डेटा (IP पता)	साइबर सुरक्षा, लॉगिंग दायित्व, नकली व्यावसायिक पंजीकरण और दुरुपयोग को रोकना।	वैध हित

डेटा श्रेणी	प्रसंस्करण का उद्देश्य	कानूनी आधार (KVKK / GDPR)
वित्तीय (खरीद लॉग)	खाते में कॉइन/टोकन अधिकार (entitlement) को परिभाषित करना।	अनुबंध का निष्पादन / कानूनी दायित्व
एनालिटिक्स और क्रैश लॉग	ऐप स्थिरता को मापना, क्रैश (crash) त्रुटियों को ठीक करना।	वैध हित
मैप लोकेशन / पिन कोऑर्डिनेट (केवल स्टोर के लिए)	मैप पर सार्वजनिक रूप से दिखाना ताकि ग्राहक व्यवसाय ढूंढ सकें, स्थान के अनुसार अभियान फ़िल्टर कर सकें और भौतिक रूप से स्टोर पर जा सकें।	अनुबंध का निष्पादन / वैध हित

प्रोफ़ाइल संवर्धन डेटा: निवास का शहर, रुचियां और जीवनी जैसी जानकारी, जो पूरी तरह से उपयोगकर्ता के स्वयं के अनुरोध (वैकल्पिक) पर प्रदान की जाती है, सामाजिक संरचना को समृद्ध करने के उद्देश्य से "स्पष्ट सहमति" के तहत संसाधित की जाती है।

डेटा प्रसंस्करण उद्देश्यों पर विस्तृत स्पष्टीकरण:

- **अनुबंध का निष्पादन:** पक्षों के बीच संविदात्मक दायित्वों को पूरा करना ताकि मानक उपयोगकर्ता (ग्राहक) प्लेटफ़ॉर्म पर अभियानों और अवसरों का सुचारू रूप से लाभ उठा सकें; और वाणिज्यिक खाते (स्टोर) टोकन खरीद सकें, अभियान बना सकें, योजना बना सकें और प्रकाशित कर सकें।
- **स्थान-आधारित सत्यापन:** अवसरों के दुरुपयोग को रोकने के लिए उपयोगकर्ता और स्टोर के बीच भौतिक दूरी की पुष्टि करना।
- **सुरक्षा और दुरुपयोग की रोकथाम:** नकली स्थान (Mock GPS) अनुप्रयोगों को रोकना और प्लेटफ़ॉर्म की व्यावसायिक अखंडता की रक्षा करना। इस संदर्भ में, नीति उल्लंघनों के कारण पहले से प्रतिबंधित खातों को समान फोन नंबर या डिवाइस ID का उपयोग करके अलग-अलग खातों के साथ प्लेटफ़ॉर्म में फिर से घुसपैठ करने से रोकने के लिए, नीति का उल्लंघन करने वाले (policy-violating) खातों और जियोफेंसिंग (Geofencing) का पता लगाने वाले सुरक्षा एल्गोरिदम संचालित किए जाते हैं।

4. थर्ड-पार्टी SDK, एनालिटिक्स और कुकीज़

Jorbi उपयोगकर्ताओं को निर्देशित कोई विज्ञापन प्रोफ़ाइलिंग (Ad Tracking) नहीं करता है और आपके डेटा को डेटा ब्रोकर या विज्ञापन नेटवर्क (जैसे Meta Ads, TikTok Ads) को नहीं बेचता है। प्लेटफ़ॉर्म पर लागू SDK एकीकरण इस प्रकार हैं:

- **Firebase Analytics:** केवल अज्ञात उपयोग के आँकड़े एकत्र करता है। एकत्रित ईवेंट ऐप लॉन्च, स्क्रीन देखने के समय, क्रैश रिपोर्ट और खरीदारी प्रवाह की सफलता/त्रुटि दर तक सीमित हैं।
- **Firebase App Check / Crashlytics:** आपके डिवाइस मॉडल और ऑपरेटिंग सिस्टम संस्करण का उपयोग तकनीकी त्रुटियों का पता लगाने और अनधिकृत पहुंच को रोकने के लिए किया जाता है।

