

تانايبلا ةئف	ةجلاعمل ضرغ	ساسأل ينوناكل (KVKK / GDPR)
مسال) ةي وهلا مسا ،بقللا (مدختسمل	ةصنملا لخاد يعامتجالا لعافتلا ،باسحلا ءاشنإ	دقعل اذيفنت
ديربلا) لاصتالا (ينورتكلإ	تاراعشإلا ،رورملا ةملك نييعت ةداعإ ،باسحلا نامأ ةيمازلإلا ةينوناكل	/ دقعل اذيفنت ةعورشم ةحلصم

تاني بل ائف	ةجل اعمل ضرغ	ساسأل ينوناقلا (KVKK / GDPR)
رجاتملل) فتاهل مقرر (طقف)	OTP، نامأو، (رجتملا) يراجتلا باسحلا نم ققحتلا ءالمعلا نكمتي تحت ةلمحلا ليصافت يضرعلاو رجتملاب لاصتالا نم.	/ دقعل اذيفنت ةعورشم ةحلصم
اريمالكلا) طئاسولا (ضرعلاو)	ةمئاقو يصخشلا فلملا ةروص ليحت ةصاخلا روصلا ةكراشم وراعسأل ةمئاق/رجتملا ثادحأل/تاروشنملا ب.	ةحيرص ةقفاوم (زاهجلا نذل)
مدختسملا يوتحم (تاروشنملا، تاقيلعتلا)	ةصنملا لخاد ةيعامتجالا ةئشننتلا ريفوت لدابتملا لعافتلل ةيحتحتلا ةينبل او.	دقعل اذيفنت
ةلسارملا تاني ب	ن.مدختسملا نيب يدرف نم آلصاوت نامض	دقعل اذيفنت
يف GPS) عقوملا (ةهجاو)	عرض الفرص الإقليمية والموافقة على التذاكر بناءً على (متراً 150)المسافة من المتجر	ةحيرص ةقفاوم
- رفشم) زاهجلا فرعم (Hash)	ةرركملا ةيجيورتلا ضرعلا مادختسا ةءاسإ عنم (طقف رجاتملل).	ةحلصملا ةعورشملا بقارملا تاني بلا
ةكبشلا تاني ب (IP ناونع) لاصتالاو	عنم، ليچستلا تامازتلا، يناربيسلا نمألا مادختسالا ةءاسإو ةيمهولا تالكرشلا تاليجست	ةعورشم ةحلصم
ةيلامل تاني بلا (ءارشلا تالچس)	باسحلل (entitlement) زملا/ةلمعلا قح ديدحت	/ دقعل اذيفنت ينوناق مازتلا

سأسألا ينونألا (KVKK / GDPR)	ةجلأعملأ ضرغ	تأنايبلأ ةيف
ةعورشم ةحلصم	ءاطخأ حالصإو ،قيبطتلا رارقئتسا سايق (crash). لطةعتلا	تالآسو تاليلحتلا لأطعألا
/ دقعلأ ذيفنت ةحلصم ةعورشم	نم ءالمعلأ نكمتي يتح ةطي رخلأ يلعل ماعلأ ضرعلأ تالمحلأ ةيفصتو يراجتلا طاشنلأ يلعل روثعلأ فعلتأ رجتلم ةرايزو عقوملأ بسح	يلعل ماعلأ ضرعلأ يتح ةطي رخلأ نكمتي

تتم معالجة المعلومات مثل مدينة الإقامة، والاهتمامات، والسيرة الذاتية، المقدمة :يصحشأ فللملأ ءارثأ تنايبلأ
ةينبلأ ءارثأ ضرغب "ةحيرصلأ ةقفاوملأ" بجومب ،(يراي تخا) بناءً على طلب المستخدم الخاص بالكامل
ةيعامتجالأ .