5. अधिसूचना और घोषणा बुनियादी ढांचा

- **मानक उपयोगकर्ता:** हमारा ऐप मानक उपयोगकर्ताओं (ग्राहकों) को नए अभियान, टीम (squad) आमंत्रण और मित्र अनुरोध तुरंत वितरित करने के लिए पुश अधिसूचना बुनियादी ढांचे का उपयोग करता है, और इस उद्देश्य के लिए आपके डिवाइस से संबंधित एक अनाम अधिसूचना टोकन संसाधित किया जाता है। आप अपने डिवाइस की ऑपरेटिंग सिस्टम सेटिंग्स से किसी भी समय इन सूचनाओं को बंद कर सकते हैं।
- **स्टोर खाते:** प्लेटफ़ॉर्म प्रबंधन द्वारा वाणिज्यिक खातों को दी जाने वाली सामान्य जानकारी और घोषणाएं पुश अधिसूचना बुनियादी ढांचे के माध्यम से नहीं दिखाई जाती हैं, बल्कि सीधे स्टोर प्रोफ़ाइल के भीतर 'इन-ऐप संदेश/घोषणा' पैनल के माध्यम से दिखाई जाती हैं। ये इन-ऐप घोषणाएं प्लेटफ़ॉर्म सेवा का हिस्सा हैं और डिवाइस की सामान्य अधिसूचना अनुमतियों से स्वतंत्र रूप से काम करती हैं।

6. प्रोफ़ाइल की खोज और सामाजिक संपर्क

उपयोगकर्ताओं द्वारा साझा किए गए पोस्ट और ईवेंट डिफ़ॉल्ट रूप से उच्च-स्तरीय गोपनीयता द्वारा सुरक्षित होते हैं और केवल स्वीकृत मित्र सूची वाले लोगों द्वारा ही देखे जा सकते हैं। आपके मित्र सूची में नहीं होने वाले तृतीय पक्ष सीधे आपकी व्यक्तिगत सामग्री तक नहीं पहुंच सकते हैं।

खोज योग्यता: प्लेटफ़ॉर्म की सामाजिक प्रकृति के कारण; आपकी जीवनी, आपकी रुचियां और आपकी मित्र सूची (आप किससे जुड़े हैं) नए दोस्त बनाने की सुविधा के लिए प्लेटफ़ॉर्म पर दिखाई देते हैं।

संयुक्त सहभागिता, समूह और ईवेंट भागीदारी: प्लेटफ़ॉर्म की सामाजिक प्रकृति के कारण; जब आप किसी मित्र की पोस्ट पर टिप्पणी करते हैं, किसी ईवेंट में शामिल होते हैं, या संयुक्त स्क्वाड डील्स (Squad Deals) में भाग लेते हैं; तो आपका नाम, उपयोगकर्ता नाम, प्रोफ़ाइल फ़ोटो और सहभागिताएं उन अन्य प्रतिभागियों द्वारा देखी जा सकती हैं जो उस सामग्री या समूह को देखने के लिए अधिकृत हैं (भले ही वे आपके मित्र न हों)।

7. मैसेजिंग गोपनीयता और तकनीकी सुरक्षा

वन-ऑन-वन मैसेजिंग सामग्री को केवल पक्षों के बीच प्रसारण के उद्देश्य से संसाधित किया जाता है। संदेश सामग्री को डिफ़ॉल्ट रूप से प्लेटफ़ॉर्म कर्मियों या प्रबंधन द्वारा बिल्कुल भी पढ़ा या देखा नहीं जा सकता है। सुरक्षा, स्पैम और दुरुपयोग नियंत्रण प्रणाली द्वारा सीमित और स्वचालित मेटाडेटा (metadata) विश्लेषण के माध्यम से आयोजित किए जाते हैं, न कि संदेश सामग्री को पढ़कर।

8. सामग्री प्रदर्शन एल्गोरिदम

सामग्री का प्रदर्शन एल्गोरिथम रूप से दो अलग-अलग क्षेत्रों में प्रबंधित किया जाता है:

- **फ़ीड (सामाजिक):** केवल स्वीकृत मित्रों की सामग्री कालानुक्रमिक और बातचीत के क्रम में दिखाई जाती है।
- **अवसर पृष्ठ और मानचित्र:** व्यवसायों के सशुल्क (टोकन) अभियानों को एक पारदर्शी एल्गोरिदम द्वारा रैंक किया जाता है जो उपयोगकर्ता के स्थान, वे स्टोर का अनुसरण करते हैं या नहीं, विशेष अभियान टेम्पलेट की प्राथमिकता जैसे फ़्लैश सेल (20% और अधिक छूट), और अभियान की जैविक संपर्क दरों (दृश्य, क्लिक, उपयोग) के आधार पर एक गतिशील मूल्यांकन स्कोर पर आधारित होता है।

9. सामग्री मॉडरेशन, प्रतिबंध और अपील

एक सुरक्षित सामुदायिक वातावरण सुनिश्चित करने के लिए, साझा की गई सामग्री सर्वर-साइड डायनेमिक अपवित्रता (गाली/अपमान) फ़िल्टर से गुजरती है। नियमों के उल्लंघन के मामले में, निम्नलिखित प्रतिबंध लागू होते हैं:

- **अस्थायी निलंबन (Temporary Suspension):** बार-बार उल्लंघन के मामले में, खाते को एक निश्चित अवधि के लिए प्रतिबंधित कर दिया जाता है।
- **स्थायी प्रतिबंध (Permanent Ban):** धोखाधड़ी, उत्पीड़न, नकली स्थान (Mock GPS), या नीति-उल्लंघन व्यवहार का पता चलने पर, खाता स्थायी रूप से हटा दिया जाता है।
- **अपील (Appeal):** उपयोगकर्ताओं को jorbiapp@gmail.com के माध्यम से 14 दिनों के भीतर मॉडरेशन निर्णयों के संबंध में मानवीय समीक्षा (SLA: 48 घंटे) का अनुरोध करने का अधिकार है।

10. अंतर्राष्ट्रीय डेटा स्थानांतरण

Jorbi का बुनियादी ढांचा मुख्य रूप से अमेरिका और यूरोपीय संघ में स्थित वैश्विक सेवा प्रदाताओं पर चलता है। KVKK अनुच्छेद 9 और GDPR डेटा स्थानांतरण नियमों के अनुसार, डेटा न्यूनीकरण के सिद्धांत को ध्यान में रखते हुए, संबंधित सेवा द्वारा आवश्यक न्यूनतम डेटा ही निम्नलिखित प्रदाताओं को स्थानांतरित किया जाता है:

सेवा प्रदाता (देश)	स्थानांतरित डेटा श्रेणी और उपयोग का उद्देश्य
Google Firebase / GCP (अमेरिका / यूरोपीय संघ)	प्रमाणीकरण (Auth), उपयोगकर्ता प्रोफ़ाइल, संदेश और पोस्ट (Firestore/Storage), विश्लेषणात्मक आँकड़े और क्रैश लॉग।
Google Maps Platform	केवल तत्काल स्थान (GPS) निर्देशांक और क्षेत्रीय अभियान

सेवा प्रदाता (देश)	स्थानांतरित डेटा श्रेणी और उपयोग का उद्देश्य
(अमेरिका / यूरोपीय संघ)	मानचित्रण डेटा।
RevenueCat (अमेरिका)	इन-ऐप खरीदारी (टिकट/टोकन) लॉग और डिजिटल अधिकार (entitlement) सत्यापन डेटा (कार्ड डेटा कभी स्थानांतरित नहीं किया जाता है)।
Apple App Store & Google Play (अमेरिका)	डिवाइस सुरक्षा सत्यापन लॉग (App Attest / Play Integrity) और अनाम बिलिंग अनुमोदन।

ये सभी स्थानांतरण GDPR-अनुपालन मानक संविदात्मक खंड (SCC) और ISO 27001 सुरक्षा प्रमाणपत्रों के आश्वासन के तहत किए जाते हैं।

11. कानूनी अनुरोध और कानून प्रवर्तन

Jorbi उपयोगकर्ता की गोपनीयता को प्राथमिकता देता है। हालांकि, आधिकारिक अधिकारियों (न्यायालयों, अभियोजक के कार्यालयों, अधिकृत पुलिस इकाइयों) से उचित, बाध्यकारी और कानूनी अनुरोध की स्थिति में, लागू कानूनों के तहत हमारे कानूनी दायित्वों को पूरा करने के लिए सक्षम अधिकारियों के साथ अनुरोधित न्यूनतम डेटा साझा किया जा सकता है।

12. डेटा प्रतिधारण अवधि और निष्क्रिय खाते (TTL)

डेटा न्यूनीकरण के अनुसार, स्वचालित विलोपन (TTL) अवधि इस प्रकार हैं:

- **वन-ऑन-वन संदेश:** 90 दिनों के बाद स्थायी रूप से हटा दिए जाते हैं।
- **सूचनाएं:** 30 दिनों के बाद स्वचालित रूप से साफ़ कर दी जाती हैं।
- **अल्पकालिक गतिविधियाँ:** साझा किए जाने के 2 घंटे बाद सिस्टम से हटा दी जाती हैं।
- **टिकट और सत्र लॉग:** लेनदेन सुरक्षा के लिए 48 घंटों के बाद हटा दिए जाते हैं।
- **अभियान डेटा:** जो अभियान समाप्त हो गए हैं या स्टोर द्वारा बंद कर दिए गए हैं, उन्हें डेटा न्यूनीकरण सिद्धांत के अनुसार 8 दिनों के बाद डेटाबेस से स्थायी रूप से हटा दिया जाता है।
- **टीम / समूह (Squad) डेटा:** सफलतापूर्वक पूर्ण किए गए समूह डेटा को 7 दिनों के बाद सिस्टम से पूरी तरह से साफ़ कर दिया जाता है, और अधूरे (रद्द किए गए) डेटा को 3 दिनों के बाद।
- **मानवीय संपर्क और टैगिंग (Tag):** जब उपयोगकर्ता अपनी पोस्ट में स्टोर (@स्टोर) को टैग करते हैं, तो इस सामग्री को स्टोर प्रोफ़ाइल में स्थानांतरित किया जा सकता है। पोस्ट साझा करने से पहले उपयोगकर्ता को इन-ऐप चेतावनी के माध्यम से इस स्थिति के बारे में स्पष्ट रूप से