تأنايبلأ ةجلأعملأ ضارغأ لوح ةلصفم تاري سفت

- نومدختسملأ نكمتي يتح فارطألأ نيبي ةيدقاعتلا تامازتلالأب ءافولأ :دقعلأ ذيفنت
نكمتتو ؛ةصنملأ يلعل صرفلأو تالمحلأ نم ةسالسب ةدافتسالأ نم (ءالمعلأ) نوي سايقلا
ءارشنو ءاطي طختو تالمحلأ ءاشنو زومرلأ ءارش نم (رجاتملأ) ةيراجتلا تاباسحلأ
ةءاسلأ عنمل رجتلملأو مدختسملأ نيبي ةيداملأ ةفاسملأ ديكتأ :عقوملأ يلأ دن تستملأ ققحتلا
صرفلأ مادختسا .
- وحماية النزاهة التجارية (Mock GPS) منع تطبيقات المواقع المزيفة :مادختسالأ ةءاسلأ عنمو نامألأ
في هذا السياق، لمنع الحسابات التي تم تقييدها مسبقاً بسبب انتهاكات السياسة من التسلل إلى المنصة مرة .للمنصة
ليغشت متي ،ةفلتخم تاباسح عم ةزهجألأ تافرعو وأ فتاوملأ ماقراً سفن مادختساب يرخأ
(policy-violating) ةسايسلل ةفلأخملأ تاباسحلأ فشكت يتلأ نامألأ تاي مزاوخ
(Geofencing) يفارغلأ جاي سلاو .

طابتالأ في رعت تافلمو تاليلحتلاو ،(SDKs) ةي جراخ تاءجل ةعباتلا تاي جمربلأ ريوطت مزح 4.

كتأنايبلأ عيبي الو ني مدختسملل هجوم (Ad Tracking) ينالعلأ طيمنت يأ ءارجإب Jorbi موقيا
SDK لمكت تاي لمع .(Meta Ads، TikTok Ads لثم) نالعلأ تالكبش وأ تنايبلأ ءاطسول
:يه ةصنملأ يلعل قبطملأ

- **Firebase Analytics:** رصتقت .ردصملأ ةلوهجم مادختسالأ تاي ئاصحإ طقف عمجي
(crash)، لأطعألأ ريراقت ،ةشاشلأ ضرع تاقوأ ،قيبطتلا حتف يلعل ءاعمج مت يتلأ
ءارشلأ قفدت يف أطلخا/ءاجنلأ تالدمو .
- **Firebase App Check / Crashlytics:** ليغشتلأ ماظن رادصلو لكزاهج زارط مادختسا متي
.هب حرصملأ ريغل لوصولأ عنمو ةينفلأ ءاطخألأ فاشتكال

تأنا لعالأو تاراعشلأ ةيحتلأ ةينبلأ 5.

- قن ی عم قرتفل باس حلادی قرت متی، کاهمتن الارارکت قلا ح یف: بقؤملا قیل عتلا

- (Mock GPS) فيزوم عقوم، شرحت، لايتحاشش تافاح يف (Permanent Ban) مئادل رظحلا مئادل لكشيب باسحل فذح متي، قساي سلا كهتني كولس وأ، (GPS).
- بخصوص قرارات (SLA: 48 ساعة) يحق للمستخدمين طلب مراجعة بشرية (Appeal) فانئتسالا jorbiapp@gmail.com. يومًا عبر 14 الإشراف خلال

10. تاناي بلل يلودل لقنلا

وفقًا. في الغالب على مزودي خدمات عالميين مقرهم في الولايات المتحدة والاتحاد الأوروبي Jorbi تعمل البنية التحتية لـ، تاناي بلل ليلقت أدبم قاعارم عم، GDPR يف تاناي بلل لقن دواوقو KVKK نوناق نم 9 قدامل: نيلانتلا نيدوزملا على طقف عيّن عمل قمدخل اهلطتت يتل تاناي بلل نم یندال دحل لقن متي

مادختسالا نم ضرغل او قلو قنملا تاناي بلل ةئف	(دلبل) قمدخل دوزم
لئاسرلا، ني مدختسمل فيرعت تافل م، (Auth) ققداصلملا ةيليلحتلا تاءاصلحلا، (Firestore/Storage) تاروشنملا و لاطعال تال جسو	Google Firebase / GCP داحتالا / قدحتملا تايالولا (يبوروالا)
طئارخ مسر تاناي بو (GPS) ةيروفلا عقوملا تايثادح طقف ةيميلقلا تالمحل	Google Maps Platform داحتالا / قدحتملا تايالولا (يبوروالا)
وبيانات التحقق من الاستحقاق (رمز/تذكرة) سجلات الشراء داخل التطبيق (لا يتم نقل بيانات البطاقة أبدًا) الرقمي	RevenueCat (تايالولا) قدحتملا
App Attest / Play Integrity) زاهجل نام نم ققحتلا تال جسو. ةرتوفلل قلو هجمل تاقفاوملا و	Apple App Store & Google Play (قدحتملا تايالولا)

GDPR عم ققفاوتملا (SCC) ةيساي قلا ةيدقاعتلا دونبل نامض تحت تال يوحثلا مده عي مج ممت ISO 27001. نامألا تادامشو

11. نوناقلا ذافن تاهجو ةينوناقلا تابلل

ميلسو مزلمو ينوناق بلط دوجو قلا ح يف، كلذ عمو. مدختسمل ةيصوصخل ةيولوالا Jorbi يطعي دحل قكراشم نكمي، (اهل حرصملا قطرشلا تادحو، قماعلا قباينلا، مكاحملا) ةيمسرلا تاطلسلا نم بجومب ةينوناقلا انتامازتلاب ءافولل قصتخملا تاطلسلا عم قبولطملا تاناي بلل نم یندال اهل لوم عملانين او قلا

12. قطشنلا ريغ تاباسحل او تاناي بلل اب ظافت حلا تارترف (TTL)

:يلي امك (TTL) يئاقلا قلا فذحل تارترف نوكت، تاناي بلل ليلقت أدبم بجومب

- يومًا 90 تُحذف نهائيًا بعد: **ةي درفلال لئ اسرلا**.
- يومًا 30 تُمسح تلقائيًا بعد: **تاراعش إل**.
- تُزال من النظام بعد ساعتين من مشاركتها: **ي دمل ا قري صق قطنش أل**.
- **تال ماعمل** نام أل عاس 48 تُحذف بعد: **تاسل جل او ركانتل تال جس**.
- تُحذف الحملات التي انتهت صلاحيتها أو تم إغلاقها من قبل المتجر بشكل دائم من قاعدة: **تال محل تان ايب**. أيام وفقًا لمبدأ تقليل البيانات 8 البيانات بعد.
- **ماظنل** نام لم الكل تُمسح بيانات المجموعات المكتملة بنجاح با: **(Squad) ةوم جمل / قري رفلال تان ايب**. ماي 3 دعب (ةاغل مل) ةلمت كمل ريغو، ماي 7 دعب.
- في منشوراتهم، (متجر @) عندما يشير المستخدمون إلى المتاجر: **(Tag) تاراش إل او يرش بلال عافتال**. يتم إبلاغ المستخدم صراحةً بهذا الموقف من خلال تحذير داخل. يمكن نقل هذا المحتوى إلى ملف تعريف المتجر هذه البيانات. ("jo..." مثل) لحماية الخصوصية، يتم إخفاء أسماء المستخدمين. يبق قبل مشاركة المنشور طتل 08:00 ليست دائمة في ملف تعريف المتجر ويتم مسحها تلقائيًا كل صباح في الساعة.
- **اول جسي مل ني ذل** ني مدختس مل ةيس ايق ل تال ماعمل: **(ةطنش ل ريغ) ةي بل سل تال ماعمل**. تُحذف من النظام بشكل دائم (سلبية) شهريًا وأصبحت في حالة غير نشطة 24 شكل مستمر لمدة ب ل و خ دل. **يئ اقل تو**.