सूचित किया जाता है। गोपनीयता की रक्षा के लिए, उपयोगकर्ता नाम छिपे होते हैं (उदा. "jo...")। यह डेटा स्टोर प्रोफ़ाइल पर स्थायी नहीं है और हर सुबह 08:00 बजे स्वचालित रूप से साफ़ हो जाता है।

- **निष्क्रिय खाते:** मानक उपयोगकर्ता खाते जो 24 महीनों से लगातार लॉग इन नहीं किए गए हैं और निष्क्रिय (निष्क्रिय) स्थिति में आ गए हैं, उन्हें स्थायी रूप से और स्वचालित रूप से सिस्टम से हटा दिया जाता है।

13. खाता हटाना, भूल जाने का अधिकार और डेटा पोर्टेबिलिटी

- **खाता हटाना:** आप ऐप में सेटिंग्स > मेरा खाता हटाएं मेनू से या jorbi.app/delete-account पते के माध्यम से अपना खाता हटा सकते हैं।
- **मानक उपयोगकर्ता:** जब हटाने की प्रक्रिया शुरू की जाती है, तो सभी व्यक्तिगत डेटा तुरंत और स्थायी रूप से हटा दिए जाते हैं।
- **वाणिज्यिक खाते (Store):** स्वागत टोकन के बार-बार होने वाले दुरुपयोग को रोकने के लिए, ईमेल, फोन नंबर और डिवाइस ID को SHA-256 का उपयोग करके वन-वे हैशिंग द्वारा संग्रहीत किया जाता है। उन्हें 180 दिनों के लिए लॉक किए गए सुरक्षा लॉग में रखा जाता है। 180 दिनों के अंत में उन्हें पूरी तरह से नष्ट कर दिया जाता है।
- **उपयोगकर्ता जनित सामग्री (UGC) लाइसेंस अवधि:** इस घटना में कि उपयोगकर्ता अपना खाता हटा देता है या प्रासंगिक सामग्री को हटा देता है, ऐसी सामग्री का लाइसेंस और उपयोग अधिकार तकनीकी बैकअप प्रक्रियाओं द्वारा आवश्यक उचित अवधि के अंत में ही समाप्त हो जाएंगे।
- **डेटा पोर्टेबिलिटी:** आप jorbiapp@gmail.com के माध्यम से अपने डेटा की मशीन-पठनीय प्रतिलिपि (JSON या CSV प्रारूप में) का अनुरोध कर सकते हैं। आपका अनुरोध अधिकतम 30 दिनों के भीतर वितरित किया जाएगा।

14. डेटा उल्लंघन (Data Breach) प्रक्रिया

Jorbi आपके डेटा की सुरक्षा के लिए उद्योग-मानक एन्क्रिप्शन और फ़ायरवॉल का उपयोग करता है। किसी भी अनधिकृत पहुंच, साइबर हमले या डेटा रिसाव (Data Breach) का पता चलने की स्थिति में; प्रभावित उपयोगकर्ताओं और सक्षम डेटा संरक्षण अधिकारियों (KVKK/GDPR DPA) को अधिकतम 72 घंटों के भीतर ईमेल के माध्यम से पारदर्शी रूप से सूचित किया जाएगा।

15. बाल सुरक्षा और आयु सीमा

Jorbi प्लेटफ़ॉर्म का उपयोग करने के लिए आपकी आयु कम से कम 18 वर्ष होनी चाहिए। पंजीकरण चरण के दौरान, यह शर्त आयु सत्यापन घोषणा के साथ प्राप्त की जाती है। प्लेटफ़ॉर्म जानबूझकर 18 वर्ष से कम उम्र के बच्चों से डेटा एकत्र नहीं करता है। यदि यह पता चलता है या रिपोर्ट किया जाता है कि कोई खाता 18 वर्ष से कम आयु के किसी व्यक्ति का है, तो संबंधित खाता और उसका सभी डेटा तुरंत हटा दिया जाएगा। माता-पिता हमारे संचार चैनल के माध्यम से संदिग्ध स्थितियों की रिपोर्ट कर सकते हैं।

16. नीति में बदलाव और संपर्क

Jorbi इस गोपनीयता नीति को अपडेट करने का अधिकार सुरक्षित रखता है। इन-ऐप सूचनाओं के माध्यम से महत्वपूर्ण बदलावों की घोषणा की जाएगी। आपकी गोपनीयता, डेटा पोर्टेबिलिटी और KVKK/GDPR अधिकारों के संबंध में किसी भी अनुरोध और आपत्तियों के लिए:

ईमेल: jorbiapp@gmail.com