13. تان ايب ل لقن ةي ل باقو، ناي سنل ايف قحل، باس حل فذح

- وأقرب طتل ل خاد ي باس حل فذح > تاداد إل ا ق مئاق نام ك باس حل فذح كئ كم ي: **باس حل فذح** jorbi.app/delete-account ناون عل ربع.
- ةي صخش ل تان ايب ل ا عي م ج فذح متي، فذحل ا ةي لم ع ادب دن ع: **نوي س ايق ل نوم دختس مل**. مئادو يروف لكشب.
- **نيزخت متي**، رركتل ا بي جرتل ا زمر مادختس ا ةاسل عن مل: **(Store) رج اتمل تال ماعمل**. هاجتال ا ةي داح (Hash) ةي زجت مادختس اب زاهج ل ا فرعمو فتال ا مقرو ينورت كل إل ا ديربل ا يتم إتلافها بالكامل في يومًا 180 يتم الاحتفاظ بها في سجلات أمان مقفلة لمدة SHA-256 زمية او خ قطنس اوب يومًا 180 نهاية ال.
- فذحب مدختس مل ا مايق قلا ح ي ف: **(UGC) مدختس مل ةي شن ي ي ذل ا يوت حمل ا صي خرت قدم**. هذه مادختس ا قوق ح و صي خرتل ا ةي حال صي هتنت، قلاصل ا يذ يوت حمل ا قلازل ا و ا باس حل ين فل ا ي طاي ت حال ا خ سنل ا تاي لم ع ا ب ل طتت قوق عم قرتف ةي امن ي ف طقف تايوت حمل ا.
- عبر (CSV أو JSON بتنسيق) يمكنك طلب نسخة قابلة للقراءة آليًا من بياناتك: **تان ايب ل لقن ةي ل باق**. يومًا كحد أقصى 30 سيتم تسليم طلبك في غضون jorbiapp@gmail.com.

14. تان ايب ل قرخ تاءارجا (Data Breach)

ريغ لوصو ي ا فاشتك قلا ح ي ف، تشفيرًا وجدرا ن حماية متوافقة مع معايير الصناعة لحماية بياناتك Jorbi يستخدم ني مدختس مل ا غال ب ا متي س؛ (Data Breach) تان ايب برس ت و ا ين ا ربي س موجه و ا م ح ر ص م ديربل ا ربع ةي ف افش ب (KVKK/GDPR DPA) قصت حمل ا تان ايب ل ا ةي ام ح تاطل سو ني رث اتمل ا. ي صق ا دحك عاس 72 نوضغ ي ف ينورت كل إل ا.

15. يرم عل ا دحل او ل ا فطال ا قمل س

يلع لوص حل ا متي، لي ج ستل ا قلا ح رمل لال خ Jorbi. عامًا على الأقل لاستخدام منصة 18 يجب أن يكون عمرك لقت لافطًا نام تان ايب دصق نع قصن مل ا عمجت ال. رمل عل نام قق ح تل ا رارق ل لال خ نام طرشل ا اذه عامًا، فسيتم حذف 18 إذا تم اكتشاف أو الإبلاغ عن أن الحساب يخص شخصًا يقل عمره عن عامًا 18 عمارهم عن أ لال خ نام ةوب شمل ا فق او مل ا نع غال ب إل ا ءال ل نكم ي. روفل ا يلع هت ا ن ايب عي م ج و ين عمل ا باس حل ا. انب قصا حل ا لاصتال ا قنق.

16. لاصتال او ةس ايسل ا تاري ي غت

مهملا تاري غتلا نعالعال متيس .هذه ةيصوصخلا ةسايس ثيدحت يف قحللاب Jorbi ظفتحي
لقنة يلباقو ءتيصوصخب قلعتت تااضارتعاو تابلط يأل .قيبطتلا لخد تاراعشإل رب ع
كب ةصاخلا KVKK/GDPR قوقحو تانايبال

ينورتكلال ديربال jorbiapp@gmail.com

ةظوفحم قوقحلا عيمج — © 2026 Jorbi